



### CAPITOLATO TECNICO

Procedura di acquisto tramite RdO ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b), del D. Lgs. n. 50/2016, da aggiudicare sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, per l'affidamento del servizio per l'organizzazione e l'esecuzione dei corsi collettivi di aggiornamento su Information Technology per il personale dell'Agenzia Italiana del Farmaco - CIG 67309603E8

Il Servizio per l'organizzazione e l'esecuzione di corsi collettivi di aggiornamento su Information Technology per il personale dell'Agenzia Italiana del Farmaco (di seguito "AIFA") dovrà essere svolto secondo le modalità di seguito indicate.

### I. TIPOLOGIE DI CORSI

L'Aggiudicatario dovrà organizzare, a propria cura e spese, dei corsi collettivi rivolti per un totale di **n. 288 dipendenti** dell'AIFA e dei corsi individuali, relativi alla conoscenza della nuova piattaforma informatica sui prodotti Windows 7 e Office 2010, rivolti a **n. 12 dirigenti**.

In particolare la seguente tabella dettaglia gli argomenti di ciascun corso, la durata, il numero delle edizioni ed il numero dei relativi partecipanti.

CONTENUTI				
PROGRAMMI	N. Corsi	Durata corso	Partecipanti/corso	Dipendenti coinvolti
Word Base - collettivo	2	8 ore in 2 gg	12	24
Word Intermedio - collettivo	2	8 ore in 2 gg	12	24
Word Avanzato - collettivo	2	8 ore in 2 gg	12	24
Excel Base - collettivo	2	16 ore in 4 gg	12	24
Excel Intermedio - collettivo	2	16 ore in 4 gg	12	24
Excel Avanzato - collettivo	2	16 ore in 4 gg	12	24
Access Base - collettivo	2	16 ore in 4 gg	12	24
Access Intermedio - collettivo	2	16 ore in 4 gg	12	24
Access Avanzato - collettivo	2	16 ore in 4 gg	12	24
Power Point Base - collettivo	2	16 ore in 4 gg	12	24
Presentazione illustrativa, individuale, sui prodotti Windows 7 e Office 2010 (Word,	12	5 ore per ciascun dirigente	1	12

Excel)				
Excel per l'analisi dei dati	1	8 ore in 2 gg	12	12
Presentazione dei dati di Excel con PowerPoint	1	8 ore in 2 gg	12	12
Realizzazione e gestione della banca dati (almeno per n. 6 unità di personale Ufficio Risorse Umane )	1	16 ore in 4 gg	12	12
Access per Sviluppatori	1	16 ore in 4 gg	12	12
				Totale 300 dipendenti

\* *Ciascuna lezione sarà di 4 ore.*

L'Aggiudicatario dovrà rendere i servizi oggetto di gara negli orari e nelle giornate che saranno concordati con l'AIFA all'atto della stipula del contratto.

I corsi dovranno essere svolti dal lunedì al venerdì, in una fascia oraria compresa tra le 9.00 e le 18.00.

In una giornata potranno essere previste al massimo due lezioni, ciascuna da 4 ore, una la mattina, l'altra il pomeriggio.

I corsi dovranno essere avviati entro il mese **di settembre 2016** e conclusi, presumibilmente, entro il mese di **agosto 2017**, salva diversa indicazione dell'AIFA.

I corsi si svolgeranno all'interno di un'aula informatizzata con 12 postazioni messe a disposizione dall'AIFA, presso la sede in Roma, via del Tritone 181.

## II. FORNITURE COMPLEMENTARI

L'Aggiudicatario dovrà altresì provvedere, a propria cura e spese, a:

- Somministrare e valutare i test di ingresso al fine di stabilire un corretto posizionamento dei partecipanti in funzione della loro conoscenza di partenza;
- Provvedere alla composizione delle classi all'esito del test d'ingresso;
- Fornire il necessario materiale didattico per ogni dipendente partecipante ai corsi, nonché ausili didattici, comprensivi dei libri di testo;
- Fornire, nel corso di durata del contratto, una reportistica amministrativa idoneamente cadenzata da inviare al Dirigente dell'Ufficio Risorse Umane dell'AIFA;
- Somministrare, a fine del corso, un idoneo questionario di valutazione per tutti i partecipanti ai singoli corsi;

- f) Fornire attestati di frequenza ad ogni partecipante, la cui frequenza sia pari al 70% delle ore previste dal corso;
- g) Fornire attestati di qualifica / livello ad ogni partecipante;
- h) Effettuare *survey* sui partecipanti ai fini di rilevare il loro livello di soddisfazione in un *range* da 0 a 10.

### **III. REQUISITI DEI DOCENTI**

Le lezioni dovranno essere svolte da docenti in possesso della idonee certificazioni Microsoft per gli argomenti oggetto della formazione. Inoltre, l'Aggiudicatario dovrà essere in possesso almeno della qualifica "Microsoft Partner Silver for Learning Solutions". L'Aggiudicatario dovrà aver effettuato corsi analoghi presso amministrazioni pubbliche.

L'Aggiudicatario si impegna ad eseguire le obbligazioni previste a suo carico, utilizzando esclusivamente docenti legati all'Aggiudicatario da un rapporto di lavoro subordinato ovvero parasubordinato per l'intera durata del rapporto contrattuale in possesso della necessaria competenza, esperienza e qualificazione professionale, al contempo all'Aggiudicatario si impegna a corrispondere al personale utilizzato nell'esecuzione dei servizi oggetto della presente procedura di un trattamento economico, normativo, previdenziale, assistenziale ed assicurativo non inferiore a quello previsto nelle vigenti leggi, regolamenti o accordi collettivi applicabili.

Le certificazioni dei docenti e i singoli contratti di lavoro dovranno essere esibiti dall'Aggiudicatario a richiesta dell'Agenzia.

Tutto quanto sopra è richiesto sia per i docenti "titolari" sia per i docenti che dovessero essere impiegati quali "sostituti".

Il mancato possesso di quanto sopra richiesto darà luogo all'immediata risoluzione per inadempimento del contratto con conseguente incameramento della cauzione definitiva, salvo il risarcimento di ogni ulteriore danno.

Al Dirigente responsabile dell'Ufficio Risorse Umane dell'Agenzia Italiana del Farmaco è data la facoltà di chiedere la sostituzione, in qualsiasi momento e previa motivazione, dei docenti non ritenuti idonei, con conseguente obbligo dell'aggiudicatario di provvedere alla loro immediata sostituzione.

### **IV. TITOLARI E SOSTITUZIONI**

All'inizio di ciascun corso, l'aggiudicatario, presa visione del calendario dello stesso corso così come proposto dal Dirigente dell'Ufficio Risorse Umane dell'AIFA, comunicherà tempestivamente al medesimo Dirigente, in relazione a ogni singolo corso, il nominativo del docente titolare e di almeno due "docenti supplenti", allegando i relativi CV dai quali emerga il possesso dei requisiti di cui all'articolo III nonché la copia delle certificazioni Microsoft.

L'Aggiudicatario sarà tenuto a non modificare il team dei docenti come sopra costituito, per tutta la durata del corso, salvo casi di forza maggiore. In tali casi l'Aggiudicatario dovrà presentare una candidatura alternativa entro 2 giorni lavorativi dal verificarsi dell'impedimento, allegando il relativo CV dal quale emerga il possesso dei requisiti di cui all'articolo III nonché la copia delle certificazioni Microsoft.

Nessun docente potrà essere impiegato in attività didattiche presso l'AIFA per più di n. 6 (sei) ore lavorative ogni giorno.

L'Aggiudicatario e i docenti incaricati sono tenuti al rispetto del segreto professionale (art. 622 del Codice Penale) su fatti e circostanze concernenti l'organizzazione e la documentazione dell'AIFA, dei quali abbiano notizia durante l'espletamento dei servizi oggetto della presente procedura di gara.

#### **V. PENALI**

La produttività-validità dell'attività dell'aggiudicatario per il servizio di formazione sarà sottoposta al controllo degli utenti interessati: al termine di ogni corso di formazione, sarà verificato l'esito del relativo feedback. In caso esso risulti insoddisfacente, ossia con un valore inferiore a 6, in una scala da 0 a 10, l'aggiudicatario sarà tenuto a ripetere l'edizione del corso di formazione che avrà conseguito tale risultato e (se del caso) alla sostituzione dei docenti impiegati.

L'AIFA, verificata l'eventuale violazione di uno o più obblighi contrattualmente assunti dall'Aggiudicatario, contesterà per iscritto all'Aggiudicatario il fatto, assegnando un termine non superiore a 7 (sette) giorni per la presentazione di eventuali controdeduzioni. Ove queste non fossero presentate o risultassero non accoglibili, l'AIFA procederà all'applicazione delle seguenti penali, fatto comunque salvo il risarcimento del maggiore danno:

- € 100,00 (cento/00) per ogni ora lavorativa di ritardo non comunicato all'AIFA con preavviso di almeno 4 ore;
- € 300,00 (trecento/00) per ogni assenza del docente non comunicata all'AIFA con preavviso di almeno 4 ore;
- € 300,00 (trecento/00) per ogni sostituzione del docente non gestita con le modalità di cui al paragrafo IV.

Ove l'importo delle penali applicate raggiunga poi il limite del 10% dell'importo del Contratto, l'AIFA potrà risolvere il contratto per grave inadempimento.

L'AIFA potrà compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali con gli importi dovuti all'aggiudicatario a titolo di corrispettivo ovvero rivalersi, a sua insindacabile scelta, sulla cauzione definitiva, senza necessità di diffida o di azione legale.

#### **Il R.U.P.**

**(Giovanni Torre)**

Firmato digitalmente

C.F.: TRRGNN60H12H703R

Certificatore: Postecom

N. SERIE: 113C18

Codice identificativo: 3639512

Validità: dal 29/10/2015 al 29/10/2018