AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO

**Ufficio Attività negoziale e gestione patrimonio**

**Apertura della documentazione amministrativa prodotta dagli OOEE nell'ambito della procedura di gara per l'affidamento dei Servizi di Help-Desk di I livello riferiti ai Sistemi di Contact Center di AIFA per una durata triennale, mediante avvio di un Appalto Specifico CIG A012F54148 - CUI S97345810580202300006, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, nell'ambito del "*Sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione (SDAPA) per i servizi di Contact Center - ID 2682*" istituito da Consip S.p.A..**

*Verbale della seduta pubblica di apertura dei lavori del 22/11/2023*

Premesso che:

- con Determina del Sostituto del Direttore Generale n. 406 del 20/10/2023 è stata autorizzata l'indizione di una procedura di gara per i Servizi di Help-Desk di I livello riferiti ai Sistemi di Contact Center, di durata triennale, mediante avvio di un Appalto Specifico CIG A012F54148 - CUI S97345810580202300006, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, nell'ambito del Sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione (SDAPA) per i servizi di Contact Center - ID 2682 istituito da Consip S.p.A. per un importo posto a base d'asta pari ad € 990.000,00 (novecentonovantamila/00) oltre IVA di legge, comprensivo degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze;

- al paragrafo 24 del Capitolato d'Oneri, pubblicato sul Mepa in data 20/10/2023, è previsto che "*Il RUP, avvalendosi dell'Ufficio Attività negoziale e gestione patrimonio, accede alla documentazione amministrativa di ciascun concorrente, mentre l'offerta tecnica e l'offerta economica restano, chiuse, segrete e bloccate dal sistema, e procede a:*
  - *controllare la completezza della documentazione amministrativa presentata;*
  - *verificare la conformità della documentazione amministrativa a quanto richiesto nel presente Capitolato d'oneri;*
  - *attivare la procedura di soccorso istruttorio di cui al precedente par. 16 ove necessario*";

- in data 22/11/2023 alle ore 10:00 è scaduto il termine per la presentazione delle offerte da parte degli OO.EE. interessati a partecipare alla procedura in parola ed entro tale data hanno presentato offerta n. 12 (dodici) OO.EE..

Fatte queste doverose premesse e visto il par. 24 del Capitolato d'Oneri, si dà atto che il giorno 22 del mese di novembre 2023 alle ore 11:00 è presente – in modalità telematica tramite il sistema di videoconferenza dell'Agenzia, il RUP della procedura, dott. Maurizio Trapanese, il dott. Michele Tricarico del Settore ICT e la dott.ssa Alessandra Alessandro dell'Ufficio Attività negoziale e gestione patrimonio, quali testimoni, per procedere all'apertura delle buste virtuali contenenti la documentazione amministrativa relativa alle offerte che gli OO.EE. interessati hanno fatto pervenire entro e non oltre le ore 10:00 del giorno 22/11/2023:

La dott.ssa Alessandra Alessandro si connette alla piattaforma di *e-procurement* del Me.PA e visualizza le offerte pervenute dai seguenti n. 12 (dodici) Operatori economici:

1) GGF GROUP S.r.l.;
2) NETHEX CARE S.p.A.;
3) NETWORK CONTACTS S.r.l.;
4) PLANETCALL DIRECT S.r.l.;
5) SELECTA DIGITAL S.p.A.;
6) CONCERTO S.r.l.;
7) MEDIACOM S.r.l.;
8) TECNOCALL S.r.l.;
9) NUMERO BLU SERVIZI S.p.A.;
10) SINTESI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ETS cooperativa sociale;
11) CONSORZIO LEONARDO SERVIZI E LAVORI società cooperativa consortile stabile;
12) ACAPO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA.

Si iniziano, quindi, le operazioni di apertura delle buste virtuali di natura amministrativa presentate da ciascuno dei sopra citati Operatori economici, in ordine cronologico di arrivo, dando atto che esse contengono quanto riportato nel prospetto allegato al presente verbale.

Concluse le operazioni di apertura e verifica della documentazione amministrativa presentata dai concorrenti, alle ore 12.30 il RUP dichiara chiusa la seduta e, al fine di garantire la segretezza dei plichi informatici, dà indicazioni di utilizzare la funzione di protezione con password dello screensaver dei PC e di non salvare la documentazione in cartelle di rete condivise.

Il RUP: Maurizio Trapanese

Michele Tricarico

Alessandra Alessandro

Allegato:
- n. 1 prospetto documentazione amministrativa .xls.

PROSPETTO PER LA VERIFICA DELLA PRESENZA DELLA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

| Offerenti | Dichiarazione sostitutiva di partecipazione | Ricevuta di pagamento elettronico del bollo ovvero del bonifico bancario. Assolvimento bollo: a) ricevuta pagamento b) bonifico bancario c) marca da bollo di euro 16,00. In caso di partecipazione in forma associata, resta inteso che il bollo è dovuto: -dall'impresa singola; -in caso di RTI e consorzi ordinari costituiti/costituendi o GEIE dalla mandataria capogruppo o da una mandante; -nel caso di consorzi di cui all'art 45, comma 2 lett. b) e c) del Codice, dal consorzio medesimo; -nel caso di Aggregazioni di rete dall'organo comune/mandataria o da una delle imprese indicate come esecutrici. | Dichiarazione aggiuntiva in conformità all'All. 1, firmata digitalmente | Eventuale dichiarazione di avvalimento (e relativo contratto in caso di avvalimento riferito ai soli requisiti di partecipazione). In particolar 1)la dichiarazione di avvalimento del concorrente e quella dell'ausiliaria redatte secondo il modello di cui all' Allegato n. 3 "Dichiarazione di avvalimento" sottoscritta dal Rappresentante legale dell'impresa ausiliaria; 2)il contratto di avvalimento in originale, o in alternativa in copia autentica; 3)il PASSOE dell'ausiliaria.La documentazione di cui sopra deve essere sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa o da altro soggetto individuato al precedente par. 17.1. | Eventuale Dichiarazione consorziate esecutrici | Eventuale Dichiarazione di ammissione al concordato preventivo, più relativa documentazione | Eventuali atti relativi a R.T.I. o Consorzio Ordinario o Aggregazioni senza soggettività giuridica | Garanzia provvisoria euro 19.806. Ai sensi dell'art. 106, comma 8, del Codice l'importo della garanzia è ridotto nei termini di seguito indicati. a) Riduzione del 30% in caso di possesso della certificazione di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000, rilasciata da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000. b) Riduzione del 50% micro, piccola o media impresa, non cumulabile con lett. a). c) c.Riduzione del 20% in caso di possesso di una o più delle seguenti certificazioni/marchi: I.SA 8000: Certificazione social accountability 8000 (5%); II.UNI ISO 45001: Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro (5%); III.ISO/IEC 27001:2022: Sistemi di gestione per la Sicurezza delle Informazioni (5%); IV.UNI EN ISO 14001: Sistemi di gestione ambientale (5%). Tale riduzione è cumulabile con quelle indicate alle lett. a) e b). Dichiarazione per riduzione + copia certificazioni | Passoe del concorrente e della eventuale ausiliaria | Verifica pagamento Contributo ANAC mediante FVOE | Eventuale documentazione prodotta dall'OE aggiuntiva rispetto a quella richiesta dal Capitolato d'oneri |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ACAPO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA | x | x Marca da bollo annullata | x | N.A. | N.A | N.A. | N.A. | cauzione ridotta di Euro 11.781. Dich. Cop. Conf. ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, SA 8000:2014, ISO 45001:2018. | x | regolare | a) Dichiarazione requisiti partecipazione e Visura.b) Copia conforme pagamento ANAC. |
| CONCERTO S.r.l. | x | x Marca da bollo annullata | x | N.A. | N.A | N.A. | N.A. | cauzione ridotta di Euro 7.920. Dich. Cop. Conf. ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, SA 8000:2014, ISO 27001:2017 e ISO 45001:2018. | x | regolare | a) Copia pagamento ANAC. |
| CONSORZIO LEONARDO SERVIZI E LAVORI società cooperativa consortile stabile | x | x Marca da bollo annullata | All.1 Cons. LEONARDO dichiara che Coop. Morelli è consorziata esecutrice - All.1 Coo.va Morelli | N.A. | Dichiarazione CONS. LEONARDO su impresa socia consorziata affidataria + visura. | N.A. | N.A. | cauzione ridotta di Euro 11.088. Dich. Cop. Conf. ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, SA 8000:2014, ISO 45001:2018, ISO/IEC 27001:2013 e ISO 37001. | x | regolare per Cons. Leonardo. | 1) Dich. CONS. LEONARDO cause di esclusione. 2) Copia pagamento ANAC. 3) Dich. Coop.Morelli copia conforme Visura. 4) Dich. Coop.Morelli cause di esclusione |
| GGF GROUP S.r.l. | X | x Marca da bollo | 0 | N.A. | N.A | N.A. | N.A. | cauzione ridotta di Euro 9.900. Dich. Cop. Conf. ISO 9001:2015, ISO. | X | regolare | |
| MEDIACOM S.r.l. | X | x Marca da bollo annullata | x | N.A. | N.A | N.A. | N.A. | cauzione ridotta di Euro 9.900. Dichiarazione media impresa. | X | regolare | a) Copia pagamento ANAC. b) copia conforme Procura. |
| NETHEX CARE S.p.A. | x | x Marca da bollo | x subappalto | N.A. | N.A | N.A. | N.A. | cauzione ridotta di Euro 7.920. Dich. Cop. Conf. ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 45001:2018; 27001:2013; ISO 37001:2016; SA 8000:2014. | x | regolare | a) Copia pagamento ANAC. b) copia digitale Procura. |
| NETWORK CONTACTS S.r.l. | x | x Marca da bollo | x subappalto | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | cauzione ridotta di Euro 11.088. Dich. Cop. Conf. ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 45001:2018; ISO 27001:2017; SA 8000:2014. | x | regolare | a) Copia pagamento ANAC. |
| NUMERO BLU SERVIZI S.p.A. | x | x Marca da bollo annullata | x | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | cauzione ridotta di Euro 13.860. Dich. Cop. Conf. ISO 9001:2015 | x | regolare | a) Copia pagamento ANAC. |

PROSPETTO PER LA VERIFICA DELLA PRESENZA DELLA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| PLANETCALL DIRECT S.r.l. | x | x Marca da bollo | x | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | cauzione ridotta di Euro 10.650. Copia firmata digitalmente ISO 9001:2015. | NO | esito da verificare | |
| SELECTA DIGITAL S.p.A. | x | x Marca da bollo annullata | x | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | cauzione ridotta di Euro 11.781. Dich. Cop. Conf. ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO/IEC 27001:2017, SA 8000:2014. | x | regolare | a) Copia pagamento ANAC. 2) Dich. Congiunta "di essere titolari del potere di concorrere a gare d'appalto con firma congiunta in virtù di quanto deliberato in occasione del Consiglio di Amministrazione svoltosi in data 6 dicembre 2022. Tali poteri si evincono dalla procura che si allega." e «Regola PROCURA. 3) Dichiarazione integrativa alla dichiarazione sostitutiva generata dal portale in quanto cessato rap. legale che si evince dalla dich. aggiuntiva. |
| SINTESI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ETS cooperativa sociale | x | x Marca da bollo | x | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | cauzione di Euro 19.800. Dich.ISO 9001:2015 | x | regolare | a) Copia pagamento ANAC. |
| TECNOCALL S.r.l. | x | x Marca da bollo | x | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | cauzione ridotta di Euro 7.920. Dich. Cop. Conf. ISO 14001:2015 e di essere Media IMPRESA. | x | regolare | a) Copia pagamento ANAC. |

AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO

**Ufficio Attività negoziale e gestione patrimonio**

**Procedura di gara per l'affidamento dei Servizi di Help-Desk di I livello riferiti ai Sistemi di Contact Center di AIFA per una durata triennale, mediante avvio di un Appalto Specifico CIG A012F54148 - CUI S97345810580202300006, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, nell'ambito del "Sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione (SDAPA) per i servizi di Contact Center - ID 2682" istituito da Consip S.p.A..**

*Verbale della seduta di apertura delle buste virtuali contenenti la documentazione tecnica*

*18 gennaio 2024*

L'anno 2024, il giorno 18 del mese di gennaio, alle ore 10:30, è presente la Commissione Giudicatrice, istituita con Determina del Sostituto del Direttore Generale n. 471 del 27/11/2023 e composta dal dott. Roberto Marini (Presidente), dal dott. Adriano Favero, (Commissario Sostituto) e dal dott. Ugo Santonastaso (Commissario) e dalla dott.ssa Alessandra Alessandro con funzioni di Segretario.

La seduta pubblica è svolta, "a distanza" in modalità telematica tramite il sistema di videoconferenza Zoom in uso all'Agenzia, al fine di procedere all'apertura delle offerte tecniche, presentate dagli Operatori Economici - OE ammessi, mediante l'utilizzo della piattaforma di *e-procurament* del Me.PA, che consente automaticamente la visualizzazione dello stato delle operazioni di gara, garantendone la pubblicità e la trasparenza.

Preliminarmente il Segretario dà evidenza che, a seguito dell'esame della documentazione amministrativa, sono ammessi alla fase di valutazione dell'offerta tecnica tutti i n. 12 operatori economici partecipanti alla procedura di gara in argomento e precisamente:

1) ACAPO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA;
2) CONCERTO S.r.l.;
3) CONSORZIO LEONARDO SERVIZI E LAVORI società cooperativa consortile stabile;
4) GGF GROUP S.r.l.;
5) MEDIACOM S.r.l.;
6) NETHEX CARE S.p.A.;
7) NETWORK CONTACTS S.r.l.;
8) NUMERO BLU SERVIZI S.p.A.;

9) PLANETCALL DIRECT S.r.l.;
10) SELECTA DIGITAL S.P.A.;
11) SINTESI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ETS cooperativa sociale;
12) TECNOCALL S.r.l..

Il Segretario, pertanto, provvede in primo luogo a dare atto sulla piattaforma di *e-procurament* del Me.PA dell'avvenuta conclusione dell'esame della documentazione amministrativa, attraverso l'apposita funzione "termina esame" fornita dalla piattaforma telematica e procede, quindi, con l'apertura della documentazione tecnica.

La Commissione Giudicatrice procede, poi, con i lavori di apertura della documentazione tecnica rispettando l'ordine presente sulla piattaforma. All'esito, le n. 12 offerte tecniche risultano essere composte dalla seguente documentazione:

| FORNITORE | Relazione tecnica dei servizi offerti | Offerta Tecnica generata automatica dal sistema | Eventuale Offerta Tecnica oscurata per motivi di segretezza | Eventuale Dichiarazione su CCNL diverso |
|---|---|---|---|---|
| ACAPO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA | X | X | X | X |
| CONCERTO S.r.l. | X | X | X | X |
| CONSORZIO LEONARDO SERVIZI E LAVORI società cooperativa consortile stabile | X | X | X con relativa Dichiarazione sui Segreti Tecnici | X |
| GGF GROUP S.r.l. | X | X | | X |
| MEDIACOM S.r.l. | X | X | X | X |
| NETHEX CARE S.p.A. | X | X | X con relativa Dichiarazione sui Segreti Tecnici | |
| NETWORK CONTACTS S.r.l. | X | X | | X |
| NUMERO BLU SERVIZI S.p.A. | X | X | X con relativa Dichiarazione di oscuramento accesso atti | X |
| PLANETCALL DIRECT S.r.l. | X | X | X | |
| SELECTA DIGITAL S.P.A. | X | X | | X |
| SINTESI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ETS cooperativa sociale | X | X | | |
| TECNOCALL S.r.l. | X | X | X con relativa Dichiarazione di ostensione | X |

Tutta la documentazione presentata dagli OE risulta regolarmente firmata digitalmente.

Al fine di garantire la segretezza dei plichi informatici afferenti alle offerte tecniche degli OE e ai verbali delle successive sedute riservate, il Presidente raccomanda di utilizzare la funzione di

protezione con password dello screensaver dei PC del Segretario e di tutti componenti della Commissione.

Alle ore 11:40, terminate le operazioni di apertura delle sopra citate n. 12 offerte tecniche, il Presidente dichiara chiusi i lavori e scioglie la seduta pubblica, convocando la Commissione Giudicatrice in seduta riservata per il giorno 23 gennaio 2024 alle ore 10:30 per lo svolgimento delle attività di valutazione.

Letto, approvato e sottoscritto.

**IL PRESIDENTE**
Roberto Marini

**I COMPONENTI**
Adriano Favero

Ugo Santonastaso

**IL SEGRETARIO**
Alessandra Alessandro

AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO

**Ufficio Attività negoziale e gestione patrimonio**

**Procedura di gara per l'affidamento dei Servizi di Help-Desk di I livello riferiti ai Sistemi di Contact Center di AIFA per una durata triennale, mediante avvio di un Appalto Specifico CIG A012F54148 - CUI S97345810580202300006, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, nell'ambito del "Sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione (SDAPA) per i servizi di Contact Center - ID 2682" istituito da Consip S.p.A..**

*Verbale della seduta riservata di valutazione delle offerte tecniche del 23 gennaio 2024*

L'anno 2024, il giorno 23 del mese di gennaio, alle ore 10:30, si è riunita – in modalità riservata e alla presenza esclusiva del segretario verbalizzante dott.ssa Alessandra Alessandro - la Commissione Giudicatrice istituita con Determina del Sostituto del Direttore Generale n. 471 del 27/11/2023 e composta dal dott. Roberto Marini (Presidente), dal dott. Adriano Favero, (Commissario Sostituto) e dal dott. Ugo Santonastaso (Commissario), per la valutazione delle offerte tecniche pervenute nell'ambito della presente procedura di gara.

La seduta è svolta, "a distanza" in modalità telematica tramite il sistema di videoconferenza Zoom in uso all'Agenzia.

Il Presidente richiama il paragrafo 21.1 "Criterio di aggiudicazione" del Capitolato d'oneri, secondo cui l'appalto in argomento verrà aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, commi 1 e 2 lettera a), del Codice, secondo la ripartizione tra punteggio tecnico ed economico in appresso indicata e nel rispetto del comma 4, ultimo periodo, del citato art. 108:

| | **PUNTEGGIO MASSIMO** |
|---|---|
| Offerta tecnica | 70 |
| Offerta economica | 30 |
| TOTALE | 100 |

Il Presidente richiama, altresì, il paragrafo 21.2 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" ove sono illustrati i criteri qualitativi da adottare nella valutazione delle offerte tecniche presentate, come di seguito si riportano:

| N° | SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE | PUNTI D MAX |
|---|---|---|
| A | **Organizzazione e modalità di erogazione dei servizi di governo** | |
| A.2 | Modello e qualità della struttura organizzativa: *i punteggi verranno attribuiti sulla base della esaustività, qualità e adeguatezza delle procedure aziendali nonché sulla base dell'efficacia, coerenza e pervasività/completezza delle modalità organizzative del servizio, in relazione alle esigenze dell'AIFA.* | 5 |
| B | **Organizzazione e modalità di erogazione dei servizi di governo** | |
| B.2 | Anzianità e/o esperienza pregressa: *sarà valutata l'anzianità in termini di tipologia e durata dell'esperienza degli operatori in contesti simili a quelli in cui opera AIFA (es. realtà sanitarie).* | 10 |
| C | **Formazione per il personale** | |
| C.1 | Misure formative: *sarà valutato il piano di formazione in termini di contenuti ed ore annue erogate per il personale carente di esperienza e per gli eventi formativi di aggiornamento di tutto il personale.* | 5 |
| D | **Organizzazione e modalità di erogazione dei servizi principali e opzionali** | |
| D.1 | Soluzioni organizzative e processi adottati: *verranno valutate le procedure di gestione delle diverse situazioni, prevedibili e non prevedibili (es. gestione di picchi di carico, indisponibilità dei sistemi, reclami) che si possono verificare durante l'operatività.* | 10 |
| E | **Strumenti e funzionalità a supporto dell'erogazione dei servizi** | |
| E.1 | Presenza di modalità innovative di contatto: *verranno valutate le eventuali modalità innovative di contatto dell'utenza in ottica di una migliore soddisfazione dell'utenza.* | 5 |
| E.2 | Modalità e strumentazione per la valutazione e il controllo del livello di servizio e della qualità erogata: *saranno valutati gli strumenti di reportistica direzionale messi a disposizione dell'AIFA per la valutazione del servizio reso (anche in termine di soddisfazione dell'utenza) per interventi in corso d'opera di ottimizzazione del servizio.* | 10 |
| E.3 | Soluzioni tecnologiche adottate per l'erogazione dei servizi anche in ottica della sicurezza delle informazioni: *saranno valutate le misure di sicurezza (sia infrastrutturali che di procedure) per il contrasto alle minacce cyber.* | 10 |
| **F** | **Livelli di servizio** | |
| F.1 | Livelli di servizio: *verranno valutate le ipotesi migliorative dei livelli di servizio richiesti dall'amministrazione sia in termini di numerosità che di soglie garantite.* | 5 |
| **H** | **Cyber sicurezza** | |
| H.1 | Sicurezza dei dati gestiti nella esecuzione del contratto: *saranno valutate le misure organizzative e tecniche che saranno messe in atto dal fornitore per garantire la sicurezza dei dati in termini di integrità, disponibilità e riservatezza.* | 10 |
| | **Totale** | **70** |

Nel paragrafo 21.3 è precisato che "*Ai fini del calcolo del punteggio dell'offerta tecnica, la commissione giudicatrice* ***si avvarrà dello strumento di calcolo Excel****, impostando nel relativo foglio di calcolo, nel*

*"formato celle" 2 cifre decimali. La commissione giudicatrice prenderà pertanto in considerazione i risultati effettuati da Excel e visualizzabili nel relativo foglio di calcolo con 2 cifre decimali.*

*La Commissione giudicatrice determina i coefficienti C(i) relativi a ciascun elemento qualitativo cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna "D" della tabella, attraverso la trasformazione in coefficienti, variabili tra 0 e 1 (all'offerente che ha assunto il punteggio migliore verrà assegnato il coefficiente 1 e agli altri un punteggio ad esso proporzionale in base al proprio punteggio ottenuto), della somma delle preferenze attribuite dai commissari, mediante il "confronto a coppie.*

*Nell'applicazione del metodo del confronto a coppie ogni commissario, per il calcolo di ogni coefficiente C(i) determina la preferenza fra ogni coppia di offerte attraverso la seguente tabella:*

*- preferenza massima: 6 punti*

*- preferenza grande: 5 punti*

*- preferenza media: 4 punti*

*- preferenza piccola: 3 punti*

*- preferenza minima: 2 punti*

*- parità: 1 punto.*

*Per ognuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna "D" della tabella, qualora le offerte da sottoporre a valutazione siano solo due, in sostituzione del metodo del confronto a coppie, il coefficiente sarà determinato nel seguente modo: 1) calcolo della media aritmetica dei valori compresi tra 0 ed 1 attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari; 2) si procede, quindi, ad attribuire il valore 1 alla media più alta e vengono di conseguenza riparametrati tutti gli altri coefficienti".*

Il Presidente rappresenta che saranno riportate nei verbali relativi alle singole sedute riservate le preferenze espresse in relazione ai criteri oggetto di valutazione della seduta di riferimento.
Ai fini del calcolo del punteggio finale delle offerte tecniche, il Presidente rappresenta che le preferenze date dalla Commissione per tutti i criteri di cui al sopra citato paragrafo 21.2 del Capitolato d'Oneri, saranno riportate in un unico apposito prospetto in formato *Excel*, custodito a cura del Segretario, che sarà parte integrante dell'ultimo verbale relativo alla conclusione delle valutazioni tecniche.

Ciò premesso, la Commissione procede, quindi, alla lettura di tutte le offerte tecniche dei seguenti n. 12 (dodici) Operatori Economici (OE) partecipanti alla procedura di gara di cui trattasi:

| OFFERTE | NOME CONCORRENTE |
|---|---|
| A | ACAPO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA |
| B | CONCERTO S.r.l. |
| C | CONSORZIO LEONARDO SERVIZI E LAVORI società cooperativa |
| D | NETHEX CARE S.p.A. |
| E | NETWORK CONTACTS S.r.l. |
| F | NUMERO BLU SERVIZI S.p.A. |

| | |
|---|---|
| **G** | PLANETCALL DIRECT S.r.l. |
| **H** | SELECTA DIGITAL S.p.A. |
| **I** | SINTESI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ETS cooperativa sociale |
| **L** | TECNOCALL S.r.l. |
| **M** | GGF GROUP S.r.l. |
| **N** | MEDIACOM S.r.l. |

La Commissione procede pertanto ad inserire le preferenze date fra ogni coppia di offerte in relazione al criterio *"a)* **Organizzazione e modalità di erogazione dei servizi di governo***"* nel suindicato prospetto in formato *Excel*, in particolare sarà valutato il modello e qualità della struttura organizzativa avuto riguardo all'esaustività, qualità e adeguatezza delle procedure aziendali nonché sulla base dell'efficacia, coerenza e pervasività/completezza delle modalità organizzative del servizio, in relazione alle esigenze dell'AIFA, come previsto nel Capitolato d'Oneri e nello specifico:

PRESIDENTE: ROBERTO MARINI

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | AB | 1 | C | 2 | A | 2 | A | 3 | A | 2 | A | 4 | A | 2 | A | 4 | A | 2 | A | 2 | A | 3 | A | 25 |
| 2 | B | | | C | 2 | B | 2 | B | 3 | B | 2 | B | 4 | B | 2 | B | 4 | B | 2 | B | 2 | B | 3 | B | 25 |
| 3 | C | | | | | C | 2 | C | 3 | C | 3 | C | 4 | C | 3 | C | 4 | C | 2 | C | 3 | C | 3 | C | 31 |
| 4 | D | | | | | | | D | 2 | DF | 1 | D | 2 | DH | 1 | D | 2 | DL | 1 | DM | 1 | D | 2 | D | 12 |
| 5 | E | | | | | | | | | F | 2 | E | 2 | H | 2 | E | 2 | L | 3 | M | 2 | EN | 1 | E | 5 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | F | 3 | FH | 1 | F | 3 | FL | 1 | FM | 1 | NF | 1 | F | 13 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | H | 2 | GI | 1 | L | 4 | M | 3 | N | 3 | G | 1 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | H | 2 | HL | 1 | HM | 1 | H | 2 | H | 12 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 4 | M | 4 | N | 3 | I | 1 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | LM | 1 | N | 3 | L | 15 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | M | 2 | M | 15 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 11 |

COMMISSARIO 1: ADRIANO FAVERO

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | AB | 1 | C | 2 | A | 3 | A | 2 | AF | 1 | A | 5 | A | 2 | A | 4 | AL | 1 | AM | 1 | AN | 1 | A | 21 |
| 2 | B | | | C | 2 | B | 3 | B | 2 | BF | 1 | B | 5 | B | 2 | B | 4 | BL | 1 | BM | 1 | BN | 1 | B | 21 |
| 3 | C | | | | | C | 3 | C | 2 | C | 2 | C | 5 | C | 2 | C | 4 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 28 |
| 4 | D | | | | | | | E | 2 | F | 3 | D | 2 | H | 2 | D | 2 | L | 3 | M | 3 | N | 3 | D | 4 |
| 5 | E | | | | | | | | | F | 2 | E | 3 | EH | 1 | E | 2 | L | 2 | M | 2 | N | 2 | E | 8 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | F | 4 | F | 2 | F | 3 | FL | 1 | FM | 1 | FN | 1 | F | 19 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | H | 3 | I | 2 | L | 5 | M | 4 | N | 4 | G | 0 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | H | 2 | L | 2 | M | 2 | N | 2 | H | 8 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 4 | M | 3 | N | 3 | I | 2 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | LM | 1 | LN | 1 | L | 21 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | MN | 1 | M | 19 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 19 |

COMMISSARIO 2: UGO SANTONASTASO

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 2 | C | 2 | A | 3 | A | 3 | A | 3 | A | 4 | A | 4 | A | 4 | A | 2 | A | 2 | A | 2 | A | 29 |
| 2 | B | | | BC | 1 | B | 3 | B | 4 | B | 3 | B | 4 | B | 4 | B | 4 | B | 2 | B | 2 | B | 2 | B | 29 |
| 3 | C | | | | | C | 2 | C | 4 | C | 3 | C | 4 | C | 5 | C | 4 | C | 2 | C | 3 | C | 2 | C | 32 |
| 4 | D | | | | | | | D | 2 | F | 2 | DG | 1 | D | 2 | DI | 1 | L | 2 | DM | 1 | N | 2 | D | 7 |
| 5 | E | | | | | | | | | F | 2 | EG | 1 | EH | 1 | EI | 1 | L | 2 | M | 2 | N | 2 | E | 3 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | F | 2 | F | 2 | F | 2 | L | 3 | M | 2 | N | 2 | F | 10 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | GH | 1 | GI | 1 | L | 3 | M | 2 | N | 2 | G | 4 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | HI | 1 | L | 3 | M | 2 | N | 2 | H | 3 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 3 | M | 2 | N | 2 | I | 4 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 2 | L | 2 | L | 20 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | MN | 1 | M | 12 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 13 |

Il Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 13:00 e fissa la seduta riservata per la prosecuzione dell'attività valutativa per il giorno 31 gennaio alle ore 14:30.

Al fine di garantire la segretezza dei plichi informatici afferenti alle offerte tecniche degli OE e ai verbali delle singole sedute, il Presidente raccomanda di utilizzare la funzione di protezione con password dello screensaver dei PC del segretario e dei componenti della Commissione.

Letto, approvato e sottoscritto.

**IL PRESIDENTE**
Roberto Marini

**I COMPONENTI**
Adriano Favero

Ugo Santonastaso

**IL SEGRETARIO**
Alessandra Alessandro

AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO

**Ufficio Attività negoziale e gestione patrimonio**

**Procedura di gara per l'affidamento dei Servizi di Help-Desk di I livello riferiti ai Sistemi di Contact Center di AIFA per una durata triennale, mediante avvio di un Appalto Specifico CIG A012F54148 - CUI S97345810580202300006, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, nell'ambito del "Sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione (SDAPA) per i servizi di Contact Center - ID 2682" istituito da Consip S.p.A..**

*Verbale della seduta riservata di valutazione delle offerte tecniche del 31 gennaio 2024*

L'anno 2024, il giorno 31 del mese di gennaio, alle ore 14:30, si è riunita – in modalità riservata e alla presenza esclusiva del segretario verbalizzante dott.ssa Alessandra Alessandro - la Commissione Giudicatrice istituita con Determina del Sostituto del Direttore Generale n. 471 del 27/11/2023 e composta dal dott. Roberto Marini (Presidente), dal dott. Adriano Favero, (Commissario Sostituto) e dal dott. Ugo Santonastaso (Commissario), per la valutazione delle offerte tecniche pervenute nell'ambito della presente procedura di gara.

La seduta è svolta, "a distanza" in modalità telematica tramite il sistema di videoconferenza Zoom in uso all'Agenzia.

Il Presidente richiama il paragrafo 21.1 "Criterio di aggiudicazione" del Capitolato d'oneri e la Commissione prosegue con la valutazione delle offerte presentate relativamente ai criteri di valutazione ***"b)* Competenze del personale"** e ***"c) Formazione per il personale"***, avvalendosi a tal fine dell'apposito prospetto in formato Excel, custodito a cura del Segretario, come previsto al paragrafo 21.3 del Capitolato d'Oneri e rappresentato nel precedente verbale del 23/01/2024.

La Commissione procede quindi ad inserire le preferenze date fra ogni coppia di offerte in relazione al criterio ***"b) Competenze del personale"*** nel suindicato prospetto in formato Excel, in particolare sarà valutata l'anzianità e/o esperienza pregressa, avuto riguardo all'anzianità in termini di tipologia e durata dell'esperienza degli operatori in contesti simili a quelli in cui opera AIFA, come previsto nel Capitolato d'Oneri e nello specifico:

## PRESIDENTE: ROBERTO MARINI

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | C | D | E | F | G | H | I | L | M | N | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A 3 | A 2 | A 3 | A 3 | A 3 | A 3 | A 4 | A 4 | A 3 | A 4 | A 3 | A | 35 |
| 2 | B | | C 2 | BD 1 | BE 1 | BF 1 | BG 1 | B 2 | B 2 | BL 1 | B 2 | BN 1 | B | 12 |
| 3 | C | | | C 2 | C 2 | C 2 | C 2 | C 3 | C 3 | C 2 | C 3 | C 2 | C | 23 |
| 4 | D | | | | DE 1 | DF 1 | DG 1 | D 2 | D 2 | DL 1 | D 2 | DN 1 | D | 12 |
| 5 | E | | | | | EF 1 | EG 1 | E 2 | E 2 | EL 1 | E 2 | EN 1 | E | 12 |
| 6 | F | | | | | | FG 1 | F 2 | F 2 | FL 1 | F 2 | FN 1 | F | 12 |
| 7 | G | | | | | | | GH 1 | GI 1 | GL 1 | GM 1 | GN 1 | G | 9 |
| 8 | H | | | | | | | | HI 1 | HL 1 | HM 1 | N 2 | H | 4 |
| 9 | I | | | | | | | | | IL 1 | IM 1 | IN 1 | I | 5 |
| 10 | L | | | | | | | | | | LM 1 | LN 1 | L | 9 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | MN 1 | M | 5 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | N | 10 |

## COMMISSARIO 1: ADRIANO FAVERO

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | C | D | E | F | G | H | I | L | M | N | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A 4 | A 2 | A 3 | A 3 | A 4 | A 3 | A 4 | A 4 | A 4 | A 4 | A 4 | A | 39 |
| 2 | B | | C 2 | D 2 | E 2 | BF 1 | G 2 | B 2 | BI 1 | BL 1 | BM 1 | BN 1 | B | 7 |
| 3 | C | | | C 2 | C 2 | C 2 | C 2 | C 3 | C 2 | C 2 | C 2 | C 2 | C | 21 |
| 4 | D | | | | DE 1 | D 2 | DG 1 | D 2 | D 2 | D 2 | D 2 | D 2 | D | 16 |
| 5 | E | | | | | E 2 | EG 1 | E 2 | E 2 | E 2 | E 2 | E 2 | E | 16 |
| 6 | F | | | | | | G 2 | F 2 | FI 1 | FL 1 | FM 1 | FN 1 | F | 7 |
| 7 | G | | | | | | | G 2 | G 2 | G 2 | G 2 | G 2 | G | 16 |
| 8 | H | | | | | | | | I 2 | L 2 | M 2 | N 2 | H | 0 |
| 9 | I | | | | | | | | | IL 1 | IM 1 | IN 1 | I | 7 |
| 10 | L | | | | | | | | | | LM 1 | LN 1 | L | 7 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | MN 1 | M | 7 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | N | 7 |

## COMMISSARIO 2: UGO SANTONASTASO

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | C | D | E | F | G | H | I | L | M | N | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A 2 | A 2 | A 3 | A 3 | A 4 | A 3 | A 4 | A 4 | A 4 | A 2 | A 3 | A | 34 |
| 2 | B | | C 2 | BD 1 | B 2 | B 2 | B 2 | B 2 | B 2 | B 2 | B 2 | B 3 | B | 18 |
| 3 | C | | | C 2 | C 2 | C 3 | G 2 | C 3 | C 2 | C 2 | C 2 | C 3 | C | 21 |
| 4 | D | | | | DE 1 | D 2 | G 2 | D 2 | D 2 | D 2 | M 2 | DN 1 | D | 11 |
| 5 | E | | | | | E 2 | G 2 | H 2 | E 2 | L 2 | M 2 | EL 1 | E | 6 |
| 6 | F | | | | | | G 2 | FH 1 | FI 1 | FL 1 | M 2 | N 2 | F | 3 |
| 7 | G | | | | | | | G 2 | G 2 | G 2 | G 2 | G 2 | G | 18 |
| 8 | H | | | | | | | | HI 1 | HL 1 | M 2 | N 2 | H | 5 |
| 9 | I | | | | | | | | | IL 1 | M 2 | N 2 | I | 3 |
| 10 | L | | | | | | | | | | M 2 | N 2 | L | 5 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | MN 1 | M | 13 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | N | 10 |

La Commissione procede quindi ad inserire le preferenze date fra ogni coppia di offerte in relazione al criterio *"c)* **Formazione per il personale**" nel suindicato prospetto in formato Excel, in particolare saranno valutate le misure formative, avuto riguardo al piano di formazione in termini di contenuti ed ore annue erogate per il personale carente di esperienza e per gli eventi formativi di aggiornamento di tutto il personale, come previsto nel Capitolato d'Oneri e nello specifico:

## PRESIDENTE: ROBERTO MARINI

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | C | D | E | F | G | H | I | L | M | N | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A 3 | AC 1 | A 2 | A 3 | A 2 | A 3 | A 2 | A 4 | A 2 | A 3 | AN 1 | A | 26 |
| 2 | B | | C 2 | D 2 | BE 1 | F 2 | G 2 | H 2 | B 2 | L 2 | BM 1 | N 3 | B | 4 |
| 3 | C | | | C 2 | C 3 | C 2 | C 2 | C 2 | C 4 | C 2 | C 3 | CN 1 | C | 24 |
| 4 | D | | | | D 2 | DF 1 | DG 1 | DH 1 | D 3 | DL 1 | D 2 | N 2 | D | 13 |
| 5 | E | | | | | F 2 | G 2 | H 2 | E 2 | L 2 | EM 1 | N 3 | E | 4 |
| 6 | F | | | | | | FG 1 | FH 1 | F 3 | FL 1 | F 2 | N 2 | F | 13 |
| 7 | G | | | | | | | GH 1 | G 3 | GL 1 | G 2 | N 2 | G | 13 |
| 8 | H | | | | | | | | H 3 | HL 1 | H 2 | N 2 | H | 13 |
| 9 | I | | | | | | | | | L 3 | M 2 | N 4 | I | 0 |
| 10 | L | | | | | | | | | | L 2 | N 2 | L | 13 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | N 3 | M | 4 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | N | 25 |

## COMMISSARIO 1: ADRIANO FAVERO

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | C | D | E | F | G | H | I | L | M | N | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A 3 | AC 1 | A 2 | A 2 | A 2 | A 2 | A 2 | A 3 | A 2 | A 2 | AN 1 | A | 22 |
| 2 | B | | C 3 | D 2 | E 2 | F 2 | G 2 | H 2 | BI 1 | L 2 | M 2 | N 3 | B | 1 |
| 3 | C | | | C 2 | C 2 | C 2 | C 2 | C 2 | C 3 | C 2 | C 2 | CN 1 | C | 22 |
| 4 | D | | | | D 2 | DF 1 | DG 1 | DH 1 | D 2 | DL 1 | D 2 | N 2 | D | 12 |
| 5 | E | | | | | F 2 | G 2 | H 2 | E 2 | L 2 | EM 1 | N 2 | E | 5 |
| 6 | F | | | | | | FG 1 | FH 1 | F 2 | FL 1 | F 2 | N 2 | F | 12 |
| 7 | G | | | | | | | GH 1 | G 2 | GL 1 | G 2 | N 2 | G | 12 |
| 8 | H | | | | | | | | H 2 | HL 1 | H 2 | N 2 | H | 12 |
| 9 | I | | | | | | | | | L 2 | M 2 | N 3 | I | 1 |
| 10 | L | | | | | | | | | | L 2 | N 2 | L | 12 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | N 2 | M | 5 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | N | 22 |

COMMISSARIO 2: UGO SANTONASTASO

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 3 | C | 2 | A | 2 | A | 3 | A | 3 | A | 2 | A | 2 | A | 3 | A | 2 | A | 4 | A | 2 | A | 26 |
| 2 | B | | | C | 3 | D | 2 | BE | 1 | BF | 1 | G | 2 | H | 2 | BI | 1 | L | 2 | B | 2 | N | 3 | B | 5 |
| 3 | C | | | | | C | 2 | C | 3 | C | 3 | C | 2 | C | 2 | C | 3 | C | 3 | C | 4 | C | 2 | C | 29 |
| 4 | D | | | | | | | D | 2 | D | 2 | DG | 1 | DH | 1 | D | 2 | D | 2 | D | 3 | DN | 1 | D | 16 |
| 5 | E | | | | | | | | | EF | 1 | G | 2 | H | 2 | EI | 1 | L | 2 | E | 2 | N | 2 | E | 5 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | G | 2 | H | 2 | FI | 1 | L | 2 | F | 2 | N | 2 | F | 5 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | GH | 1 | G | 2 | GL | 1 | G | 3 | N | 2 | G | 14 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | H | 2 | HL | 1 | H | 3 | HN | 1 | H | 15 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 2 | I | 2 | N | 2 | I | 5 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 3 | N | 2 | L | 13 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | MN | 1 | M | 1 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 16 |

Il Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 16:45 e fissa la seduta riservata per la prosecuzione dell'attività valutativa per il giorno 8 febbraio alle ore 14:30.

Al fine di garantire la segretezza dei plichi informatici afferenti alle offerte tecniche degli OE e ai verbali delle singole sedute, il Presidente raccomanda di utilizzare la funzione di protezione con password dello screensaver dei PC del segretario e dei componenti della Commissione.

Letto, approvato e sottoscritto.

**IL PRESIDENTE**
Roberto Marini

**I COMPONENTI**
Adriano Favero

Ugo Santonastaso

**IL SEGRETARIO**
Alessandra Alessandro

AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO

**Ufficio Attività negoziale e gestione patrimonio**

**Procedura di gara per l'affidamento dei Servizi di Help-Desk di I livello riferiti ai Sistemi di Contact Center di AIFA per una durata triennale, mediante avvio di un Appalto Specifico CIG A012F54148 - CUI S97345810580202300006, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, nell'ambito del "Sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione (SDAPA) per i servizi di Contact Center - ID 2682" istituito da Consip S.p.A..**

*Verbale della seduta riservata di valutazione delle offerte tecniche del 8 febbraio 2024*

L'anno 2024, il giorno 8 del mese di febbraio, alle ore 14:30, si è riunita – in modalità riservata e alla presenza esclusiva del segretario verbalizzante, sig.ra Rossella Molica Bisci, supplente della dott.ssa Alessandra Alessandro - la Commissione Giudicatrice istituita con Determina del Sostituto del Direttore Generale n. 471 del 27/11/2023 e composta dal dott. Roberto Marini (Presidente), dal dott. Adriano Favero, (Commissario Sostituto) e dal dott. Ugo Santonastaso (Commissario), per la valutazione delle offerte tecniche pervenute nell'ambito della presente procedura di gara.

La seduta è svolta, "a distanza" in modalità telematica tramite il sistema di videoconferenza Zoom in uso all'Agenzia.

Il Presidente richiama il paragrafo 21.1 "Criterio di aggiudicazione" del Capitolato d'oneri e la Commissione prosegue con la valutazione delle offerte presentate relativamente ai criteri di valutazione ***"d)* Soluzioni organizzative e processi adottati"** e ***"e.1)* Presenza di modalità innovative di contatto"**, avvalendosi a tal fine dell'apposito prospetto in formato Excel, custodito a cura del Segretario, come previsto al paragrafo 21.3 del Capitolato d'Oneri e rappresentato nel precedente verbale del 31/01/2024.

La Commissione procede quindi ad inserire le preferenze date fra ogni coppia di offerte in relazione al criterio ***"d)* Soluzioni organizzative e processi adottati"** nel suindicato prospetto in formato Excel, in particolare saranno valutate le soluzioni organizzative e processi adottati avuto riguardo alle procedure di gestione delle diverse situazioni, prevedibili e non prevedibili (es. gestione di picchi di carico, indisponibilità dei sistemi, reclami) che si possono verificare durante l'operatività, come previsto nel Capitolato d'Oneri e nello specifico:

## PRESIDENTE: ROBERTO MARINI

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 3 | A | 2 | A | 2 | A | 3 | A | 3 | A | 3 | A | 4 | A | 4 | A | 3 | A | 4 | A | 4 | A | 35 |
| 2 | B | | | C | 2 | BD | 1 | BE | 1 | BF | 1 | BG | 1 | B | 2 | B | 2 | BL | 1 | B | 2 | B | 2 | B | 13 |
| 3 | C | | | | | CD | 1 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 3 | C | 3 | C | 2 | C | 3 | C | 3 | C | 23 |
| 4 | D | | | | | | | DE | 1 | D | 2 | D | 2 | D | 2 | D | 2 | DL | 1 | D | 2 | D | 2 | D | 16 |
| 5 | E | | | | | | | | | EF | 1 | EG | 1 | E | 2 | E | 2 | EL | 1 | E | 2 | E | 2 | E | 13 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | FG | 1 | F | 2 | F | 2 | FL | 1 | F | 2 | F | 2 | F | 12 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | G | 2 | G | 2 | GL | 1 | G | 2 | G | 2 | G | 12 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | HI | 1 | L | 2 | HM | 1 | HN | 1 | H | 3 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 2 | IM | 1 | IN | 1 | I | 3 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 2 | L | 2 | L | 13 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | MN | 1 | M | 3 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 3 |

## COMMISSARIO 1: ADRIANO FAVERO

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 2 | A | 2 | A | 2 | A | 2 | A | 2 | A | 3 | A | 3 | A | 4 | A | 2 | A | 3 | A | 4 | A | 29 |
| 2 | B | | | C | 2 | D | 2 | BE | 1 | BF | 1 | B | 2 | B | 2 | B | 2 | L | 2 | B | 2 | B | 2 | B | 12 |
| 3 | C | | | | | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 3 | C | 3 | C | 2 | C | 2 | C | 3 | C | 23 |
| 4 | D | | | | | | | D | 2 | D | 2 | D | 2 | D | 2 | D | 3 | DL | 1 | D | 2 | D | 3 | D | 19 |
| 5 | E | | | | | | | | | EF | 1 | E | 2 | E | 2 | E | 2 | L | 2 | E | 2 | E | 2 | E | 12 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | F | 2 | F | 2 | F | 2 | L | 2 | F | 2 | F | 2 | F | 12 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | G | 2 | G | 2 | L | 2 | GM | 1 | G | 2 | G | 7 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | H | 2 | L | 2 | M | 2 | H | 2 | H | 4 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 3 | M | 2 | IN | 1 | I | 1 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 2 | L | 3 | L | 19 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | M | 2 | M | 7 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 1 |

## COMMISSARIO 2: UGO SANTONASTASO

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | B | 2 | C | 3 | A | 2 | A | 2 | A | 2 | A | 2 | A | 4 | A | 4 | A | 2 | A | 3 | A | 3 | A | 24 |
| 2 | B | | | C | 2 | D | 2 | BE | 1 | F | 2 | G | 2 | B | 2 | BI | 2 | BL | 1 | B | 2 | B | 2 | B | 12 |
| 3 | C | | | | | C | 3 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 3 | C | 3 | C | 2 | C | 3 | C | 3 | C | 28 |
| 4 | D | | | | | | | D | 3 | D | 2 | D | 2 | D | 3 | D | 3 | D | 2 | D | 3 | D | 3 | D | 23 |
| 5 | E | | | | | | | | | F | 2 | G | 2 | E | 3 | E | 3 | EL | 1 | E | 2 | E | 2 | E | 12 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | FG | 1 | F | 3 | F | 3 | FL | 1 | F | 2 | F | 2 | F | 16 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | G | 3 | G | 3 | GL | 1 | G | 2 | G | 3 | G | 17 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | HI | 1 | L | 2 | M | 2 | N | 2 | H | 1 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 2 | M | 2 | N | 2 | I | 3 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 2 | L | 2 | L | 12 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | M | 2 | M | 6 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 4 |

La Commissione procede quindi ad inserire le preferenze date fra ogni coppia di offerte in relazione al criterio *"e.1)* **Presenza di modalità innovative di contatto**" nel suindicato prospetto in formato Excel, in particolare sarà valutata la presenza di modalità innovative di contatto, avuto riguardo delle eventuali modalità innovative di contatto dell'utenza in ottica di una migliore soddisfazione dell'utenza, come previsto nel Capitolato d'Oneri e nello specifico:

## PRESIDENTE: ROBERTO MARINI

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | AB | 1 | A | 2 | D | 2 | E | 2 | AF | 1 | G | 2 | A | 3 | A | 2 | A | 2 | AM | 1 | AN | 1 | A | 13 |
| 2 | B | | | B | 2 | D | 2 | E | 2 | BF | 1 | G | 2 | B | 3 | B | 2 | B | 4 | BM | 1 | BN | 1 | B | 15 |
| 3 | C | | | | | D | 3 | E | 3 | F | 2 | G | 3 | C | 2 | CI | 1 | CL | 1 | M | 2 | N | 2 | C | 4 |
| 4 | D | | | | | | | DE | 1 | D | 2 | DG | 1 | D | 4 | D | 3 | D | 3 | D | 2 | D | 2 | D | 25 |
| 5 | E | | | | | | | | | E | 2 | EG | 1 | E | 4 | E | 3 | E | 3 | E | 2 | E | 2 | E | 25 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | G | 2 | F | 3 | F | 2 | F | 2 | FM | 1 | FN | 1 | F | 13 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | G | 4 | G | 3 | G | 3 | G | 2 | G | 2 | G | 25 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | I | 2 | L | 2 | M | 3 | N | 3 | H | 0 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | IL | 1 | M | 2 | N | 2 | I | 4 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | M | 2 | N | 2 | L | 4 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | MN | 1 | M | 13 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 13 |

## COMMISSARIO 1: ADRIANO FAVERO

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | C | D | E | F | G | H | I | L | M | N | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A 2 | A 2 | D 2 | AE 1 | A 2 | AG 1 | A 4 | A 2 | A 3 | A 2 | AN 1 | A | 20 |
| 2 | B | | BC 1 | D 2 | E 2 | B 2 | G 2 | B 3 | B 2 | B 2 | BM 1 | N 2 | B | 11 |
| 3 | C | | | D 2 | E 2 | C 2 | G 2 | C 3 | C 2 | C 2 | CM 1 | N 2 | C | 11 |
| 4 | D | | | | D 2 | D 3 | D 2 | D 5 | D 3 | D 4 | D 2 | D 2 | D | 29 |
| 5 | E | | | | | E 2 | EG 1 | E 4 | E 2 | E 3 | E 2 | EN 1 | E | 20 |
| 6 | F | | | | | | G 2 | F 2 | FI 1 | F 2 | M 2 | N 2 | F | 5 |
| 7 | G | | | | | | | G 4 | G 2 | G 3 | G 2 | GN 1 | G | 20 |
| 8 | H | | | | | | | | I 2 | L 2 | M 3 | N 4 | H | 0 |
| 9 | I | | | | | | | | | I 2 | M 2 | N 2 | I | 5 |
| 10 | L | | | | | | | | | | M 2 | N 3 | L | 2 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | N 2 | M | 11 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | N | 20 |

## COMMISSARIO 2: UGO SANTONASTASO

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | C | D | E | F | G | H | I | L | M | N | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A 3 | A 3 | D 2 | E 2 | A 2 | G 2 | A 3 | A 2 | A 3 | M 2 | N 2 | A | 16 |
| 2 | B | | B 2 | BD 1 | BE 1 | B 2 | BG 1 | B 3 | B 3 | B 3 | M 2 | N 2 | B | 16 |
| 3 | C | | | D 2 | E 2 | C 2 | G 2 | C 2 | I 2 | C 2 | M 2 | N 2 | C | 6 |
| 4 | D | | | | D 3 | D 3 | G 2 | D 4 | D 2 | D 3 | DM 1 | DN 1 | D | 22 |
| 5 | E | | | | | E 2 | G 2 | E 3 | E 2 | E 2 | M 2 | N 2 | E | 14 |
| 6 | F | | | | | | G 3 | F 3 | I 2 | F 3 | FM 1 | FN 1 | F | 8 |
| 7 | G | | | | | | | G 3 | GI 1 | G 2 | GM 1 | GN 1 | G | 20 |
| 8 | H | | | | | | | | I 3 | L 2 | M 3 | N 3 | H | 0 |
| 9 | I | | | | | | | | | I 2 | M 2 | N 2 | I | 10 |
| 10 | L | | | | | | | | | | M 2 | N 2 | L | 2 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | MN 1 | M | 19 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | N | 19 |

Il Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 16:00 e fissa la seduta riservata per la prosecuzione dell'attività valutativa per il giorno 16 febbraio alle ore 14:30.

Al fine di garantire la segretezza dei plichi informatici afferenti alle offerte tecniche degli OE e ai verbali delle singole sedute, il Presidente raccomanda di utilizzare la funzione di protezione con password dello screensaver dei PC del segretario e dei componenti della Commissione.

Letto, approvato e sottoscritto.

**IL PRESIDENTE**
Roberto Marini

**I COMPONENTI**
Adriano Favero

Ugo Santonastaso

**IL SEGRETARIO**
Rossella Molica Bisci

AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO

**Ufficio Attività negoziale e gestione patrimonio**

**Procedura di gara per l'affidamento dei Servizi di Help-Desk di I livello riferiti ai Sistemi di Contact Center di AIFA per una durata triennale, mediante avvio di un Appalto Specifico CIG A012F54148 - CUI S97345810580202300006, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, nell'ambito del "Sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione (SDAPA) per i servizi di Contact Center - ID 2682" istituito da Consip S.p.A..**

*Verbale della seduta riservata di valutazione delle offerte tecniche del 16 febbraio 2024*

L'anno 2024, il giorno 16 del mese di febbraio, alle ore 14:30, si è riunita – in modalità riservata e alla presenza esclusiva del segretario verbalizzante, dott.ssa Alessandra Alessandro - la Commissione Giudicatrice istituita con Determina del Sostituto del Direttore Generale n. 471 del 27/11/2023 e composta dal dott. Roberto Marini (Presidente), dal dott. Adriano Favero, (Commissario Sostituto) e dal dott. Ugo Santonastaso (Commissario), per la valutazione delle offerte tecniche pervenute nell'ambito della presente procedura di gara.

La seduta è svolta, "a distanza" in modalità telematica tramite il sistema di videoconferenza Zoom in uso all'Agenzia.

Il Presidente richiama il paragrafo 21.1 "Criterio di aggiudicazione" del Capitolato d'oneri e la Commissione prosegue con la valutazione delle offerte presentate relativamente ai criteri di valutazione *"e.2)* **Modalità e strumentazione per la valutazione e il controllo del livello di servizio e della qualità erogata**" e *"e.3)* **Soluzioni tecnologiche adottate per l'erogazione dei servizi anche in ottica della sicurezza delle informazioni**", avvalendosi a tal fine dell'apposito prospetto in formato Excel, custodito a cura del Segretario, come previsto al paragrafo 21.3 del Capitolato d'Oneri e rappresentato nel precedente verbale dell'08/02/2024.

La Commissione procede quindi ad inserire le preferenze date fra ogni coppia di offerte in relazione al criterio ***"e.2) Modalità e strumentazione per la valutazione e il controllo del livello di servizio e della qualità erogata"*** nel suindicato prospetto in formato Excel, in particolare saranno valutati gli strumenti di reportistica direzionale messi a disposizione dell'AIFA per la valutazione del servizio reso (anche in termine di soddisfazione dell'utenza) per interventi in corso d'opera di ottimizzazione del servizio, come previsto nel Capitolato d'Oneri e nello specifico:

PRESIDENTE: ROBERTO MARINI

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 4 | AC | 1 | A | 3 | E | 2 | A | 2 | G | 2 | AH | 1 | A | 3 | A | 2 | A | 2 | A | 2 | A | 20 |
| 2 | B | | | C | 4 | D | 2 | E | 2 | F | 3 | G | 2 | H | 3 | I | 2 | L | 3 | M | 3 | N | 3 | B | 0 |
| 3 | C | | | | | C | 3 | E | 2 | C | 2 | G | 2 | CH | 1 | C | 3 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 20 |
| 4 | D | | | | | | | E | 2 | F | 2 | G | 2 | H | 2 | DI | 1 | L | 2 | M | 2 | N | 2 | D | 3 |
| 5 | E | | | | | | | | | E | 2 | EG | 1 | E | 2 | E | 2 | E | 2 | E | 2 | E | 2 | E | 21 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | G | 2 | H | 2 | F | 2 | FL | 1 | FM | 1 | FN | 1 | F | 10 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | G | 2 | G | 2 | G | 2 | G | 2 | G | 2 | G | 21 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | H | 2 | H | 2 | H | 2 | H | 2 | H | 17 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 2 | M | 2 | N | 2 | I | 3 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | LM | 1 | LN | 1 | L | 10 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | MN | 1 | M | 10 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 10 |

COMMISSARIO 1: ADRIANO FAVERO

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 3 | AC | 1 | A | 3 | A | 2 | A | 2 | A | 2 | A | 2 | A | 3 | A | 2 | A | 2 | A | 2 | A | 24 |
| 2 | B | | | C | 3 | BD | 1 | E | 2 | F | 2 | G | 2 | H | 2 | BI | 1 | L | 2 | M | 2 | N | 2 | B | 2 |
| 3 | C | | | | | C | 3 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 3 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 24 |
| 4 | D | | | | | | | E | 2 | F | 2 | G | 2 | H | 2 | DI | 1 | L | 2 | M | 2 | N | 2 | D | 2 |
| 5 | E | | | | | | | | | E | 2 | EG | 1 | HE | 1 | E | 2 | E | 2 | E | 2 | E | 2 | E | 16 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | G | 2 | H | 2 | F | 2 | FL | 1 | FM | 1 | FN | 1 | F | 9 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | HG | 1 | G | 2 | G | 2 | G | 2 | G | 2 | G | 16 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | H | 2 | H | 2 | H | 2 | H | 2 | H | 16 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 2 | M | 2 | N | 2 | I | 2 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ML | 1 | LN | 1 | L | 9 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | MN | 1 | M | 9 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 9 |

COMMISSARIO 2: UGO SANTONASTASO

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 2 | AC | 1 | A | 3 | A | 3 | A | 2 | A | 3 | A | 3 | A | 4 | A | 2 | A | 3 | A | 3 | A | 29 |
| 2 | B | | | C | 2 | D | 2 | E | 2 | BF | 1 | G | 3 | H | 3 | B | 2 | B | 2 | B | 2 | B | 2 | B | 9 |
| 3 | C | | | | | C | 3 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 3 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 23 |
| 4 | D | | | | | | | E | 2 | F | 2 | G | 2 | H | 3 | D | 2 | L | 2 | DM | 1 | DN | 1 | D | 6 |
| 5 | E | | | | | | | | | EF | 1 | G | 2 | E | 2 | E | 3 | L | 2 | E | 2 | E | 2 | E | 14 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | G | 2 | F | 2 | F | 2 | FL | 1 | F | 2 | F | 2 | F | 13 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | GH | 1 | G | 2 | L | 2 | GM | 1 | GN | 1 | G | 14 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | H | 2 | HL | 1 | HM | 1 | HN | 1 | H | 12 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 2 | M | 2 | N | 2 | I | 0 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | LM | 1 | LN | 1 | L | 12 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | MN | 1 | M | 7 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 7 |

La Commissione procede quindi ad inserire le preferenze date fra ogni coppia di offerte in relazione al criterio ***"e.3) Soluzioni tecnologiche adottate per l'erogazione dei servizi anche in ottica della sicurezza delle informazioni"*** nel suindicato prospetto in formato Excel, in particolare saranno valutate le misure di sicurezza (sia infrastrutturali che di procedure) per il contrasto alle minacce cyber, come previsto nel Capitolato d'Oneri e nello specifico:

PRESIDENTE: ROBERTO MARINI

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 3 | AC | 1 | A | 3 | AE | 1 | A | 3 | AG | 1 | AH | 1 | AI | 1 | A | 3 | AM | 1 | A | 2 | A | 20 |
| 2 | B | | | BC | 1 | BD | 1 | E | 2 | BF | 1 | G | 2 | H | 2 | I | 2 | B | 2 | M | 2 | BN | 1 | B | 6 |
| 3 | C | | | | | C | 2 | CE | 1 | C | 2 | CG | 1 | CH | 1 | CI | 1 | C | 3 | CM | 1 | C | 2 | C | 16 |
| 4 | D | | | | | | | E | 2 | DF | 1 | G | 2 | H | 2 | I | 2 | D | 2 | M | 2 | DN | 1 | D | 5 |
| 5 | E | | | | | | | | | E | 2 | EG | 1 | EH | 1 | EI | 1 | E | 3 | EM | 1 | E | 2 | E | 17 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | G | 2 | H | 2 | I | 2 | F | 2 | M | 2 | FN | 1 | F | 5 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | GH | 1 | GI | 1 | G | 3 | GM | 1 | G | 2 | G | 17 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | HI | 1 | H | 3 | HM | 1 | H | 2 | H | 17 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | I | 3 | IM | 1 | I | 2 | I | 17 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | M | 3 | N | 2 | L | 0 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | M | 2 | M | 17 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 5 |

## COMMISSARIO 1: ADRIANO FAVERO

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 2 | AC | 1 | A | 2 | AE | 1 | A | 3 | AG | 1 | AH | 1 | AI | 1 | A | 3 | AM | 1 | A | 2 | A | 18 |
| 2 | B | | | C | 2 | B | 2 | E | 2 | B | 2 | G | 2 | H | 2 | I | 2 | B | 2 | M | 2 | BN | 1 | B | 7 |
| 3 | C | | | | | C | 2 | CE | 1 | C | 3 | CG | 1 | CH | 1 | IC | 1 | C | 3 | CM | 1 | C | 2 | C | 18 |
| 4 | D | | | | | | | E | 2 | D | 2 | G | 2 | H | 2 | I | 2 | D | 2 | M | 2 | N | 2 | D | 4 |
| 5 | E | | | | | | | | | E | 3 | EG | 1 | EH | 1 | EI | 1 | E | 3 | EM | 1 | E | 2 | E | 18 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | G | 3 | H | 3 | I | 3 | FL | 1 | M | 3 | N | 2 | F | 1 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | GH | 1 | GI | 1 | G | 3 | GM | 1 | G | 2 | G | 18 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | HI | 1 | H | 3 | HM | 1 | H | 2 | H | 18 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | I | 3 | IM | 1 | I | 2 | I | 18 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | M | 3 | N | 2 | L | 1 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | M | 2 | M | 18 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 7 |

## COMMISSARIO 2: UGO SANTONASTASO

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 3 | A | 2 | A | 2 | A | 3 | A | 3 | A | 2 | A | 2 | IA | 1 | A | 2 | A | 2 | A | 3 | A | 25 |
| 2 | B | | | C | 2 | BD | 1 | BE | 1 | BF | 1 | BG | 1 | H | 2 | IB | 1 | L | 2 | BM | 1 | B | 2 | B | 8 |
| 3 | C | | | | | CD | 1 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | CH | 1 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 3 | C | 19 |
| 4 | D | | | | | | | DE | 1 | DF | 1 | DG | 1 | H | 2 | D | 2 | DL | 1 | M | 2 | D | 2 | D | 10 |
| 5 | E | | | | | | | | | EF | 1 | EG | 1 | H | 2 | IE | 1 | EL | 1 | E | 2 | E | 2 | E | 10 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | FG | 1 | H | 2 | IF | 1 | L | 2 | M | 2 | F | 2 | F | 7 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | G | 2 | IG | 1 | G | 2 | G | 2 | G | 2 | G | 13 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | H | 3 | HL | 1 | H | 2 | H | 3 | H | 18 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | I | 2 | M | 2 | I | 2 | I | 9 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | M | 2 | L | 2 | L | 9 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | M | 2 | M | 11 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 0 |

Il Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 16:50 e fissa la seduta riservata per la prosecuzione dell'attività valutativa per il giorno 21 febbraio alle ore 11:00.

Al fine di garantire la segretezza dei plichi informatici afferenti alle offerte tecniche degli OE e ai verbali delle singole sedute, il Presidente raccomanda di utilizzare la funzione di protezione con password dello screensaver dei PC del segretario e dei componenti della Commissione.

Letto, approvato e sottoscritto.

**IL PRESIDENTE**
Roberto Marini

**I COMPONENTI**
Adriano Favero

Ugo Santonastaso

**IL SEGRETARIO**
Alessandra Alessandro

AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO

**Ufficio Attività negoziale e gestione patrimonio**

**Procedura di gara per l'affidamento dei Servizi di Help-Desk di I livello riferiti ai Sistemi di Contact Center di AIFA per una durata triennale, mediante avvio di un Appalto Specifico CIG A012F54148 - CUI S97345810580202300006, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, nell'ambito del "Sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione (SDAPA) per i servizi di Contact Center - ID 2682" istituito da Consip S.p.A..**

*Verbale della seduta riservata di valutazione delle offerte tecniche del 21 febbraio 2024*

L'anno 2024, il giorno 21 del mese di febbraio, alle ore 11:00, si è riunita – in modalità riservata e alla presenza esclusiva del segretario verbalizzante, dott.ssa Alessandra Alessandro - la Commissione Giudicatrice istituita con Determina del Sostituto del Direttore Generale n. 471 del 27/11/2023 e composta dal dott. Roberto Marini (Presidente), dal dott. Adriano Favero, (Commissario Sostituto) e dal dott. Ugo Santonastaso (Commissario), per la valutazione delle offerte tecniche pervenute nell'ambito della presente procedura di gara.

La seduta è svolta, "a distanza" in modalità telematica tramite il sistema di videoconferenza Zoom in uso all'Agenzia.

Il Presidente richiama il paragrafo 21.1 "Criterio di aggiudicazione" del Capitolato d'oneri e la Commissione prosegue con la valutazione delle offerte presentate relativamente al criterio di valutazione ***"f) Livelli di servizio"***, avvalendosi a tal fine dell'apposito prospetto in formato Excel, custodito a cura del Segretario, come previsto al paragrafo 21.3 del Capitolato d'Oneri e rappresentato nel precedente verbale del 16/02/2024.

La Commissione procede quindi ad inserire le preferenze date fra ogni coppia di offerte in relazione al predetto criterio ***"Livelli di servizio"*** nel suindicato prospetto in formato Excel, in particolare verranno valutate le ipotesi migliorative dei livelli di servizio richiesti dall'amministrazione sia in termini di numerosità che di soglie garantite, come previsto nel Capitolato d'Oneri e nello specifico:

## PRESIDENTE: ROBERTO MARINI

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | C | D | E | F | G | H | I | L | M | N | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A 5 | A 3 | A 3 | A 5 | A 4 | A 3 | A 4 | A 5 | A 2 | A 3 | A 2 | A | 39 |
| 2 | B | | C 3 | D 2 | BE 1 | F 2 | G 3 | H 2 | BI 1 | L 4 | M 3 | N 4 | B | 2 |
| 3 | C | | | CD 1 | C 3 | C 2 | CG 1 | C 2 | C 3 | L 2 | CM 1 | N 2 | C | 16 |
| 4 | D | | | | D 2 | D 2 | DG 1 | D 2 | D 2 | L 2 | DM 1 | N 2 | D | 13 |
| 5 | E | | | | | F 2 | G 3 | H 2 | EI 1 | L 4 | M 3 | N 4 | E | 2 |
| 6 | F | | | | | | G 2 | FH 1 | F 2 | L 3 | M 2 | N 3 | F | 7 |
| 7 | G | | | | | | | G 2 | G 3 | L 2 | GM 1 | N 2 | G | 16 |
| 8 | H | | | | | | | | H 2 | L 3 | M 2 | N 3 | H | 7 |
| 9 | I | | | | | | | | | L 4 | M 3 | N 4 | I | 2 |
| 10 | L | | | | | | | | | | L 2 | LN 1 | L | 27 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | N 2 | M | 16 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | N | 27 |

## COMMISSARIO 1: ADRIANO FAVERO

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | C | D | E | F | G | H | I | L | M | N | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A 4 | A 2 | A 3 | A 3 | A 3 | A 2 | A 3 | A 3 | A 2 | A 2 | A 2 | A | 29 |
| 2 | B | | C 3 | D 2 | E 2 | F 2 | G 3 | H 2 | I 2 | L 3 | M 3 | N 3 | B | 0 |
| 3 | C | | | C 2 | C 2 | C 2 | CG 1 | C 2 | C 2 | L 2 | CM 1 | N 2 | C | 15 |
| 4 | D | | | | D 2 | DF 1 | G 2 | DH 1 | D 2 | L 2 | M 2 | N 2 | D | 8 |
| 5 | E | | | | | F 2 | G 2 | H 2 | EI 1 | L 3 | M 2 | N 3 | E | 3 |
| 6 | F | | | | | | G 2 | FH 1 | F 2 | L 2 | M 2 | N 2 | F | 8 |
| 7 | G | | | | | | | G 2 | G 2 | L 2 | GM 1 | N 2 | G | 15 |
| 8 | H | | | | | | | | H 2 | L 2 | M 2 | N 2 | H | 8 |
| 9 | I | | | | | | | | | L 3 | M 2 | N 3 | I | 3 |
| 10 | L | | | | | | | | | | L 2 | LN 1 | L | 22 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | N 2 | M | 15 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | N | 22 |

## COMMISSARIO 2: UGO SANTONASTASO

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | C | D | E | F | G | H | I | L | M | N | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A 4 | A 3 | A 2 | A 3 | A 2 | A 2 | A 3 | A 4 | A 2 | A 3 | A 2 | A | 30 |
| 2 | B | | C 4 | D 3 | E 3 | F 3 | G 3 | H 3 | BI 1 | L 3 | M 3 | N 3 | B | 1 |
| 3 | C | | | D 2 | C 2 | F 2 | G 3 | C 2 | C 3 | L 2 | M 2 | N 2 | C | 11 |
| 4 | D | | | | DE 1 | F 2 | G 2 | DH 1 | D 3 | L 2 | DM 1 | N 2 | D | 11 |
| 5 | E | | | | | F 2 | G 2 | EH 1 | E 3 | L 3 | M 3 | N 3 | E | 8 |
| 6 | F | | | | | | G 3 | FH 1 | F 2 | L 2 | M 2 | N 2 | F | 12 |
| 7 | G | | | | | | | G 2 | G 3 | L 2 | GM 1 | GN 1 | G | 20 |
| 8 | H | | | | | | | | H 3 | L 2 | HM 1 | HN 1 | H | 11 |
| 9 | I | | | | | | | | | L 3 | M 3 | N 3 | I | 1 |
| 10 | L | | | | | | | | | | LM 2 | LN 1 | L | 22 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | MN 1 | M | 19 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | N | 19 |

Il Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 12:00 e fissa la seduta riservata per la prosecuzione dell'attività valutativa per il giorno 27 febbraio alle ore 11:30.

Al fine di garantire la segretezza dei plichi informatici afferenti alle offerte tecniche degli OE e ai verbali delle singole sedute, il Presidente raccomanda di utilizzare la funzione di protezione con password dello screensaver dei PC del segretario e dei componenti della Commissione.

Letto, approvato e sottoscritto.

**IL PRESIDENTE**
Roberto Marini

**I COMPONENTI**
Adriano Favero

Ugo Santonastaso

**IL SEGRETARIO**
Alessandra Alessandro

AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO

**Ufficio Attività negoziale e gestione patrimonio**

**Procedura di gara per l'affidamento dei Servizi di Help-Desk di I livello riferiti ai Sistemi di Contact Center di AIFA per una durata triennale, mediante avvio di un Appalto Specifico CIG A012F54148 - CUI S97345810580202300006, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, nell'ambito del "Sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione (SDAPA) per i servizi di Contact Center - ID 2682" istituito da Consip S.p.A..**

*Verbale della seduta riservata di valutazione delle offerte tecniche del 27 febbraio 2024*

L'anno 2024, il giorno 27 del mese di febbraio, alle ore 11:30, si è riunita – in modalità riservata e alla presenza esclusiva del segretario verbalizzante, dott.ssa Alessandra Alessandro - la Commissione Giudicatrice istituita con Determina del Sostituto del Direttore Generale n. 471 del 27/11/2023 e composta dal dott. Roberto Marini (Presidente), dal dott. Adriano Favero, (Commissario Sostituto) e dal dott. Ugo Santonastaso (Commissario), per la valutazione delle offerte tecniche pervenute nell'ambito della presente procedura di gara.

La seduta è svolta, "a distanza" in modalità telematica tramite il sistema di videoconferenza Zoom in uso all'Agenzia.

Il Presidente richiama il paragrafo 21.1 "Criterio di aggiudicazione" del Capitolato d'oneri e la Commissione prosegue con la valutazione delle offerte presentate relativamente al criterio di valutazione ***"h) Cyber sicurezza"***, avvalendosi a tal fine dell'apposito prospetto in formato Excel, custodito a cura del Segretario, come previsto al paragrafo 21.3 del Capitolato d'Oneri e rappresentato nel precedente verbale del 21/02/2024.

La Commissione procede quindi ad inserire le preferenze date fra ogni coppia di offerte in relazione al predetto criterio ***"Cyber sicurezza"*** nel suindicato prospetto in formato Excel, in particolare verrà valutata la sicurezza dei dati gestiti nella esecuzione del contratto e nello specifico le misure organizzative e tecniche che saranno messe in atto dal fornitore per garantire la sicurezza dei dati in termini di integrità, disponibilità e riservatezza, così come previsto nel Capitolato d'Oneri e nello specifico:

## PRESIDENTE: ROBERTO MARINI

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 6 | A | 2 | A | 6 | AE | 1 | F | 2 | AG | 1 | A | 6 | AI | 1 | A | 2 | AM | 1 | AN | 1 | A | 27 |
| 2 | B | | | C | 2 | BD | 1 | E | 3 | F | 3 | G | 2 | B | 2 | I | 4 | L | 2 | M | 2 | N | 2 | B | 3 |
| 3 | C | | | | | C | 2 | E | 2 | F | 3 | G | 2 | C | 3 | I | 3 | CL | 1 | M | 2 | N | 2 | C | 8 |
| 4 | D | | | | | | | E | 3 | F | 3 | G | 2 | D | 2 | I | 3 | L | 2 | M | 2 | N | 2 | D | 3 |
| 5 | E | | | | | | | | | F | 2 | EG | 1 | E | 4 | EI | 1 | E | 2 | EM | 1 | EN | 1 | E | 19 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | F | 2 | F | 3 | F | 3 | F | 3 | F | 2 | F | 2 | F | 28 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | G | 3 | GI | 1 | G | 2 | GM | 1 | GN | 1 | G | 16 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | I | 3 | L | 3 | M | 2 | N | 2 | H | 0 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | I | 2 | IM | 1 | IN | 1 | I | 20 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | M | 2 | N | 2 | L | 8 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | MN | 1 | M | 15 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 15 |

## COMMISSARIO 1: ADRIANO FAVERO

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 4 | A | 3 | A | 3 | A | 2 | A | 2 | A | 2 | A | 4 | A | 2 | A | 2 | A | 2 | A | 2 | A | 28 |
| 2 | B | | | C | 2 | D | 2 | E | 2 | F | 3 | G | 2 | B | 2 | I | 3 | L | 2 | M | 2 | N | 2 | B | 2 |
| 3 | C | | | | | CD | 1 | E | 2 | F | 2 | G | 2 | C | 2 | I | 2 | L | 2 | M | 2 | N | 2 | C | 5 |
| 4 | D | | | | | | | E | 2 | F | 2 | G | 2 | D | 2 | I | 2 | L | 2 | M | 2 | N | 2 | D | 5 |
| 5 | E | | | | | | | | | F | 2 | EG | 1 | E | 3 | I | 2 | EL | 1 | EM | 1 | EN | 1 | E | 13 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | F | 2 | F | 4 | IF | 1 | F | 2 | F | 2 | F | 2 | F | 22 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | G | 3 | I | 2 | GL | 1 | GM | 1 | GN | 1 | G | 13 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | I | 4 | L | 3 | M | 3 | N | 3 | H | 0 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | I | 2 | I | 2 | I | 2 | I | 22 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | LM | 1 | LN | 1 | L | 13 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | MN | 1 | M | 13 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 13 |

## COMMISSARIO 2: UGO SANTONASTASO

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 4 | A | 2 | A | 3 | A | 3 | AF | 1 | A | 3 | A | 4 | A | 2 | A | 3 | A | 3 | A | 3 | A | 31 |
| 2 | B | | | C | 2 | D | 2 | E | 2 | F | 4 | BG | 1 | B | 2 | I | 3 | L | 2 | M | 3 | N | 3 | B | 3 |
| 3 | C | | | | | D | 2 | E | 2 | F | 3 | CG | 1 | C | 3 | I | 2 | CL | 1 | C | 2 | C | 2 | C | 11 |
| 4 | D | | | | | | | DE | 1 | F | 3 | DG | 1 | D | 2 | I | 3 | L | 2 | DM | 1 | DN | 1 | D | 10 |
| 5 | E | | | | | | | | | F | 3 | EG | 1 | E | 3 | I | 3 | E | 2 | E | 2 | E | 2 | E | 15 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | F | 2 | F | 4 | I | 2 | F | 2 | F | 2 | F | 2 | F | 26 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | G | 3 | I | 2 | GL | 1 | G | 2 | G | 2 | G | 12 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | I | 3 | L | 3 | M | 3 | N | 3 | H | 0 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | I | 2 | I | 2 | I | 2 | I | 24 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | LM | 1 | LN | 1 | L | 11 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | MN | 1 | M | 9 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 9 |

Il Presidente rappresenta che, con la seduta odierna, si concludono le operazioni di valutazione delle offerte tecniche, per le quali le preferenze date dalla Commissione sono state trascritte in un apposito prospetto allegato al presente verbale di cui costituisce parte integrante (allegato 1), dal quale emerge che il punteggio tecnico totale ottenuto dai n. 12 (dodici) concorrenti, secondo il metodo di calcolo previsto al paragrafo 21.3 del Capitolato d'oneri, è il seguente:

| NOME CONCORRENTE | RISULTATO FINALE |
|---|---|
| ACAPO | 67,28 |
| CONS. LEONARDO | 48,33 |
| PLANETCALL | 37,20 |
| NETWORK | 33,30 |
| NUMERO BLU | 29,26 |
| GGF GROUP | 27,87 |
| NETHEX CARE | 27,45 |
| MEDIACOM | 26,63 |
| TECNOCALL | 26,26 |
| SELECTA | 21,58 |
| CONCERTO | 21,10 |
| SINTESI | 19,87 |

Il Presidente, ritenute concluse le operazioni di valutazione tecnica, dichiara chiusa la seduta alle ore 12:30, convocando la Commissione Giudicatrice in seduta pubblica per l'apertura delle buste economiche per il giorno 4 marzo alle ore 15:00.

Al fine di garantire la segretezza dei plichi informatici afferenti alle offerte tecniche degli OE e ai verbali delle singole sedute, il Presidente raccomanda di utilizzare la funzione di protezione con password dello screensaver dei PC del segretario e dei componenti della Commissione.

Letto, approvato e sottoscritto.

**IL PRESIDENTE**
Roberto Marini

**I COMPONENTI**
Adriano Favero

Ugo Santonastaso

**IL SEGRETARIO**
Alessandra Alessandro

**Allegato:**
1) prospetto valutazione tecnica della Commissione Giudicatrice.

| SCALA DI PREFERENZA | |
|---|---|
| PREFERENZA MASSIMA | **6** |
| PREFERENZA GRANDE | **5** |
| PREFERENZA MEDIA | **4** |
| PREFERENZA PICCOLA | **3** |
| PREFERENZA MINIMA | **2** |
| PARITA' | **1** |

| N° | OFFERTE | NOME CONCORRENTE |
|---|---|---|
| 1 | **A** | ACAPO |
| 2 | **B** | CONCERTO |
| 3 | **C** | CONS. LEONARDO |
| 4 | **D** | NETHEX CARE |
| 5 | **E** | NETWORK |
| 6 | **F** | NUMERO BLU |
| 7 | **G** | PLANETCALL |
| 8 | **H** | SELECTA |
| 9 | **I** | SINTESI |
| 10 | **L** | TECNOCALL |
| 11 | M | GGF GROUP |
| 12 | N | MEDIACOM |

NOME PRESIDENTE: ROBERTO MARINI

**Nota bene:** quando c'è una parita tra due buste le riporto entrambe nella casella gialla ed imputo 1 nella casella blu

NELLA CASELLA IN MARRONE CHIARO RIPORTARE LA LETTERA IN MAIUSCOLO

NELLA CASELLA CELESTINA IL PUNTEGGIO ASSEGNATO

**CRITERIO a)**

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | AB | 1 | C | 2 | A | 2 | A | 3 | A | 2 | A | 4 | A | 2 | A | 4 | A | 2 | A | 2 | A | 3 | A | 25 |
| 2 | B | | | C | 2 | B | 2 | B | 3 | B | 2 | B | 4 | B | 2 | B | 4 | B | 2 | B | 2 | B | 3 | B | 25 |
| 3 | C | | | | | C | 2 | C | 3 | C | 3 | C | 4 | C | 3 | C | 4 | C | 2 | C | 3 | C | 3 | C | 31 |
| 4 | D | | | | | | | D | 2 | DF | 1 | D | 2 | DH | 1 | D | 2 | DL | 1 | DM | 1 | D | 2 | D | 12 |
| 5 | E | | | | | | | | | F | 2 | E | 2 | H | 2 | E | 2 | L | 3 | M | 2 | EN | 1 | E | 5 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | F | 3 | FH | 1 | F | 3 | FL | 1 | FM | 1 | NF | 1 | F | 13 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | H | 2 | GI | 1 | L | 4 | M | 3 | N | 3 | G | 1 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | H | 2 | HL | 1 | HM | 1 | H | 2 | H | 12 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 4 | M | 4 | N | 3 | I | 1 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | LM | 1 | N | 3 | L | 15 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | M | 2 | M | 15 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 11 |

**CRITERIO b)**

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 3 | A | 2 | A | 3 | A | 3 | A | 3 | A | 3 | A | 4 | A | 4 | A | 3 | A | 4 | A | 3 | A | 35 |
| 2 | B | | | C | 2 | BD | 1 | BE | 1 | BF | 1 | BG | 1 | B | 2 | B | 2 | BL | 1 | B | 2 | BN | 1 | B | 12 |
| 3 | C | | | | | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 3 | C | 3 | C | 2 | C | 3 | C | 2 | C | 23 |
| 4 | D | | | | | | | DE | 1 | DF | 1 | DG | 1 | D | 2 | D | 2 | DL | 1 | D | 2 | DN | 1 | D | 12 |
| 5 | E | | | | | | | | | EF | 1 | EG | 1 | E | 2 | E | 2 | EL | 1 | E | 2 | EN | 1 | E | 12 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | FG | 1 | F | 2 | F | 2 | FL | 1 | F | 2 | FN | 1 | F | 12 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | GH | 1 | GI | 1 | GL | 1 | GM | 1 | GN | 1 | G | 9 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | HI | 1 | HL | 1 | HM | 1 | N | 2 | H | 4 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | IL | 1 | IM | 1 | IN | 1 | I | 5 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | LM | 1 | LN | 1 | L | 9 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | MN | 1 | M | 5 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 10 |

**CRITERIO c)**

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 3 | AC | 1 | A | 2 | A | 3 | A | 2 | A | 3 | A | 2 | A | 4 | A | 2 | A | 3 | AN | 1 | A | 26 |
| 2 | B | | | C | 2 | D | 2 | BE | 1 | F | 2 | G | 2 | H | 2 | B | 2 | L | 2 | BM | 1 | N | 3 | B | 4 |
| 3 | C | | | | | C | 2 | C | 3 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 4 | C | 2 | C | 3 | CN | 1 | C | 24 |
| 4 | D | | | | | | | D | 2 | DF | 1 | DG | 1 | DH | 1 | D | 3 | DL | 1 | D | 2 | N | 2 | D | 13 |
| 5 | E | | | | | | | | | F | 2 | G | 2 | H | 2 | E | 2 | L | 2 | EM | 1 | N | 3 | E | 4 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | FG | 1 | FH | 1 | F | 3 | FL | 1 | F | 2 | N | 2 | F | 13 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | GH | 1 | G | 3 | GL | 1 | G | 2 | N | 2 | G | 13 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | H | 3 | HL | 1 | H | 2 | N | 2 | H | 13 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 3 | M | 2 | N | 4 | I | 0 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 2 | N | 2 | L | 13 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 3 | M | 4 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 25 |

**CRITERIO d)**

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 3 | A | 2 | A | 2 | A | 3 | A | 3 | A | 3 | A | 4 | A | 4 | A | 3 | A | 4 | A | 4 | A | 35 |
| 2 | B | | | C | 2 | BD | 1 | BE | 1 | BF | 1 | BG | 1 | B | 2 | B | 2 | BL | 1 | B | 2 | B | 2 | B | 13 |
| 3 | C | | | | | CD | 1 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 3 | C | 3 | C | 2 | C | 3 | C | 3 | C | 23 |
| 4 | D | | | | | | | DE | 1 | D | 2 | D | 2 | D | 2 | D | 2 | DL | 1 | D | 2 | D | 2 | D | 16 |
| 5 | E | | | | | | | | | EF | 1 | EG | 1 | E | 2 | E | 2 | EL | 1 | E | 2 | E | 2 | E | 13 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | FG | 1 | F | 2 | F | 2 | FL | 1 | F | 2 | F | 2 | F | 12 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | G | 2 | G | 2 | GL | 1 | G | 2 | G | 2 | G | 12 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | HI | 1 | L | 2 | HM | 1 | HN | 1 | H | 3 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 2 | IM | 1 | IN | 1 | I | 3 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 2 | L | 2 | L | 13 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | MN | 1 | M | 3 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 3 |

**CRITERIO e1)**

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | AB | 1 | A | 2 | D | 2 | E | 2 | AF | 1 | G | 2 | A | 3 | A | 2 | A | 2 | AM | 1 | AN | 1 | A | 13 |
| 2 | B | | | B | 2 | D | 2 | E | 2 | BF | 1 | G | 2 | B | 3 | B | 2 | B | 4 | BM | 1 | BN | 1 | B | 15 |
| 3 | C | | | | | D | 3 | E | 3 | F | 2 | G | 3 | C | 2 | CI | 1 | CL | 1 | M | 2 | N | 2 | C | 4 |
| 4 | D | | | | | | | DE | 1 | D | 2 | DG | 1 | D | 4 | D | 3 | D | 3 | D | 2 | D | 2 | D | 25 |
| 5 | E | | | | | | | | | E | 2 | EG | 1 | E | 4 | E | 3 | E | 3 | E | 2 | E | 2 | E | 25 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | G | 2 | F | 3 | F | 2 | F | 2 | FM | 1 | FN | 1 | F | 13 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | G | 4 | G | 3 | G | 3 | G | 2 | G | 2 | G | 25 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | I | 2 | L | 2 | M | 3 | N | 3 | H | 0 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | IL | 1 | M | 2 | N | 2 | I | 4 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | M | 2 | N | 2 | L | 4 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | MN | 1 | M | 13 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 13 |

**CRITERIO e2)**

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 4 | AC | 1 | A | 3 | E | 2 | A | 2 | G | 2 | AH | 1 | A | 3 | A | 2 | A | 2 | A | 2 | A | 20 |
| 2 | B | | | C | 4 | D | 2 | E | 2 | F | 3 | G | 2 | H | 3 | I | 2 | L | 3 | M | 3 | N | 3 | B | 0 |
| 3 | C | | | | | C | 3 | E | 2 | C | 2 | G | 2 | CH | 1 | C | 3 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 20 |
| 4 | D | | | | | | | E | 2 | F | 2 | G | 2 | H | 2 | DI | 1 | L | 2 | M | 2 | N | 2 | D | 3 |
| 5 | E | | | | | | | | | E | 2 | EG | 1 | E | 2 | E | 2 | E | 2 | E | 2 | E | 2 | E | 21 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | G | 2 | H | 2 | F | 2 | FL | 1 | FM | 1 | FN | 1 | F | 10 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | G | 2 | G | 2 | G | 2 | G | 2 | G | 2 | G | 21 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | H | 2 | H | 2 | H | 2 | H | 2 | H | 17 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 2 | M | 2 | N | 2 | I | 3 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | LM | 1 | LN | 1 | L | 10 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | MN | 1 | M | 10 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 10 |

**CRITERIO e3)**

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 3 | AC | 1 | A | 3 | AE | 1 | A | 3 | AG | 1 | AH | 1 | AI | 1 | A | 3 | AM | 1 | A | 2 | A | 20 |
| 2 | B | | | BC | 1 | BD | 1 | E | 2 | BF | 1 | G | 2 | H | 2 | I | 2 | B | 2 | M | 2 | BN | 1 | B | 6 |
| 3 | C | | | | | C | 2 | CE | 1 | C | 2 | CG | 1 | CH | 1 | CI | 1 | C | 3 | CM | 1 | C | 2 | C | 16 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | D | | | E | 2 | DF | 1 | G | 2 | H | 2 | I | 2 | D | 2 | M | 2 | DN | 1 | D | 5 |
| 5 | E | | | | | E | 2 | EG | 1 | EH | 1 | EI | 1 | E | 3 | EM | 1 | E | 2 | E | 17 |
| 6 | F | | | | | | | G | 2 | H | 2 | I | 2 | F | 2 | M | 2 | FN | 1 | F | 5 |
| 7 | G | | | | | | | | | GH | 1 | GI | 1 | G | 3 | GM | 1 | G | 2 | G | 17 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | HI | 1 | H | 3 | HM | 1 | H | 2 | H | 17 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | I | 3 | IM | 1 | I | 2 | I | 17 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | M | 3 | N | 2 | L | 0 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | M | 2 | M | 17 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 5 |

**CRITERIO f)**

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 5 | A | 3 | A | 3 | A | 5 | A | 4 | A | 3 | A | 4 | A | 5 | A | 2 | A | 3 | A | 2 | A | 39 |
| 2 | B | | | C | 3 | D | 2 | BE | 1 | F | 2 | G | 3 | H | 2 | BI | 1 | L | 4 | M | 3 | N | 4 | B | 2 |
| 3 | C | | | | | CD | 1 | C | 3 | C | 2 | CG | 1 | C | 2 | C | 3 | L | 2 | CM | 1 | N | 2 | C | 16 |
| 4 | D | | | | | | | D | 2 | D | 2 | DG | 1 | D | 2 | D | 2 | L | 2 | DM | 1 | N | 2 | D | 13 |
| 5 | E | | | | | | | | | F | 2 | G | 3 | H | 2 | EI | 1 | L | 4 | M | 3 | N | 4 | E | 2 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | G | 2 | FH | 1 | F | 2 | L | 3 | M | 2 | N | 3 | F | 7 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | G | 2 | G | 3 | L | 2 | GM | 1 | N | 2 | G | 16 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | H | 2 | L | 3 | M | 2 | N | 3 | H | 7 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 4 | M | 3 | N | 4 | I | 2 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 2 | LN | 1 | L | 27 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 2 | M | 16 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 27 |

**CRITERIO h)**

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 6 | A | 2 | A | 6 | AE | 1 | F | 2 | AG | 1 | A | 6 | AI | 1 | A | 2 | AM | 1 | AN | 1 | A | 27 |
| 2 | B | | | C | 2 | BD | 1 | E | 3 | F | 3 | G | 2 | B | 2 | I | 4 | L | 2 | M | 2 | N | 2 | B | 3 |
| 3 | C | | | | | C | 2 | E | 2 | F | 3 | G | 2 | C | 3 | I | 3 | CL | 1 | M | 2 | N | 2 | C | 8 |
| 4 | D | | | | | | | E | 3 | F | 3 | G | 2 | D | 2 | I | 3 | L | 2 | M | 2 | N | 2 | D | 3 |
| 5 | E | | | | | | | | | F | 2 | EG | 1 | E | 4 | EI | 1 | E | 2 | EM | 1 | EN | 1 | E | 19 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | F | 2 | F | 3 | F | 3 | F | 3 | F | 2 | F | 2 | F | 28 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | G | 3 | GI | 1 | G | 2 | GM | 1 | GN | 1 | G | 16 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | I | 3 | L | 3 | M | 2 | N | 2 | H | 0 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | I | 2 | IM | 1 | IN | 1 | I | 20 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | M | 2 | N | 2 | L | 8 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | MN | 1 | M | 15 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 15 |

NOME COMMISSARIO 1: ADRIANO FAVERO

**Nota bene:** quando c'è una parita tra due buste le riporto entrambe nella casella gialla ed imputo 1 nella casella blu

NELLA CASELLA IN MARRONE CHIARO RIPORTARE LA LETTERA IN MAIUSCOLO

NELLA CASELLA CELESTINA IL PUNTEGGIO ASSEGNATO

**CRITERIO a)**

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | AB | 1 | C | 2 | A | 3 | A | 2 | AF | 1 | A | 5 | A | 2 | A | 4 | AL | 1 | AM | 1 | AN | 1 | A | 21 |
| 2 | B | | | C | 2 | B | 3 | B | 2 | BF | 1 | B | 5 | B | 2 | B | 4 | BL | 1 | BM | 1 | BN | 1 | B | 21 |
| 3 | C | | | | | C | 3 | C | 2 | C | 2 | C | 5 | C | 2 | C | 4 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 28 |
| 4 | D | | | | | | | E | 2 | F | 3 | D | 2 | H | 2 | D | 2 | L | 3 | M | 3 | N | 3 | D | 4 |
| 5 | E | | | | | | | | | F | 2 | E | 3 | EH | 1 | E | 2 | L | 2 | M | 2 | N | 2 | E | 8 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | F | 4 | F | 2 | F | 3 | FL | 1 | FM | 1 | FN | 1 | F | 19 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | H | 3 | I | 2 | L | 5 | M | 4 | N | 4 | G | 0 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | H | 2 | L | 2 | M | 2 | N | 2 | H | 8 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 4 | M | 3 | N | 3 | I | 2 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | LM | 1 | LN | 1 | L | 21 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | MN | 1 | M | 19 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 19 |

**CRITERIO b)**

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 4 | A | 2 | A | 3 | A | 3 | A | 4 | A | 3 | A | 4 | A | 4 | A | 4 | A | 4 | A | 4 | A | 39 |
| 2 | B | | | C | 2 | D | 2 | E | 2 | BF | 1 | G | 2 | B | 2 | BI | 1 | BL | 1 | BM | 1 | BN | 1 | B | 7 |
| 3 | C | | | | | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 3 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 21 |
| 4 | D | | | | | | | DE | 1 | D | 2 | DG | 1 | D | 2 | D | 2 | D | 2 | D | 2 | D | 2 | D | 16 |
| 5 | E | | | | | | | | | F | 2 | FG | 1 | F | 2 | F | 2 | E | 2 | E | 2 | E | 2 | E | 16 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | G | 2 | F | 2 | FI | 1 | FL | 1 | FM | 1 | FN | 1 | F | 7 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | G | 2 | G | 2 | G | 2 | G | 2 | G | 2 | G | 16 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | I | 2 | L | 2 | M | 2 | N | 2 | H | 0 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | IL | 1 | IM | 1 | IN | 1 | I | 7 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | LM | 1 | LN | 1 | L | 7 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | MN | 1 | M | 7 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 7 |

**CRITERIO c)**

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 3 | AC | 1 | A | 2 | A | 2 | A | 2 | A | 2 | A | 2 | A | 3 | A | 2 | A | 2 | AN | 1 | A | 22 |
| 2 | B | | | C | 3 | D | 2 | E | 2 | F | 2 | G | 2 | H | 2 | BI | 1 | L | 2 | M | 2 | N | 3 | B | 1 |
| 3 | C | | | | | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 3 | C | 2 | C | 2 | CN | 1 | C | 22 |
| 4 | D | | | | | | | D | 2 | DF | 1 | DG | 1 | DH | 1 | D | 2 | DL | 1 | D | 2 | N | 2 | D | 12 |
| 5 | E | | | | | | | | | F | 2 | G | 2 | H | 2 | E | 2 | L | 2 | EM | 1 | N | 2 | E | 5 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | FG | 1 | FH | 1 | F | 2 | FL | 1 | F | 2 | N | 2 | F | 12 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | GH | 1 | G | 2 | GL | 1 | G | 2 | N | 2 | G | 12 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | H | 2 | HL | 1 | H | 2 | N | 2 | H | 12 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 2 | M | 2 | N | 3 | I | 1 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 2 | N | 2 | L | 12 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 2 | M | 5 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 22 |

**CRITERIO d)**

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 2 | A | 2 | A | 2 | A | 2 | A | 2 | A | 3 | A | 3 | A | 4 | A | 2 | A | 3 | A | 4 | A | 29 |
| 2 | B | | | C | 2 | D | 2 | BE | 1 | BF | 1 | B | 2 | B | 2 | B | 2 | L | 2 | B | 2 | B | 2 | B | 12 |
| 3 | C | | | | | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 3 | C | 3 | C | 2 | C | 2 | C | 3 | C | 23 |
| 4 | D | | | | | | | D | 2 | D | 2 | D | 2 | D | 2 | D | 3 | DL | 1 | D | 2 | D | 3 | D | 19 |
| 5 | E | | | | | | | | | EF | 1 | E | 2 | E | 2 | E | 2 | L | 2 | E | 2 | E | 2 | E | 12 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | F | 2 | F | 2 | F | 2 | L | 2 | F | 2 | F | 2 | F | 12 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | G | 2 | G | 2 | L | 2 | GM | 1 | G | 2 | G | 7 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | H | 2 | L | 2 | M | 2 | H | 2 | H | 4 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 3 | M | 2 | IN | 1 | I | 1 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 2 | L | 3 | L | 19 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | M | 2 | M | 7 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 1 |

**CRITERIO e1)**

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 2 | A | 2 | D | 2 | AE | 1 | A | 2 | AG | 1 | A | 4 | A | 2 | A | 3 | A | 2 | AN | 1 | A | 20 |
| 2 | B | | | BC | 1 | D | 2 | E | 2 | B | 2 | G | 2 | B | 3 | B | 2 | B | 2 | BM | 1 | N | 2 | B | 11 |
| 3 | C | | | | | D | 2 | E | 2 | C | 2 | G | 2 | C | 3 | C | 2 | C | 2 | CM | 1 | N | 2 | C | 11 |
| 4 | D | | | | | | | D | 2 | D | 3 | D | 2 | D | 5 | D | 3 | D | 4 | D | 2 | D | 2 | D | 29 |
| 5 | E | | | | | | | | | E | 2 | EG | 1 | E | 4 | E | 2 | E | 3 | E | 2 | EN | 1 | E | 20 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | G | 2 | F | 2 | FI | 1 | F | 2 | M | 2 | N | 2 | F | 5 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | G | 4 | G | 2 | G | 3 | G | 2 | GN | 1 | G | 20 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | I | 2 | L | 2 | M | 3 | N | 4 | H | 0 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | I | 2 | M | 2 | N | 2 | I | 5 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | M | 2 | N | 3 | L | 2 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 2 | M | 11 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 20 |

**CRITERIO e2)**

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 3 | AC | 1 | A | 3 | A | 2 | A | 2 | A | 2 | A | 2 | A | 3 | A | 2 | A | 2 | A | 2 | A | 24 |
| 2 | B | | | C | 3 | BD | 1 | E | 2 | F | 2 | G | 2 | H | 2 | BI | 1 | L | 2 | M | 2 | N | 2 | B | 2 |
| 3 | C | | | | | C | 3 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 3 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 24 |
| 4 | D | | | | | | | E | 2 | F | 2 | G | 2 | H | 2 | DI | 1 | L | 2 | M | 2 | N | 2 | D | 2 |
| 5 | E | | | | | | | | | E | 2 | EG | 1 | HE | 1 | E | 2 | E | 2 | E | 2 | E | 2 | E | 16 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | G | 2 | H | 2 | F | 2 | FL | 1 | FM | 1 | FN | 1 | F | 9 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | HG | 1 | G | 2 | G | 2 | G | 2 | G | 2 | G | 16 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | H | 2 | H | 2 | H | 2 | H | 2 | H | 16 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 2 | M | 2 | N | 2 | I | 2 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ML | 1 | LN | 1 | L | 9 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | MN | 1 | M | 9 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 9 |

**CRITERIO e3)**

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 2 | AC | 1 | A | 2 | AE | 1 | A | 3 | AG | 1 | AH | 1 | AI | 1 | A | 3 | AM | 1 | A | 2 | A | 18 |
| 2 | B | | | C | 2 | B | 2 | E | 2 | B | 2 | G | 2 | H | 2 | I | 2 | B | 2 | M | 2 | BN | 1 | B | 7 |
| 3 | C | | | | | C | 2 | CE | 1 | C | 3 | CG | 1 | CH | 1 | IC | 1 | C | 3 | CM | 1 | C | 2 | C | 18 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | D | | | | | E | 2 | D | 2 | G | 2 | H | 2 | I | 2 | D | 2 | M | 2 | N | 2 | D | 4 |
| 5 | E | | | | | | | E | 3 | EG | 1 | EH | 1 | EI | 1 | E | 3 | EM | 1 | E | 2 | E | 18 |
| 6 | F | | | | | | | | | G | 3 | H | 3 | I | 3 | FL | 1 | M | 3 | N | 2 | F | 1 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | GH | 1 | GI | 1 | G | 3 | GM | 1 | G | 2 | G | 18 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | HI | 1 | H | 3 | HM | 1 | H | 2 | H | 18 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | I | 3 | IM | 1 | I | 2 | I | 18 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | M | 3 | N | 2 | L | 1 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | M | 2 | M | 18 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 7 |

**CRITERIO f)**

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 4 | A | 2 | A | 3 | A | 3 | A | 3 | A | 2 | A | 3 | A | 3 | A | 2 | A | 2 | A | 2 | A | 29 |
| 2 | B | | | C | 3 | D | 2 | E | 2 | F | 2 | G | 3 | H | 2 | I | 2 | L | 3 | M | 3 | N | 3 | B | 0 |
| 3 | C | | | | | C | 2 | C | 2 | C | 2 | CG | 1 | C | 2 | C | 2 | L | 2 | CM | 1 | N | 2 | C | 15 |
| 4 | D | | | | | | | D | 2 | DF | 1 | G | 2 | DH | 1 | D | 2 | L | 2 | M | 2 | N | 2 | D | 8 |
| 5 | E | | | | | | | | | F | 2 | G | 2 | H | 2 | EI | 1 | L | 3 | M | 2 | N | 3 | E | 3 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | G | 2 | FH | 1 | F | 2 | L | 2 | M | 2 | N | 2 | F | 8 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | G | 2 | G | 2 | L | 2 | GM | 1 | N | 2 | G | 15 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | H | 2 | L | 2 | M | 2 | N | 2 | H | 8 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 3 | M | 2 | N | 3 | I | 3 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 2 | LN | 1 | L | 22 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 2 | M | 15 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 22 |

**CRITERIO h)**

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 4 | A | 3 | A | 3 | A | 2 | A | 2 | A | 2 | A | 4 | A | 2 | A | 2 | A | 2 | A | 2 | A | 28 |
| 2 | B | | | C | 2 | D | 2 | E | 2 | F | 3 | G | 2 | B | 2 | I | 3 | L | 2 | M | 2 | N | 2 | B | 2 |
| 3 | C | | | | | CD | 1 | E | 2 | F | 2 | G | 2 | C | 2 | I | 2 | L | 2 | M | 2 | N | 2 | C | 5 |
| 4 | D | | | | | | | E | 2 | F | 2 | G | 2 | D | 2 | I | 2 | L | 2 | M | 2 | N | 2 | D | 5 |
| 5 | E | | | | | | | | | F | 2 | EG | 1 | E | 3 | I | 2 | EL | 1 | EM | 1 | EN | 1 | E | 13 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | F | 2 | F | 4 | IF | 1 | F | 2 | F | 2 | F | 2 | F | 22 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | G | 3 | I | 2 | GL | 1 | GM | 1 | GN | 1 | G | 13 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | I | 4 | L | 3 | M | 3 | N | 3 | H | 0 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | I | 2 | I | 2 | I | 2 | I | 22 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | LM | 1 | LN | 1 | L | 13 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | MN | 1 | M | 13 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 13 |

NOME COMMISSARIO 2: UGO SANTONASTASO

**Nota bene:** quando c'è una parita tra due buste le riporto entrambe nella casella gialla ed imputo 1 nella casella

NELLA CASELLA IN MARRONE CHIARO RIPORTARE LA LETTERA IN MAIUSCOLO

NELLA CASELLA CELESTINA IL PUNTEGGIO ASSEGNATO

**CRITERIO a)**

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 2 | C | 2 | A | 3 | A | 3 | A | 3 | A | 4 | A | 4 | A | 4 | A | 2 | A | 2 | A | 2 | A | 29 |
| 2 | B | | | BC | 1 | B | 3 | B | 4 | B | 3 | B | 4 | B | 4 | B | 4 | B | 2 | B | 2 | B | 2 | B | 29 |
| 3 | C | | | | | C | 2 | C | 4 | C | 3 | C | 4 | C | 5 | C | 4 | C | 2 | C | 3 | C | 2 | C | 32 |
| 4 | D | | | | | | | D | 2 | F | 2 | DG | 1 | D | 2 | DI | 1 | L | 2 | DM | 1 | N | 2 | D | 7 |
| 5 | E | | | | | | | | | F | 2 | EG | 1 | EH | 1 | EI | 1 | L | 2 | M | 2 | N | 2 | E | 3 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | F | 2 | F | 2 | F | 2 | L | 3 | M | 2 | N | 2 | F | 10 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | GH | 1 | GI | 1 | L | 3 | M | 2 | N | 2 | G | 4 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | HI | 1 | L | 3 | M | 2 | N | 2 | H | 3 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 3 | M | 2 | N | 2 | I | 4 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 2 | L | 2 | L | 20 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | MN | 1 | M | 12 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 13 |

**CRITERIO b)**

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 2 | A | 2 | A | 3 | A | 3 | A | 4 | A | 3 | A | 4 | A | 4 | A | 4 | A | 2 | A | 3 | A | 34 |
| 2 | B | | | C | 2 | BD | 1 | B | 2 | B | 2 | B | 2 | B | 2 | B | 2 | B | 2 | B | 2 | B | 3 | B | 18 |
| 3 | C | | | | | C | 2 | C | 2 | C | 3 | G | 2 | C | 3 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 3 | C | 21 |
| 4 | D | | | | | | | DE | 1 | D | 2 | G | 2 | D | 2 | D | 2 | D | 2 | M | 2 | DN | 1 | D | 11 |
| 5 | E | | | | | | | | | E | 2 | G | 2 | H | 2 | E | 2 | L | 2 | M | 2 | EL | 1 | E | 6 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | G | 2 | FH | 1 | FI | 1 | FL | 1 | M | 2 | N | 2 | F | 3 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | G | 2 | G | 2 | G | 2 | G | 2 | G | 2 | G | 18 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | HI | 1 | HL | 1 | M | 2 | N | 2 | H | 5 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | IL | 1 | M | 2 | N | 2 | I | 3 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | M | 2 | N | 2 | L | 5 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | MN | 1 | M | 13 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 10 |

**CRITERIO c)**

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 3 | C | 2 | A | 2 | A | 3 | A | 3 | A | 2 | A | 2 | A | 3 | A | 2 | A | 4 | A | 2 | A | 26 |
| 2 | B | | | C | 3 | D | 2 | BE | 1 | BF | 1 | G | 2 | H | 2 | BI | 1 | L | 2 | B | 2 | N | 3 | B | 5 |
| 3 | C | | | | | C | 2 | C | 3 | C | 3 | C | 2 | C | 2 | C | 3 | C | 3 | C | 4 | C | 2 | C | 29 |
| 4 | D | | | | | | | D | 2 | D | 2 | DG | 1 | DH | 1 | D | 2 | D | 2 | D | 3 | DN | 1 | D | 16 |
| 5 | E | | | | | | | | | EF | 1 | G | 2 | H | 2 | EI | 1 | L | 2 | E | 2 | N | 2 | E | 5 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | G | 2 | H | 2 | FI | 1 | L | 2 | F | 2 | N | 2 | F | 5 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | GH | 1 | G | 2 | GL | 1 | G | 3 | N | 2 | G | 14 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | H | 2 | HL | 1 | H | 3 | HN | 1 | H | 15 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 2 | I | 2 | N | 2 | I | 5 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 3 | N | 2 | L | 13 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | MN | 1 | M | 1 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 16 |

**CRITERIO d)**

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | B | 2 | C | 3 | A | 2 | A | 2 | A | 2 | A | 2 | A | 4 | A | 4 | A | 2 | A | 3 | A | 3 | A | 24 |
| 2 | B | | | C | 2 | D | 2 | BE | 1 | F | 2 | G | 2 | B | 2 | BI | 2 | BL | 1 | B | 2 | B | 2 | B | 12 |
| 3 | C | | | | | C | 3 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 3 | C | 3 | C | 2 | C | 3 | C | 3 | C | 28 |
| 4 | D | | | | | | | D | 3 | D | 2 | D | 2 | D | 3 | D | 3 | D | 2 | D | 3 | D | 3 | D | 23 |
| 5 | E | | | | | | | | | F | 2 | G | 2 | E | 3 | E | 3 | EL | 1 | E | 2 | E | 2 | E | 12 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | FG | 1 | F | 3 | F | 3 | FL | 1 | F | 2 | F | 2 | F | 16 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | G | 3 | G | 3 | GL | 1 | G | 2 | G | 3 | G | 17 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | HI | 1 | L | 2 | M | 2 | N | 2 | H | 1 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 2 | M | 2 | N | 2 | I | 3 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 2 | L | 2 | L | 12 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | M | 2 | M | 6 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 4 |

**CRITERIO e1)**

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 3 | A | 3 | D | 2 | E | 2 | A | 2 | G | 2 | A | 3 | A | 2 | A | 3 | M | 2 | N | 2 | A | 16 |
| 2 | B | | | B | 2 | BD | 1 | BE | 1 | B | 2 | BG | 1 | B | 3 | B | 3 | B | 3 | M | 2 | N | 2 | B | 16 |
| 3 | C | | | | | D | 2 | E | 2 | C | 2 | G | 2 | C | 2 | I | 2 | C | 2 | M | 2 | N | 2 | C | 6 |
| 4 | D | | | | | | | D | 3 | D | 3 | G | 2 | D | 4 | D | 2 | D | 3 | DM | 1 | DN | 1 | D | 22 |
| 5 | E | | | | | | | | | E | 2 | G | 2 | E | 3 | E | 2 | E | 2 | M | 2 | N | 2 | E | 14 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | G | 3 | F | 3 | I | 2 | F | 3 | FM | 1 | FN | 1 | F | 8 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | G | 3 | GI | 1 | G | 2 | GM | 1 | GN | 1 | G | 20 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | I | 3 | L | 2 | M | 3 | N | 3 | H | 0 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | I | 2 | M | 2 | N | 2 | I | 10 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | M | 2 | N | 2 | L | 2 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | MN | 1 | M | 19 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 19 |

**CRITERIO e2)**

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 2 | AC | 1 | A | 3 | A | 3 | A | 2 | A | 3 | A | 3 | A | 4 | A | 2 | A | 3 | A | 3 | A | 29 |
| 2 | B | | | C | 2 | D | 2 | E | 2 | BF | 1 | G | 3 | H | 3 | B | 2 | B | 2 | B | 2 | B | 2 | B | 9 |
| 3 | C | | | | | C | 3 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 3 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 23 |
| 4 | D | | | | | | | E | 2 | F | 2 | G | 2 | H | 3 | D | 2 | L | 2 | DM | 1 | DN | 1 | D | 6 |
| 5 | E | | | | | | | | | EF | 1 | G | 2 | E | 2 | E | 3 | L | 2 | E | 2 | E | 2 | E | 14 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | G | 2 | F | 2 | F | 2 | FL | 1 | F | 2 | F | 2 | F | 13 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | GH | 1 | G | 2 | L | 2 | GM | 1 | GN | 1 | G | 14 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | H | 2 | HL | 1 | HM | 1 | HN | 1 | H | 12 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 2 | M | 2 | N | 2 | I | 0 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | LM | 1 | LN | 1 | L | 12 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | MN | 1 | M | 7 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 7 |

**CRITERIO e3)**

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 3 | A | 2 | A | 2 | A | 3 | A | 3 | A | 2 | A | 2 | IA | 1 | A | 2 | A | 2 | A | 3 | A | 25 |
| 2 | B | | | C | 2 | BD | 1 | BE | 1 | BF | 1 | BG | 1 | H | 2 | IB | 1 | L | 2 | BM | 1 | B | 2 | B | 8 |
| 3 | C | | | | | CD | 1 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | CH | 1 | C | 2 | C | 2 | C | 2 | C | 3 | C | 19 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | D | | | DE | 1 | DF | 1 | DG | 1 | H | 2 | D | 2 | DL | 1 | M | 2 | D | 2 | D | 10 |
| 5 | E | | | | | EF | 1 | EG | 1 | H | 2 | IE | 1 | EL | 1 | E | 2 | E | 2 | E | 10 |
| 6 | F | | | | | | | FG | 1 | H | 2 | IF | 1 | L | 2 | M | 2 | F | 2 | F | 7 |
| 7 | G | | | | | | | | | G | 2 | IG | 1 | G | 2 | G | 2 | G | 2 | G | 13 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | H | 3 | HL | 1 | H | 2 | H | 3 | H | 18 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | I | 2 | M | 2 | I | 2 | I | 9 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | M | 2 | L | 2 | L | 9 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | M | 2 | M | 11 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 0 |

**CRITERIO f)**

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 4 | A | 3 | A | 2 | A | 3 | A | 2 | A | 2 | A | 3 | A | 4 | A | 2 | A | 3 | A | 2 | A | 30 |
| 2 | B | | | C | 4 | D | 3 | E | 3 | F | 3 | G | 3 | H | 3 | BI | 1 | L | 3 | M | 3 | N | 3 | B | 1 |
| 3 | C | | | | | D | 2 | C | 2 | F | 2 | G | 3 | C | 2 | C | 3 | L | 2 | M | 2 | N | 2 | C | 11 |
| 4 | D | | | | | | | DE | 1 | F | 2 | G | 2 | DH | 1 | D | 3 | L | 2 | DM | 1 | N | 2 | D | 11 |
| 5 | E | | | | | | | | | F | 2 | G | 2 | EH | 1 | E | 3 | L | 3 | M | 3 | N | 3 | E | 8 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | G | 3 | FH | 1 | F | 2 | L | 2 | M | 2 | N | 2 | F | 12 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | G | 2 | G | 3 | L | 2 | GM | 1 | GN | 1 | G | 20 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | H | 3 | L | 2 | HM | 1 | HN | 1 | H | 11 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | L | 3 | M | 3 | N | 3 | I | 1 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | LM | 2 | LN | 1 | L | 22 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | MN | 1 | M | 19 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 19 |

**CRITERIO h)**

| BUSTA | RIF. LETTERA | B | | C | | D | | E | | F | | G | | H | | I | | L | | M | | N | | RIF. LETTERA | PUNTEGGIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A | A | 4 | A | 2 | A | 3 | A | 3 | AF | 1 | A | 3 | A | 4 | A | 2 | A | 3 | A | 3 | A | 3 | A | 31 |
| 2 | B | | | C | 2 | D | 2 | E | 2 | F | 4 | BG | 1 | B | 2 | I | 3 | L | 2 | M | 3 | N | 3 | B | 3 |
| 3 | C | | | | | D | 2 | E | 2 | F | 3 | CG | 1 | C | 3 | I | 2 | CL | 1 | C | 2 | C | 2 | C | 11 |
| 4 | D | | | | | | | DE | 1 | F | 3 | DG | 1 | D | 2 | I | 3 | L | 2 | DM | 1 | DN | 1 | D | 10 |
| 5 | E | | | | | | | | | F | 3 | EG | 1 | E | 3 | I | 3 | E | 2 | E | 2 | E | 2 | E | 15 |
| 6 | F | | | | | | | | | | | F | 2 | F | 4 | I | 2 | F | 2 | F | 2 | F | 2 | F | 26 |
| 7 | G | | | | | | | | | | | | | G | 3 | I | 2 | GL | 1 | G | 2 | G | 2 | G | 12 |
| 8 | H | | | | | | | | | | | | | | | I | 3 | L | 3 | M | 3 | N | 3 | H | 0 |
| 9 | I | | | | | | | | | | | | | | | | | I | 2 | I | 2 | I | 2 | I | 24 |
| 10 | L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | LM | 1 | LN | 1 | L | 11 |
| 11 | M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | MN | 1 | M | 9 |
| 12 | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | N | 9 |

## CRITERIO a)

| PUNTI MAX | 5 | | | | | RIPROPORZIONAMENTO | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **OFFERTE** | **NOME CONCORRENTE** | PRESIDENTE | COMMISSARIO 1 | COMMISSARIO 2 | *SOMMA PREFERENZE* | COEFFICIENTI | PUNTEGGIO |
| 1 | A | ACAPO | 25 | 21 | 29 | *75* | 0,82 | 4,12 |
| 2 | B | CONCERTO | 25 | 21 | 29 | *75* | 0,82 | 4,12 |
| 3 | C | CONS. LEONARDO | 31 | 28 | 32 | *91* | 1,00 | 5,00 |
| 4 | D | NETHEX CARE | 12 | 4 | 7 | *23* | 0,25 | 1,26 |
| 5 | E | NETWORK | 5 | 8 | 3 | *16* | 0,18 | 0,88 |
| 6 | F | NUMERO BLU | 13 | 19 | 10 | *42* | 0,46 | 2,31 |
| 7 | G | PLANETCALL | 1 | 0 | 4 | *5* | 0,05 | 0,27 |
| 8 | H | SELECTA | 12 | 8 | 3 | *23* | 0,25 | 1,26 |
| 9 | I | SINTESI | 1 | 2 | 4 | *7* | 0,08 | 0,38 |
| 10 | L | TECNOCALL | 15 | 21 | 20 | *56* | 0,62 | 3,08 |
| 11 | M | GGF GROUP | 15 | 19 | 12 | *46* | 0,51 | 2,53 |
| 12 | N | MEDIACOM | 11 | 19 | 13 | *43* | 0,47 | 2,36 |
| | | | | | *MAX Valore Preferenze* | 91 | | |

## CRITERIO b)

| PUNTI MAX | 10 | | | | | RIPROPORZIONAMENTO | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **OFFERTE** | **NOME CONCORRENTE** | PRESIDENTE | COMMISSARIO 1 | COMMISSARIO 2 | *SOMMA PREFERENZE* | COEFFICIENTI | PUNTEGGIO |
| 1 | A | ACAPO | 35 | 39 | 34 | *108* | 1,00 | 10,00 |
| 2 | B | CONCERTO | 12 | 7 | 18 | *37* | 0,34 | 3,43 |
| 3 | C | CONS. LEONARDO | 23 | 21 | 21 | *65* | 0,60 | 6,02 |
| 4 | D | NETHEX CARE | 12 | 16 | 11 | *39* | 0,36 | 3,61 |
| 5 | E | NETWORK | 12 | 16 | 6 | *34* | 0,31 | 3,15 |
| 6 | F | NUMERO BLU | 12 | 7 | 3 | *22* | 0,20 | 2,04 |
| 7 | G | PLANETCALL | 9 | 16 | 18 | *43* | 0,40 | 3,98 |
| 8 | H | SELECTA | 4 | 0 | 5 | *9* | 0,08 | 0,83 |
| 9 | I | SINTESI | 5 | 7 | 3 | *15* | 0,14 | 1,39 |
| 10 | L | TECNOCALL | 9 | 7 | 5 | *21* | 0,19 | 1,94 |
| 11 | M | GGF GROUP | 5 | 7 | 13 | *25* | 0,23 | 2,31 |
| 12 | N | MEDIACOM | 10 | 7 | 10 | *27* | 0,25 | 2,50 |
| | | | | | *MAX Valore Preferenze* | 108 | | |

## CRITERIO c)

| PUNTI MAX | 5 | | | | | RIPROPORZIONAMENTO | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **OFFERTE** | **NOME CONCORRENTE** | PRESIDENTE | COMMISSARIO 1 | COMMISSARIO 2 | *SOMMA PREFERENZE* | COEFFICIENTI | PUNTEGGIO |
| 1 | A | ACAPO | 26 | 22 | 26 | *74* | 0,99 | 4,93 |
| 2 | B | CONCERTO | 4 | 1 | 5 | *10* | 0,13 | 0,67 |
| 3 | C | CONS. LEONARDO | 24 | 22 | 29 | *75* | 1,00 | 5,00 |
| 4 | D | NETHEX CARE | 13 | 12 | 16 | *41* | 0,55 | 2,73 |
| 5 | E | NETWORK | 4 | 5 | 5 | *14* | 0,19 | 0,93 |
| 6 | F | NUMERO BLU | 13 | 12 | 5 | *30* | 0,40 | 2,00 |
| 7 | G | PLANETCALL | 13 | 12 | 14 | *39* | 0,52 | 2,60 |
| 8 | H | SELECTA | 13 | 12 | 15 | *40* | 0,53 | 2,67 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9 | I | SINTESI | 0 | 1 | 5 | 6 | 0,08 | 0,40 |
| 10 | L | TECNOCALL | 13 | 12 | 13 | 38 | 0,51 | 2,53 |
| 11 | M | GGF GROUP | 4 | 5 | 1 | 10 | 0,13 | 0,67 |
| 12 | N | MEDIACOM | 25 | 22 | 16 | 63 | 0,84 | 4,20 |
| | | | | | MAX Valore Preferenze | 75 | | |

## CRITERIO d)

| PUNTI MAX | 10 | | | | | | RIPROPORZIONAMENTO | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **OFFERTE** | **NOME CONCORRENTE** | PRESIDENTE | COMMISSARIO 1 | COMMISSARIO 2 | SOMMA PREFERENZE | COEFFICIENTI | PUNTEGGIO |
| 1 | A | ACAPO | 35 | 29 | 24 | 88 | 1,00 | 10,00 |
| 2 | B | CONCERTO | 13 | 12 | 12 | 37 | 0,42 | 4,20 |
| 3 | C | CONS. LEONARDO | 23 | 23 | 28 | 74 | 0,84 | 8,41 |
| 4 | D | NETHEX CARE | 16 | 19 | 23 | 58 | 0,66 | 6,59 |
| 5 | E | NETWORK | 13 | 12 | 12 | 37 | 0,42 | 4,20 |
| 6 | F | NUMERO BLU | 12 | 12 | 16 | 40 | 0,45 | 4,55 |
| 7 | G | PLANETCALL | 12 | 7 | 17 | 36 | 0,41 | 4,09 |
| 8 | H | SELECTA | 3 | 4 | 1 | 8 | 0,09 | 0,91 |
| 9 | I | SINTESI | 3 | 1 | 3 | 7 | 0,08 | 0,80 |
| 10 | L | TECNOCALL | 13 | 19 | 12 | 44 | 0,50 | 5,00 |
| 11 | M | GGF GROUP | 3 | 7 | 6 | 16 | 0,18 | 1,82 |
| 12 | N | MEDIACOM | 3 | 1 | 4 | 8 | 0,09 | 0,91 |
| | | | | | MAX Valore Preferenze | 88 | | |

## CRITERIO e1)

| PUNTI MAX | 5 | | | | | | RIPROPORZIONAMENTO | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **OFFERTE** | **NOME CONCORRENTE** | PRESIDENTE | COMMISSARIO 1 | COMMISSARIO 2 | SOMMA PREFERENZE | COEFFICIENTI | PUNTEGGIO |
| 1 | A | ACAPO | 13 | 20 | 16 | 49 | 0,64 | 3,22 |
| 2 | B | CONCERTO | 15 | 11 | 16 | 42 | 0,55 | 2,76 |
| 3 | C | CONS. LEONARDO | 4 | 11 | 6 | 21 | 0,28 | 1,38 |
| 4 | D | NETHEX CARE | 25 | 29 | 22 | 76 | 1,00 | 5,00 |
| 5 | E | NETWORK | 25 | 20 | 14 | 59 | 0,78 | 3,88 |
| 6 | F | NUMERO BLU | 13 | 5 | 8 | 26 | 0,34 | 1,71 |
| 7 | G | PLANETCALL | 25 | 20 | 20 | 65 | 0,86 | 4,28 |
| 8 | H | SELECTA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | I | SINTESI | 4 | 5 | 10 | 19 | 0,25 | 1,25 |
| 10 | L | TECNOCALL | 4 | 2 | 2 | 8 | 0,11 | 0,53 |
| 11 | M | GGF GROUP | 13 | 11 | 19 | 43 | 0,57 | 2,83 |
| 12 | N | MEDIACOM | 13 | 20 | 19 | 52 | 0,68 | 3,42 |
| | | | | | MAX Valore Preferenze | 76 | | |

## CRITERIO e2)

| PUNTI MAX | 10 | | | | | | RIPROPORZIONAMENTO | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **OFFERTE** | **NOME CONCORRENTE** | PRESIDENTE | COMMISSARIO 1 | COMMISSARIO 2 | SOMMA PREFERENZE | COEFFICIENTI | PUNTEGGIO |
| 1 | A | ACAPO | 20 | 24 | 29 | 73 | 1,00 | 10,00 |
| 2 | B | CONCERTO | 0 | 2 | 9 | 11 | 0,15 | 1,51 |
| 3 | C | CONS. LEONARDO | 20 | 24 | 23 | 67 | 0,92 | 9,18 |
| 4 | D | NETHEX CARE | 3 | 2 | 6 | 11 | 0,15 | 1,51 |
| 5 | E | NETWORK | 21 | 16 | 14 | 51 | 0,70 | 6,99 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 6 | F | NUMERO BLU | 10 | 9 | 13 | 32 | 0,44 | 4,38 |
| 7 | G | PLANETCALL | 21 | 16 | 14 | 51 | 0,70 | 6,99 |
| 8 | H | SELECTA | 17 | 16 | 12 | 45 | 0,62 | 6,16 |
| 9 | I | SINTESI | 3 | 2 | 0 | 5 | 0,07 | 0,68 |
| 10 | L | TECNOCALL | 10 | 9 | 12 | 31 | 0,42 | 4,25 |
| 11 | M | GGF GROUP | 10 | 9 | 7 | 26 | 0,36 | 3,56 |
| 12 | N | MEDIACOM | 10 | 9 | 7 | 26 | 0,36 | 3,56 |
| | | | | | MAX Valore Preferenze | 73 | | |

## CRITERIO e3)

| PUNTI MAX | 10 | | | | | RIPROPORZIONAMENTO | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| OFFERTE | NOME CONCORRENTE | PRESIDENTE | COMMISSARIO 1 | COMMISSARIO 2 | SOMMA PREFERENZE | COEFFICIENTI | PUNTEGGIO |
| 1 | A | ACAPO | 20 | 18 | 25 | 63 | 1,00 | 10,00 |
| 2 | B | CONCERTO | 6 | 7 | 8 | 21 | 0,33 | 3,33 |
| 3 | C | CONS. LEONARDO | 16 | 18 | 19 | 53 | 0,84 | 8,41 |
| 4 | D | NETHEX CARE | 5 | 4 | 10 | 19 | 0,30 | 3,02 |
| 5 | E | NETWORK | 17 | 18 | 10 | 45 | 0,71 | 7,14 |
| 6 | F | NUMERO BLU | 5 | 1 | 7 | 13 | 0,21 | 2,06 |
| 7 | G | PLANETCALL | 17 | 18 | 13 | 48 | 0,76 | 7,62 |
| 8 | H | SELECTA | 17 | 18 | 18 | 53 | 0,84 | 8,41 |
| 9 | I | SINTESI | 17 | 18 | 9 | 44 | 0,70 | 6,98 |
| 10 | L | TECNOCALL | 0 | 1 | 9 | 10 | 0,16 | 1,59 |
| 11 | M | GGF GROUP | 17 | 18 | 11 | 46 | 0,73 | 7,30 |
| 12 | N | MEDIACOM | 5 | 7 | 0 | 12 | 0,19 | 1,90 |
| | | | | | MAX Valore Preferenze | 63 | | |

## CRITERIO f)

| PUNTI MAX | 5 | | | | | RIPROPORZIONAMENTO | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| OFFERTE | NOME CONCORRENTE | PRESIDENTE | COMMISSARIO 1 | COMMISSARIO 2 | SOMMA PREFERENZE | COEFFICIENTI | PUNTEGGIO |
| 1 | A | ACAPO | 39 | 29 | 30 | 98 | 1,00 | 5,00 |
| 2 | B | CONCERTO | 2 | 0 | 1 | 3 | 0,03 | 0,15 |
| 3 | C | CONS. LEONARDO | 16 | 15 | 11 | 42 | 0,43 | 2,14 |
| 4 | D | NETHEX CARE | 13 | 8 | 11 | 32 | 0,33 | 1,63 |
| 5 | E | NETWORK | 2 | 3 | 8 | 13 | 0,13 | 0,66 |
| 6 | F | NUMERO BLU | 7 | 8 | 12 | 27 | 0,28 | 1,38 |
| 7 | G | PLANETCALL | 16 | 15 | 20 | 51 | 0,52 | 2,60 |
| 8 | H | SELECTA | 7 | 8 | 11 | 26 | 0,27 | 1,33 |
| 9 | I | SINTESI | 2 | 3 | 1 | 6 | 0,06 | 0,31 |
| 10 | L | TECNOCALL | 27 | 22 | 22 | 71 | 0,72 | 3,62 |
| 11 | M | GGF GROUP | 16 | 15 | 19 | 50 | 0,51 | 2,55 |
| 12 | N | MEDIACOM | 27 | 22 | 19 | 68 | 0,69 | 3,47 |
| | | | | | MAX Valore Preferenze | 98 | | |

## CRITERIO h)

| PUNTI MAX | 10 | | | | | RIPROPORZIONAMENTO | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| OFFERTE | NOME CONCORRENTE | PRESIDENTE | COMMISSARIO 1 | COMMISSARIO 2 | SOMMA PREFERENZE | COEFFICIENTI | PUNTEGGIO |
| 1 | A | ACAPO | 27 | 28 | 31 | 86 | 1,00 | 10,00 |
| 2 | B | CONCERTO | 3 | 2 | 3 | 8 | 0,09 | 0,93 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | C | CONS. LEONARDO | 8 | 5 | 11 | *24* | 0,28 | 2,79 |
| 4 | D | NETHEX CARE | 3 | 5 | 10 | *18* | 0,21 | 2,09 |
| 5 | E | NETWORK | 19 | 13 | 15 | *47* | 0,55 | 5,47 |
| 6 | F | NUMERO BLU | 28 | 22 | 26 | *76* | 0,88 | 8,84 |
| 7 | G | PLANETCALL | 16 | 13 | 12 | *41* | 0,48 | 4,77 |
| 8 | H | SELECTA | 0 | 0 | 0 | *0* | 0,00 | 0,00 |
| 9 | I | SINTESI | 20 | 22 | 24 | *66* | 0,77 | 7,67 |
| 10 | L | TECNOCALL | 8 | 13 | 11 | *32* | 0,37 | 3,72 |
| 11 | M | GGF GROUP | 15 | 13 | 9 | *37* | 0,43 | 4,30 |
| 12 | N | MEDIACOM | 15 | 13 | 9 | *37* | 0,43 | 4,30 |
| | | | | | *MAX Valore Preferenze* | 86 | | |

| OFFERTE | NOME CONCORRENTE | RISULTATO FINALE |
|---|---|---|
| A | ACAPO | 67,28 |
| B | CONCERTO | 21,10 |
| C | CONS. LEONARDO | 48,33 |
| D | NETHEX CARE | 27,45 |
| E | NETWORK | 33,30 |
| F | NUMERO BLU | 29,26 |
| G | PLANETCALL | 37,20 |
| H | SELECTA | 21,58 |
| I | SINTESI | 19,87 |
| L | TECNOCALL | 26,26 |
| M | GGF GROUP | 27,87 |
| N | MEDIACOM | 26,63 |

FIRMA:
PRESID
COMM
COMM
SEGRET

AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO

**Ufficio Attività negoziale e gestione patrimonio**

**Procedura di gara per l'affidamento dei Servizi di Help-Desk di I livello riferiti ai Sistemi di Contact Center di AIFA per una durata triennale, mediante avvio di un Appalto Specifico CIG A012F54148 - CUI S97345810580202300006, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, nell'ambito del "Sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione (SDAPA) per i servizi di Contact Center - ID 2682" istituito da Consip S.p.A..**

*Verbale della seduta pubblica di apertura delle buste virtuali contenenti la documentazione economica del 4 marzo 2024*

L'anno 2024, il giorno 4 del mese di marzo, alle ore 15:00, si è riunita in seduta pubblica, in modalità telematica tramite il sistema di videoconferenza dell'Agenzia, la Commissione Giudicatrice istituita con Determina del Sostituto del Direttore Generale n. 471 del 27/11/2023 e composta dal dott. Roberto Marini (Presidente), dal dott. Adriano Favero, (Commissario Sostituto) e dal dott. Ugo Santonastaso (Commissario), nonché dalla dott.ssa Alessandra Alessandro con funzioni di Segretario, al fine di procedere all'apertura delle offerte economiche, presentate dagli Operatori Economici - OE ammessi, mediante l'utilizzo della piattaforma di e-procurament del Me.PA, che consente automaticamente la visualizzazione dello stato delle operazioni di gara, garantendone la pubblicità e la trasparenza.

Il Presidente dà lettura dei punteggi tecnici ottenuti dai n. 12 (dodici) OO.EE. e ordina al Segretario di procedere al caricamento manuale degli stessi sulla piattaforma di e-procurement del MePA, mediante la funzione "Assegna punteggi", come di seguito riportato:

| NOME CONCORRENTE | RISULTATO FINALE |
|---|---|
| ACAPO | 67,28 |
| CONS. LEONARDO | 48,33 |
| PLANETCALL | 37,20 |
| NETWORK | 33,30 |
| NUMERO BLU | 29,26 |
| GGF GROUP | 27,87 |
| NETHEX CARE | 27,45 |
| MEDIACOM | 26,63 |
| TECNOCALL | 26,26 |
| SELECTA | 21,58 |
| CONCERTO | 21,10 |
| SINTESI | 19,87 |

Il Segretario ultimato l'inserimento dei predetti punteggi, procede a terminare l'esame della documentazione tecnica mediante l'apposita funzione "Termina esame" messa a disposizione dalla piattaforma del Me.PA..

Il Presidente a questo punto precisa che, in virtù di quanto specificato nel paragrafo 21.1 del Capitolato d'Oneri, è previsto un punteggio massimo di 30/100 punti per l'offerta economica e che, secondo quanto indicato al paragrafo 21.4, il punteggio economico, da assegnare all'offerta economica del concorrente è effettuata con le seguenti modalità:

"*Quanto all'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente Formula con interpolazione lineare:*
*C(i) = Rmin/Ri*
*dove:*
*C(i) = coefficiente relativo all'offerta economica del concorrente i-esimo*
*Rmin = importo offerto più basso*
*Ri = importo offerto dal concorrente i-esimo*".

Tutto ciò richiamato, il Segretario, su indicazione del Presidente, procede ad avviare l'esame della documentazione economica mediante l'apposita funzione "Avvia esame" presente sulla piattaforma. Pertanto, la Commissione procede a visualizzare le offerte economiche che risultano per i n. 12 (dodici) Operatori Economici regolarmente firmate digitalmente.

In particolare, la Commissione prende atto di quanto segue:

| | ACAPO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA | Consorzio Leonardo Servizi e Lavori | PLANETCALL DIRECT | NETWORK CONTACTS S.R.L. | TECNOCALL S.R.L. | NUMERO BLU SERVIZI | MEDIACOM S.R.L. | GGF GROUP | NETHEX CARE - S.P.A. | SELECTA DIGITAL S.P.A. | CONCERTO SRL | SINTESI SOCIETA' COOP. SOC. ETS |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Prezzo offerto | 840.411,01 € | 728.155,35 € | 817.245,00 € | 858.825,00 € | 684.980,00 € | 820.413,00 € | 780.417,00 € | 898.922,69 € | 895.824,31 € | 746.802,80 € | 900.000,00 € | 894.494,00 € |

Il Segretario, su indicazione del Presidente, procede a terminare l'esame della documentazione economica mediante l'apposita funzione "Termina esame" messa a disposizione dalla piattaforma del Me.PA.. Il Sistema procede automaticamente ad assegnare il relativo punteggio economico ad ogni singolo OO.EE..

Esaminate pertanto anche le Buste Economiche, il Presidente chiede al Segretario di selezionare il pulsante "Graduatoria" che consente di visualizzare la graduatoria provvisoria. La Commissione procede pertanto a visualizzare l'elenco degli Operatori Economici e il valore delle rispettive offerte economiche.

La Commissione pertanto prende atto altresì dei punteggi parziali e totali ottenuti da ciascun OE, come da prospetto qui di seguito riportato:

| | ACAPO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA | Consorzio Leonardo Servizi e Lavori | PLANETCALL DIRECT | NETWORK CONTACTS S.R.L. | TECNOCALL S.R.L. | NUMERO BLU SERVIZI | MEDIACOM S.R.L. | GGF GROUP | NETHEX CARE - S.P.A. | SELECTA DIGITAL S.P.A. | CONCERTO SRL | SINTESI SOCIETA' COOP. SOC. ETS |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| punteggio tecnico | 67,28 | 48,33 | 37,20 | 33,30 | 26,26 | 29,26 | 26,63 | 27,87 | 27,45 | 21,58 | 21,10 | 19,87 |
| punteggio economic | 24,45 | 28,22 | 25,14 | 23,93 | 30,00 | 25,05 | 26,33 | 22,86 | 22,94 | 27,52 | 22,83 | 22,97 |
| **punteggio totale** | **91,73** | **76,55** | **62,34** | **57,23** | **56,26** | **54,31** | **52,96** | **50,73** | **50,39** | **49,10** | **43,93** | **42,84** |

La Commissione prende atto infine che l'offerta presentata dall'OE ACAPO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA risulta prima in graduatoria.

Il Presidente, ritenuto pertanto espletato il mandato affidato alla Commissione giudicatrice, dichiara chiusa la seduta alle 11:50, invitando il Segretario a trasmettere i verbali al Responsabile Unico del Procedimento per il seguito di competenza.

Letto, approvato e sottoscritto.

**IL PRESIDENTE**
Roberto Marini

**I COMPONENTI**
Adriano Favero

Ugo Santonastaso

**IL SEGRETARIO**
Alessandra Alessandro