

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-AIFA_Evoluzione2021_2022-ProgettoFabbisogni-5.0



AIFA – Agenzia Italiana del Farmaco

PROGETTO DEI FABBISOGNI

Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line

[Sistema Pubblico di Connettività - Lotto 4](#)

Evoluzione sistema informativo di AIFA
2021-2022

Versione 5.0 Data di emissione 18/10/2023	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A. Uso Confidenziale	Pagina 1 di 20
---	--	-------------------

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-AIFA_Evoluzione2021_2022-ProgettoFabbisogni-5.0



SOMMARIO

1	INTRODUZIONE.....	3
1.1	Premessa.....	3
1.2	Scopo	5
1.3	Campo di applicazione	5
1.4	Riferimenti	5
1.5	Acronimi e glossario.....	6
2	2 ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO	7
3	PROGETTO DI ATTUAZIONE	9
3.1	Servizio L4.S1 - Progettazione, Sviluppo, Mev e Rifacimento di portali, siti e applicazioni web 10	
3.1.1	Servizio L4.S1.1 - Progettazione, Sviluppo, Mev e Rifacimento di portali, siti e applicazioni web (Ciclo Completo (FP)).....	10
3.1.2	Servizio L4.S1.1bis - Progettazione, Sviluppo, Mev e Rifacimento di portali, siti e applicazioni web (Ciclo Completo (gg/pp))	11
3.2	Servizio L4.S3 - Content Management	11
3.3	Servizio L4.S5 - Manutenzione correttiva/adequativa di siti web, portali, applicazioni web e APP.....	11
3.4	Servizio L4.S6 - Conduzione Applicativa	12
3.5	Servizio L4.S7 - Supporto Specialistico	13
3.6	Servizio L4.S4 - Gestione Operativa	13
3.7	Quadro riassuntivo dei servizi	14
3.8	Impegno delle risorse professionali	14
3.9	Indirizzo di dispiegamento dei servizi	15
3.10	Modalità di esecuzione del collaudo dei servizi	16
4	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI..	17
4.1	Gestione dei SAL Mensili.....	17
4.2	Report di Stato di Avanzamento Mensile.....	17
5	PIANO DI ATTUAZIONE	19
5.1	Piano di Lavoro.....	19
5.2	Gestione della Sicurezza.....	19
5.3	Piano di Qualità.....	19
6	DATA DI ATTIVAZIONE.....	20

Versione 5.0	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./	Pagina
Data di emissione	Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A.	2 di 20
18/10/2023	Uso Confidenziale	

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-AIFA_Evoluzione2021_2022-ProgettoFabbisogni-5.0



1 INTRODUZIONE

1.1 Premessa

Il presente documento costituisce il Progetto dei fabbisogni per i servizi richiesti dall'Agenzia Italiana del Farmaco (AIFA).

Riporta la proposta tecnico ed economica da implementare per l'Amministrazione sulla base delle richieste seguenti richieste secondo le modalità tecniche ed i listini previsti nel Contratto Quadro:

- allegato.pdf inviato il 21/07/2020 con Prot. 0081680-21/07/2020-AIFA-AIFA_SICT-P,;
- richiesta del 21/04/2022 prot. 0047490-21/04/2022-AIFA-AIFA_SICT-P;
- richiesta Prot. 0059768-18/05/2022-AIFA-AIFA_SICT-P;
- richiesta di proroga 0128542-10/11/2022-AIFA-AIFA_SICT-P e successivo errata corrige 0134298-22/11/2022-AIFA-AIFA_SICT-P;
- richiesta prot. "0112937-14/09/2023-AIFA-AIFA_SICT-P" del 14/09/2023 *"predisporre il Progetto dei Fabbisogni con la proposta tecnico/economica, secondo le modalità tecniche ed i listini previsti nel Contratto Quadro, per garantire all'Agenzia i servizi attualmente erogati nell'ambito del Contratto esecutivo in oggetto per una durata di 14 mesi a partire dal 1° gennaio 2024 fino al 28 febbraio 2025 e comunque non oltre il completamento della migrazione dei dati e servizi dell'Agenzia verso il Polo Strategico Nazionale"*.

L'AIFA è l'autorità competente per l'attività regolatoria dei farmaci in Italia. Gli obiettivi principali dell'AIFA si possono riassumere in:

- garantire l'accesso al farmaco e il suo impiego sicuro ed appropriato come strumento di difesa della salute;
- assicurare la unitarietà nazionale del sistema farmaceutico d'intesa con le Regioni;
- provvedere al governo della spesa farmaceutica in un contesto di compatibilità economico-finanziaria e competitività dell'industria farmaceutica;
- assicurare innovazione, efficienza e semplificazione delle procedure di registrazione, in particolare per determinare un accesso rapido ai farmaci innovativi ed ai farmaci per le malattie rare;
- rafforzare i rapporti con le Agenzie degli altri Paesi, con l'Agenzia Europea dei Medicinali (EMA) e con gli altri organismi internazionali;
- favorire e premiare gli investimenti in Ricerca e Sviluppo (R&S) in Italia, promuovendo e premiando la innovatività;
- dialogare ed interagire con la comunità delle associazioni dei malati e con il mondo medico-scientifico e delle imprese produttive e distributive;

Versione 5.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./	Pagina
Data di emissione	Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A.	3 di 20
18/10/2023	Usa Confidenziale	

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-AIFA_Evoluzione2021_2022-ProgettoFabbisogni-5.0

- promuovere la conoscenza e la cultura sul farmaco e la raccolta e valutazione delle *best practices* internazionali.

L'AIFA opera in autonomia, trasparenza ed economicità, sotto la direzione del Ministero della Salute e la vigilanza del Ministero della Salute e del Ministero delle Finanze, collaborando con le Regioni, l'Istituto Superiore di Sanità, gli Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico, le Associazioni dei Pazienti, i Medici e le Società Scientifiche, il mondo produttivo e distributivo.

Le attività primarie svolte dall'AIFA riguardano tutto il processo legato all'autorizzazione dei farmaci, alla loro commercializzazione e al monitoraggio post-autorizzativo. Nello specifico:

- Autorizza le sperimentazioni, gli emendamenti di ogni fase delle sperimentazioni stesse e svolge un ruolo di raccordo e di indirizzo su tutti gli aspetti che riguardano i farmaci sperimentali;
- Autorizza all'immissione in commercio i farmaci con procedura nazionale o europea;
- Effettua il monitoraggio delle reazioni avverse e del profilo di beneficio - rischio dei farmaci, con il supporto del sistema Rete Nazionale di Farmacovigilanza che raccoglie i dati sul territorio nazionale dai responsabili di farmacovigilanza delle ASL, delle Aziende Ospedaliere, degli IRCSS e delle Regioni. Tale sistema si integra con Eudravigilance che costituisce il sistema europeo di raccolta reazioni;
- Valuta l'utilizzo nella pratica clinica dei medicinali, collezionando dati che hanno un valore dal punto di vista regolatorio e garantiscono l'appropriatezza d'uso del farmaco, attraverso lo strumento dei Registri farmaci sottoposti a monitoraggio;
- Vigila e controlla le Officine di Produzione delle Aziende farmaceutiche per garantire la qualità della produzione dei farmaci e delle materie prime (GMP); verifica la applicazione delle leggi nazionali ed europee riguardanti la distribuzione, l'importazione, l'esportazione dei farmaci; vigila e controlla l'applicazione delle norme di Buona Pratica Clinica (GCP) nella conduzione delle Sperimentazioni Cliniche;
- Governa la spesa farmaceutica programmata attraverso meccanismi di ripiano, di revisione periodica del Prontuario Farmaceutico Nazionale (PFN) e di negoziazione dei prezzi; tramite l'Osservatorio nazionale sull'impiego dei Medicinali (OsMED), l'AIFA garantisce il monitoraggio e la congruenza della spesa e dei consumi a livello nazionale, regionale e locale e trasmette mensilmente i dati alle singole Regioni.

Nello svolgimento delle attività si avvale di 2 Commissioni consultive e tecnico scientifiche: Commissione Tecnico Scientifica (CTS), Comitato Prezzi e Rimborso (CPR).

La raccolta delle informazioni prodotte nell'ambito delle attività svolte dall'Agenzia, costituiscono la base dati di conoscenza per l'attività regolatoria dell'AIFA, per gli altri Enti nazionali ed europei e per la corretta informazione nei confronti dei cittadini.

L'efficienza e la tempestività nel disporre delle informazioni, riveste quindi un'importanza strategica per l'Agenzia che, per tale motivo, ha necessità di evolvere il sistema informatico e dotarsi di nuove

Versione 5.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./	Pagina
Data di emissione	Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A.	4 di 20
18/10/2023	Uso Confidenziale	

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-AIFA_Evoluzione2021_2022-ProgettoFabbisogni-5.0

applicazioni web o portali per l'esposizione di servizi interni e esterni che coinvolgano tutti gli attori del sistema farmaco, e di un sistema di analisi delle informazioni provenienti da fonti diverse.

1.2 Scopo

Scopo del documento è descrivere e quantificare i servizi richiesti dall'Amministrazione.

Si compone di:

- Organizzazione del Contratto
- Progetto di Attuazione
- Modalità di presentazione e approvazione degli stati di avanzamento mensili
- Piano di Attuazione
- Data di Attivazione.

1.3 Campo di applicazione

Il documento si applica al progetto SPC lotto 4.

1.4 Riferimenti

Identificativo	Titolo/Descrizione
Contratto Quadro del 03/08/2017 e relativi Allegati	Contratto Quadro del 03/08/2017 relativo all'Appalto dei servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa (lotto 4) in favore delle PA.
Allegato 5A alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Parte Generale
Allegato 5B alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Lotto 4
Allegato.pdf	Piano dei fabbisogni inviato da AIFA in data 21/07/2020
ICT-81680-P-21-07-2020 - Adesione al Contratto Quadro Consip SPC CLOUD Lotto 4 - CIG 5519376D26 - Trasmissione del Piano dei fabbisogni - vr firmata	Lettera di accompagnamento piano dei fabbisogni del 21/07/2020 prot. 0081680-21/07/2020-AIFA-AIFA_SICT-P
SPCL4-AIFA_Evoluzione2021_2022-ProgettoFabbisogni-1.0.pdf	Progetto dei fabbisogni del 24/07/2021 protocollo AIFA 0083880-24/07/2020-AIFA-AIFA-A
Contratto uso bollo ALMAVIVA lotto 4 nuovo.pdf	Contratto SPC L4 del 07/09/2020
ANGP-99626-P-Lettera rettifica errore materiale.pdf	Rettifica errore materiale contratto protocollo 0099626-14/09/2020-AIFA-AIFA-P
SPCL4-AIFA_EvoluzioneSistemaInformativo-Verbale avvio contratto_signed.pdf	Verbale avvio Contratto Prot. 0148720-31/12/2020-AIFA-AIFA_SICT-P
Richiesta_progetto_fabb_proroga_temporale_signed.pdf	Richiesta proroga Prot. 0047490-21/04/2022-AIFA-AIFA_SICT-P
SPCL4-AIFA2021-SAL_CIG 8388133A52_Gennaio Febbraio Marzo 2022_v1.0_signed.pdf	SAL periodo Gennaio, febbraio e marzo 2022
APPROVAZIONE SAL SPCL4-AIFA2021_CIG 8388133A52_GEN FEB MAR 22_v1.0_signed_signed.pdf	Approvazione SAL periodo Gennaio, febbraio e marzo 2022
SPCL4-AIFA_Evoluzione2021_2022-ProgettoFabbisogni-2.0.pdf	Progetto Fabbisogni aggiornato in relazione a richiesta Prot. 0047490-21/04/2022-AIFA-AIFA_SICT-P

Versione 5.0 Data di emissione 18/10/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A. Uso Confidenziale	Pagina 5 di 20
---	---	-------------------

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-AIFA_Evoluzione2021_2022-ProgettoFabbisogni-5.0

Identificativo	Titolo/Descrizione
Richiesta_progetto_fabb_proroga_31-12_2022_signed.pdf	Richiesta proroga 0059768-18/05/2022-AIFA-AIFA_SICT-P
SPCL4-AIFA_Evoluzione2021_2022-ProgettoFabbisogni-3.0.pdf	Progetto Fabbisogni v. 3.0 del 23/05/2022 aggiornato in relazione a Richiesta proroga 0059768-18/05/2022-AIFA-AIFA_SICT-P
Addendum SPC L4 Estensione economica e temporale CIG 8388133A52_signed.pdf	Addendum contrattuale del 15/07/2022
Richiesta_progetto_fabb_proroga_30-06_2023_signed(1)	Richiesta proroga 0122112-25/10/2022-AIFA-AIFA_SICT-P
Richiesta_progetto_fabb_proroga_2023 Rettifica_signed	Richiesta proroga 0128542-10/11/2022-AIFA-AIFA_SICT-P
SPCL4-AIFA2021-SAL_CIG 8388133A52- Giugno Luglio Agosto 2022	SAL – stato contratto ad Agosto 2022- 0124721-02/11/2022-AIFA-AIFA_SICT-P
SPCL4-AIFA_Evoluzione2021_2022-ProgettoFabbisogni-4.0.pdf	Progetto Fabbisogni del 22/11/2022
SPCL4-AIFA2021-SAL_CIG 8388133A52_luglio agosto 2023_v1.0.docx	Documento di SAL luglio agosto 2023
Richiesta_progetto_fabb_proroga_2024_signed.pdf	Richiesta del 0112937-14/09/2023-AIFA-AIFA_SICT-P

1.5 Acronimi e glossario

Definizione / Acronimo	Descrizione
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
Consip	Consip S.p.a.
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Impresa
SPC	Sistema Pubblico di Connettività

Versione 5.0 Data di emissione 18/10/2023	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A. Uso Confidenziale	Pagina 6 di 20
---	--	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-AIFA_Evoluzione2021_2022-ProgettoFabbisogni-5.0

Ruolo	Nome	Cognome	Riferimenti
Responsabile Centro Servizi	Emiliano	Muroni	E.Muroni@almaviva.it
Responsabile Sviluppo	Carlo	De Medio	C.Demedio@almaviva.it
Responsabile Content Management	Piera	Morani	P.Morani@almaviva.it
Responsabile Gestione Operativa	Nicoletta	Capuano	N.Capuano@almaviva.it
Responsabile Manutenzione	Piera	Morani	P.Morani@almaviva.it
Responsabile MAD	Piera	Morani	P.Morani@almaviva.it
Responsabile Conduzione	Nicoletta	Capuano	N.Capuano@almaviva.it
Responsabile Supporto Specialistico	Carlo	De Medio	C.Demedio@almaviva.it

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-AIFA_Evoluzione2021_2022-ProgettoFabbisogni-5.0

3 PROGETTO DI ATTUAZIONE

Il documento di SAL (SPCL4-AIFA2021-SAL_CIG 8388133A52_luglio agosto 2023_v1.0) relativo al periodo giugno-agosto 2023 riporta lo stato delle attività e del consumo delle risorse al 31/08/2023.

La tabella seguente rappresenta lo stato del consumo delle risorse economiche.

	Budget del contratto	Consuntivo al 31/08/2023
Sviluppo	1.131.072,96 €	925.287,55 €
Conduzione	3.466.356,44 €	3.352.061,97 €
Totale	4.597.429,40 €	4.277.349,52 €

La tabella seguente rappresenta lo stato delle attività.

Cod. Progetto	Stato
SPCL4-PLO-SVIRPI-1.0 (Supporto Specialistico Portale 2021-2022)	Concluso
SPLC4-PLO-STRAPI-1.0 (API Manager e WSo2 in ambiente TIM)	Collaudato
SPCL4-PLO-TRACOL-1.0 (Predisposizione nuovo ambiente di collaudo)	Collaudato
SPCL4-PLO-STRAPI-2.0 (API anagrafica e profilazione utenti)	Collaudato
SPCL4-PLO-SVIBDU-1.0 (Supporto Specialistico BDF_Aprile_Luglio_2021)	Concluso
SPCL4-PLO-VPIMMS-1.0 (IMS – gestione duplicazione pratiche)	Collaudato
SPCL4-PLO-SVIBDU-2.0 (Supporto Specialistico BDF_settembre_Novembre_2021)	Concluso
SPCL4-PLO-SVIOSH-5.1 (installazione Openshift 4 in TIM)	Collaudato -Fase 1
SPLC4-PLO-VPMRNF-11.0 (Nuova Rete Nazionale di Farmacovigilanza - Evoluzione)	Collaudato
SPLC4-PLO-STRMDB -3.0 (Verifica compatibilità Information HUB MongoDB 4.4)	Collaudato
SPLC4-PLO-STRMDB -2.0 (Upgrade MongoDB 4.4)	Collaudato
SPLC4-PLO-SVIOSM -2.0 (Aggiornamento dati OSMED 2020 - 2019)	Collaudato
SPCL4-PLO-AMMACC-1.0 (ACC Gestione eventi virtuali)	Collaudato
SPCL4-PLO-SVIBDS-1.0 (Recupero file Stampati)	Collaudato
SPCL4-PLO-STRDWH-1.0 (Supporto per DWH registri)	Collaudato
SPLC4-PLO-VPMRNF-14.0 (Nuova Rete Nazionale di Farmacovigilanza - Formazione)	Concluso
Manutenzione Correttiva	Concluso
SPCL4-PLO-AMMPOL-1.0(Gestione Tassonomia codici incasso)	Collaudato
SPLC4-PLO-VPMRNF-15.0 (Nuova Rete Nazionale di Farmacovigilanza - interventi pre e post golive)	In attesa di collaudo amministrativo
SPLC4-PLO-STRBDU-13.0 (Banca dati Farmaco e Concessionari- Interventi CR)	Collaudato

Versione 5.0 Data di emissione 18/10/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A. Uso Confidenziale	Pagina 9 di 20
---	--	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-AIFA_Evoluzione2021_2022-ProgettoFabbisogni-5.0

Cod. Progetto	Stato
SPCL4-PLO-TRAASS-3.0 (Erogazione assistenza)	Concluso
SPCL4-PLO-TRACRX-3.0 (Cabina di Regia - 2021)	Concluso
Gestione operativa	in corso
Conduzione applicativa	in corso
SPCL4-PLO-TRACDN-1.0 (Predisposizione WAF Portale)	Concluso
SPCL4-PLO-TRACDN-1.0 (Predisposizione WAF Portale)	Concluso
SPCL4-PLO-TRACDN-2.0 (Predisposizione WAF Portale)	In corso

3.1 Servizio L4.S1 - Progettazione, Sviluppo, Mev e Rifacimento di portali, siti e applicazioni web

Realizzazione ex-novo, evoluzione e/o reingegnerizzazione di siti, portali, applicazioni web e siti mobile

Il servizio comprende le attività necessarie per la realizzazione ex-novo, l'evoluzione e/o la reingegnerizzazione di siti, portali, applicazioni web e siti mobile.

Sono attivati i seguenti sottoservizi:

- L4.S1.1 Ciclo Completo (FP)
- L4.S1.1bis Ciclo Completo (gg/pp)

Il Mix professionale delle risorse impiegate corrisponderà a quanto previsto contrattualmente salvo diversa richiesta dell'Amministrazione.

Il RTI presenterà per ogni progetto un piano di lavoro di dettaglio comprendente le informazioni di costo, le modalità/fasi di esecuzione, le milestone di approvazione, i prodotti forniti e il tempo di esecuzione e le risorse impegnate. Il piano di lavoro di dettaglio dovrà essere approvato da AIFA per avviare le attività.

I progetti attivati nell'ambito del servizio sono conclusi e non è richiesta l'attivazione di nuovi progetti.

3.1.1 Servizio L4.S1.1 - Progettazione, Sviluppo, Mev e Rifacimento di portali, siti e applicazioni web (Ciclo Completo (FP))

Il valore dei progetti attivati nell'ambito del servizio è:

Versione 5.0 Data di emissione 18/10/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A. Uso Confidenziale	Pagina 10 di 20
---	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-AIFA_Evoluzione2021_2022-ProgettoFabbisogni-5.0

Codice	Progetto	L4.S1.1-Ciclo Completo (FP)-WEB - Ciclo Completo (FP)
P1	Progetti Sviluppo	1.729,00

3.1.2 Servizio L4.S1.1bis - Progettazione, Sviluppo, Mev e Rifacimento di portali, siti e applicazioni web (Ciclo Completo (gg/pp))

Il valore dei progetti attivati nell'ambito del servizio è:

Codice	Progetto	L4.S1.1a-Ciclo Completo (gg/pp)- WEB - Ciclo Completo (gg/pp)
P1	Progetti Sviluppo	1.158,00

3.2 Servizio L4.S3 - Content Management

Supporto tecnico redazionale e di gestione dei contenuti dei siti/portali/app con riferimento all'intero ciclo di vita dei contenuti

I progetti attivati nell'ambito del servizio sono conclusi e non è richiesta l'attivazione di nuovi progetti.

Il valore dei progetti attivati nell'ambito del servizio è:

Codice	Servizio	L4.S3-Content Management-CMG - Content Management(gg/pp)
P1	Content Management	532,00

3.3 Servizio L4.S5 - Manutenzione correttiva/adequativa di siti web, portali, applicazioni web e APP

Il servizio di manutenzione correttiva e adeguativa si pone l'obiettivo di garantire la corretta funzionalità e l'aderenza ai vincoli normativi ed istituzionali degli sviluppi afferenti a siti web, portali, applicazioni web e APP realizzati e non coperti da garanzia, ovvero presi in carico ad inizio contratto, nell'ottica di assicurarne la piena operatività.

Versione 5.0 Data di emissione 18/10/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A. Uso Confidenziale	Pagina 11 di 20
---	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-AIFA_Evoluzione2021_2022-ProgettoFabbisogni-5.0

Nell'ambito del Servizio sono individuati i seguenti sottoservizi:

- L4.S5.1 - Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web MAC (FP)
- L4.S5.2 - Manutenzione adeguativa siti web, portali e applicazioni web MAD (gg/pp)

La tabella rappresenta la distribuzione dell'effort nel periodo contrattuale sino al 31/07/2022 delle attività di MAC e il valore attivato per le attività di MAD.

Codice	Servizio	L4.S5.1-Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web MAC (FP)-MAN - Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web MAC (FP)	L4.S5.2- Manutenzione adeguativa siti web, portali e applicazioni web MAD (gg/pp)-MAN - Manutenzione adeguativa siti web, portali e applicazioni web MAD (gg/pp)
E1	MAC e MAD applicazioni	507.310,0	434,00

3.4 Servizio L4.S6 - Conduzione Applicativa

Attività, risorse e strumenti di supporto per la gestione in esercizio di quanto sviluppato, gestito e mantenuto in ambito al Lotto 4

La tabella rappresenta la distribuzione nel periodo contrattuale delle attività di conduzione applicativa.

Codice	Servizio	L4.S6- Conduzione applicativa -COA - Conduzione applicativa (gg/pp)
G2	Conduzione applicativa	4.781,27

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-AIFA_Evoluzione2021_2022-ProgettoFabbisogni-5.0

3.5 Servizio L4.S7 - Supporto Specialistico

Risorse specialistiche sugli ambiti della fornitura del Lotto 4 con riferimento alla molteplicità di tematiche tecnologiche e funzionali specifiche

La tabella rappresenta la distribuzione dell'effort nel periodo contrattuale delle attività di Supporto Specialistico.

Codice	Progetto	L4.S7-Supporto specialistico-SSP - Supporto specialistico (gg/p)
P1	Progetti Sviluppo e Supporto specialistico	2.286,50

3.6 Servizio L4.S4 - Gestione Operativa

Gestione di tutti gli aspetti tecnologici, funzionali, applicativi e di CMS (as a service), connessi all'erogazione di siti, portali, applicazioni web e APP mediante il Centro Servizi

Il servizio prevede le seguenti attività:

- messa a disposizione di infrastrutture logistiche e sistemistiche necessarie ad ospitare i siti/portali delle Amministrazioni committenti, nell'ambito del Centro Servizi e loro conduzione tecnica ed operativa (in esercizio)
- erogazione di una piattaforma di CMS "as a service" e relativa gestione.

Sono attivati i seguenti sottoservizi:

- L4.S4.1 Gestione Operativa (fascia Base)
- L4.S4.2 Gestione Operativa (fascia Media)
- L4.S4.3 Gestione Operativa (fascia Alta)

La lista e l'appartenenza delle applicazioni alle fasce di servizio saranno discusse e riportate nei sal mensili come previsto nel capitolato tecnico.

La necessità di unità di risorse di GO mensile nel periodo di estensione temporale del contratto dal 01/01/2024 al 28/02/2025 è stimata come segue considerando che le licenze Openshift sono fornite dall'Amministrazione.

La tabella rappresenta la distribuzione dell'effort nel periodo contrattuale delle attività di Gestione Operativa.

Versione 5.0 Data di emissione 18/10/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A. Uso Confidenziale	Pagina 13 di 20
---	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-AIFA_Evoluzione2021_2022-ProgettoFabbisogni-5.0

Codice	Servizio	Quantità (numero istanze)
G2	Gestione Operativa (fascia Base)	1214,33
	Gestione Operativa (fascia Media)	54,33
	Gestione Operativa (fascia Alta)	30,00

3.7 Quadro riassuntivo dei servizi

La tabella seguente rappresenta la spesa, al netto di IVA, prevista sui servizi in relazione ai volumi riportati nei paragrafi precedenti e alle tariffe del contratto quadro SPC lotto 4.

La variazione contrattuale relativa alla richiesta di estensione temporale dei servizi è pari a 1.323.578,15 € al netto di IVA.

								Importo contrattualizzato
								€ 5.921.007,55
codice servizio	Nome Servizio	Metrica di pricing	prezzo unitario (€)	Modalità di erogazione	dal	al	Quantità contrattualizzata	Importo contrattualizzato
L4.S1.1	Ciclo Completo (FP)	FP	€ 113,13	Progettuale	01/01/2021	31/07/2022	1729,00	€ 195.601,77
L4.S1.1a	Ciclo Completo (gg/pp)	gg/pp	€ 192,32	Progettuale	01/01/2021	31/07/2022	1158,00	€ 222.706,56
L4.S2	Progettazione, sviluppo, mev e rifac	gg/pp	€ 200,15	Progettuale	01/01/2021	31/07/2022	0,0	€ -
L4.S3	Content Management	gg/pp	€ 187,40	Continuativa	01/01/2021	31/12/2023	532,00	€ 99.696,80
L4.S4.1	Gestione Operativa (fascia Base)	istanza	€ 2.500,00	Continuativa	01/01/2021	28/02/2025	1214,33	€ 3.035.833,33
L4.S4.2	Gestione Operativa (fascia Media)	istanza	€ 6.250,00	Continuativa	01/01/2021	28/02/2025	54,33	€ 339.583,33
L4.S4.3	Gestione Operativa (fascia Alta)	istanza	€ 11.250,00	Continuativa	01/01/2021	28/02/2025	30,00	€ 337.500,00
L4.S5.1	Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web MAC (FP)	FP (MAC)	€ 0,46	Continuativa	01/01/2021	31/07/2022	507310,00	€ 233.362,60
L4.S5.2	Manutenzione adeguata siti web, portali e applicazioni web MAD (gg/pp)	gg/pp (MAD)	€ 188,84	Continuativa	01/01/2021	31/07/2022	434,00	€ 81.956,56
L4.S6	Condizione applicativa	gg/pp	€ 189,64	Continuativa	01/01/2021	30/04/2024	4781,27	€ 906.720,04
L4.S7	Supporto specialistico	gg/pp	€ 204,70	Progettuale	01/01/2021	31/12/2023	2286,50	€ 468.046,55

Valori economici per servizio al netto IVA

3.8 Impegno delle risorse professionali

Il mix delle risorse professionali impegnate nelle attività sarà quello previsto nel Contratto Quadro. Potrà variare a seguito di una specifica richiesta da parte dell'Amministrazione.

Versione 5.0 Data di emissione 18/10/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A. Usa Confidenziale	Pagina 14 di 20
---	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-AIFA_Evoluzione2021_2022-ProgettoFabbisogni-5.0

Per quanto riguarda le attività previste a “corpo [gg/p]” (cfr. Gara Cloud Lotto 4_Allegato 5B_Capitolato Tecnico) saranno concordate tra RTI e Amministrazione le quantità per singoli obiettivi/lotti identificati e pianificati di volta in volta.

3.9 Indirizzo di dispiegamento dei servizi

Il centro servizi del RTI può essere considerato a tutti gli effetti un Data Center “virtuale” ed è costituito dalle sedi che le aziende del RTI hanno attivato per la erogazione di tutti i servizi previsti dal progetto SPC.

Il Centro Servizi è organizzato su 4 sedi (cfr. tabella seguente) dislocate sul territorio italiano: tre della mandataria Almaviva che ospitano sia il personale sia l’infrastruttura dedicata alle Amministrazioni contraenti, una di Indra che prevede la presenza del solo personale.

Sede	Azienda RTI	Data Center	Indirizzo	Mq totali
Casal Boccone	Almaviva	✓	Via di Casal Boccone 188/190 - Roma	34.800
Scalo Prenestino	Almaviva	✓	Via dello Scalo Prenestino 15 - Roma	11.200
Missaglia	Almaviva	✓	Via Missaglia 98 - Milano	10.800
Saba (fino al 17/5/2021)	Indra		Via Umberto Saba 11 - Roma	2.600
Monza (a partire dal 18/5/2021)	Indra		via Monza 338 - Milano	800

I servizi oggetto del presente Progetto saranno erogati secondo le modalità previste dal Contratto Quadro, mentre saranno erogati dal Centro Servizi i **Servizi Trasversali** a supporto, qui di seguito elencati:

- *Sistema di Controllo dei livelli di Servizio (SLM);*
- *Portale di Governo della Fornitura (PGF);*
- *Help Desk (HDK).*

In particolare l’infrastruttura di Help Desk sarà ospitata nel Centro Servizi, mentre il personale di I livello opererà da postazioni presenti presso una sede del Gruppo Almaviva e il personale di II livello opererà da postazioni presenti presso le sedi del RTI.

Vanno inoltre ricordati i **Servizi di gestione** necessari al buon funzionamento del Centro Servizi:

- *Gestione della sicurezza dei Data Center*, consiste messa in opera delle misure di tipo fisico, logico ed organizzativo atte ad assicurare in corso d’opera il mantenimento dei livelli di sicurezza coerenti con le politiche e con gli impegni assunti nei contratti e formalizzati nelle specifiche di servizio/configurazioni di servizio.
- *Monitoraggio e controllo dei sistemi e della rete*, consiste nell’utilizzo dell’infrastruttura hardware e software di base a supporto delle verifiche sulla disponibilità delle risorse dell’ambiente elaborativi e della rete e successivi controlli sui Log.
- *Gestione dei Backup dei sistemi del Centro Servizi*, consiste nell’utilizzo della infrastruttura a supporto della applicazione delle politiche di backup e nel salvataggio in ambienti sicuri dei supporti utilizzati.

Versione 5.0 Data di emissione 18/10/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A. Uso Confidenziale	Pagina 15 di 20
---	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-AIFA_Evoluzione2021_2022-ProgettoFabbisogni-5.0

3.10 Modalità di esecuzione del collaudo dei servizi

I servizi oggetto del presente Progetto dei Fabbisogni saranno sottoposti ad un collaudo “sul campo” da parte dell’Amministrazione, che eseguirà i test previsti dal RTI nelle Specifiche di collaudo ed ogni altro test che riterrà opportuno.

Al termine sarà redatto un Verbale di Collaudo con il dettaglio di quanto effettuato e gli esiti.

E’ responsabilità del Raggruppamento fornire personale e documentazione necessaria alla esecuzione del collaudo.

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-AIFA_Evoluzione2021_2022-ProgettoFabbisogni-5.0

4 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI

4.1 Gestione dei SAL Mensili

Gli stati di avanzamento mensili costituiscono lo strumento mediante il quale il RTI tiene informata l'Amministrazione su tutte le attività che costituiscono il provisioning dei servizi da erogare e, successivamente, sullo stato di funzionamento e la qualità dei servizi stessi.

A tale scopo l'Amministrazione ed il RTI attivano la pianificazione, la gestione e la verifica delle attività mirate al completamento del progetto.

Il responsabile del contratto del Fornitore si confronterà con il responsabile di progetto nominato dall'Amministrazione per la definizione ed esecuzione delle attività.

I report saranno prodotti con cadenza mensile e consegnati all'Amministrazione secondo una modalità di comunicazione definita tra RTI ed Amministrazione.

4.2 Report di Stato di Avanzamento Mensile

Per quanto concerne le attività legate all'implementazione dei servizi, il flusso comunicativo può essere sintetizzato come segue:

- il project manager del RTI invia, mediante E-mail, il report SAL all'Amministrazione;
- l'Amministrazione, nella persona del suo responsabile di progetto, analizza, congiuntamente con il project manager del fornitore, la situazione di avanzamento, le eventuali modifiche rispetto al piano operativo previsto e le contromisure che il fornitore intende mettere in atto per recuperare gli eventuali ritardi verificatisi.
- Il responsabile dell'Amministrazione approva il report mediante comunicazione e-mail verso il fornitore.

Il report di Stato di Avanzamento Mensile contiene le seguenti informazioni:

- Avanzamento/Rispetto dei tempi previsti nel piano di attivazione;
- Eventuali ripianificazioni;
- Esito Tracking sui rischi;
- Esito dei test interni;
- Esito collaudi effettuati;
- Change emersi nel periodo;
- Azioni correttive/preventive applicate;
- Varie ed eventuali.

Tutti gli stati di avanzamento sono soggetti ad approvazione da parte dell'Amministrazione.

Versione 5.0 Data di emissione 18/10/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A. Uso Confidenziale	Pagina 17 di 20
---	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-AIFA_Evoluzione2021_2022-ProgettoFabbisogni-5.0

Nella fase di erogazione dei servizi il RTI manterrà la produzione mensile del SAL, orientati più a definire l'andamento della erogazione, in termini di:

- Indicazioni su possibili problemi o anomalie eventualmente verificatisi;
- Proposte di modifiche/aggiornamenti da apportare;
- Proposte eventuali ottimizzazioni/migliorie da apportare all'organizzazione dei processi definiti;
- Varie ed eventuali.

Tali informazioni possono essere fornite utilizzando il template SPCL4-TMP-SALMensile-1.0.

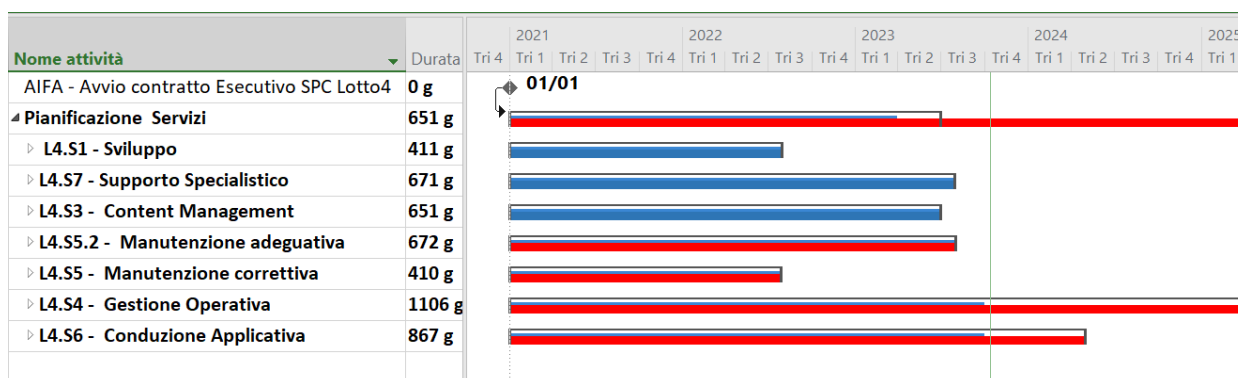
R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-AIFA_Evoluzione2021_2022-ProgettoFabbisogni-5.0

5 PIANO DI ATTUAZIONE

5.1 Piano di Lavoro

Il piano di lavoro si sviluppa fino al 28/02/2025.

L'amministrazione e il fornitore concordano che la pianificazione di dettaglio sarà approvata di volta in volta nel corso dell'esecuzione del contratto esecutivo.



5.2 Gestione della Sicurezza

Il documento SPCL4-SEC-Documento Programmatico sulla Sicurezza (DPS)-3.2.docx è il riferimento alle politiche di sicurezza implementate dal RTI per SPC lotto 4.

Relativamente agli specifici progetti sviluppati nell'ambito dei servizi richiesti dall'Amministrazione, sarà implementato nel progetto il profilo di sicurezza per la riservatezza dei dati nonché le misure per soddisfarlo.

5.3 Piano di Qualità

Il documento SPCL4-GEN-PianoQualitaGenerale-2.3.docx è il piano di qualità di riferimento per il presente progetto.

Versione 5.0 Data di emissione 18/10/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A. Uso Confidenziale	Pagina 19 di 20
---	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-AIFA_Evoluzione2021_2022-ProgettoFabbisogni-5.0

6 DATA DI ATTIVAZIONE

La data di attivazione dei servizi contrattualizzati è 01/01/2021.

Versione 5.0 Data di emissione 18/10/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.p.A. Uso Confidenziale	Pagina 20 di 20
---	--	--------------------