

Titolo documento: **Allegato Tecnico proroga Servizi SPC Cloud Lotto 1 : <Amministrazione Agenzia Italiana del Farmaco>**

Emesso da:

<CE.E.PS.CGK>

Codice documento:

<1897345810580003PDFV8>

Versione

<1.0>

Data di emissione

<20231110>

Allegato Tecnico

**per la fornitura di “Servizi di Cloud Computing”
in regime di continuità con SPC CLOUD LOTTO1**

<Agenzia Italiana del Farmaco>

REDATTO da: (Autore)	<i>CE.E.PS.CGK</i>	<i>Francesca Carbutti</i>
APPROVATO da: (Proprietario)	<i>CE.E.PS.CGK</i>	<i>Paolo Nardi</i>
LISTA DI DISTRIBUZIONE:		

Titolo documento: **Allegato Tecnico proroga Servizi SPC Cloud Lotto 1 : <Amministrazione Agenzia Italiana del Farmaco>**

Emesso da:	<CE.E.PS.CGK>	Codice documento:	Versione	Data di emissione
		<1897345810580003PDFV8>	<1.0>	<20231110>

SOMMARIO

1	SOMMARIO	4
2	AMBITO	4
3	DEFINIZIONE ED ACRONIMI.....	4
4	RIFERIMENTI	6
4.1	Documenti contrattuali	6
5	PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO.....	6
5.1	Descrizione IAAS.....	6
5.1.1	Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi).....	6
5.1.2	Configurazioni da realizzare.....	7
5.1.3	Data prevista attivazione.....	7
5.2	Impegni servizi professionali.....	7
5.3	Descrizione BAAS	7
5.3.1	Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi).....	7
5.3.2	Configurazioni da realizzare.....	7
5.3.3	Data prevista attivazione.....	7
5.4	Descrizione PAAS.....	8
5.4.1	Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi).....	8
5.4.2	Configurazioni da realizzare.....	9
5.4.3	Data prevista attivazione.....	9
6	DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI.....	9
7	MODALITA' DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI	9
8	PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO.....	9
8.1	Piano di Lavoro	9
9	TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI	10

Titolo documento: **Allegato Tecnico proroga Servizi SPC Cloud Lotto 1** : <Amministrazione Agenzia Italiana del Farmaco>

Emesso da:

<CE.E.PS.CGK>

Codice documento:

<1897345810580003PDFV8>

Versione

<1.0>

Data di emissione

<20231110>

REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

DESCRIZIONE MODIFICA	REVISIONE	DATA
Rinnovo componente IaaS	1.0	24/11/2023

Titolo documento: **Allegato Tecnico proroga Servizi SPC Cloud Lotto 1** : <Amministrazione Agenzia Italiana del Farmaco>

Emesso da:	<CE.E.PS.CGK>	Codice documento:	Versione	Data di emissione
		<1897345810580003PDFV8>	<1.0>	<20231110>

1 SOMMARIO

Il presente documento descrive il Progetto proposto da Telecom Italia alla richiesta di fornitura dei servizi di Cloud Computing (IAAS/PAAS/SAAS) e del relativo servizio “Managed” in continuità con le infrastrutture in essere nell’ambito del sistema pubblico di connettività e cooperazione (SPC) per AIFA.

Quanto descritto, è stato redatto in conformità alle richieste dell’Amministrazione e sulla base delle esigenze emerse durante gli incontri tecnici per la raccolta dei requisiti.

2 AMBITO

Il contratto prevede la fornitura dei seguenti servizi Cloud:

- Servizi IAAS
- Servizi PAAS
- Servizi Managed
- Servizio BAAS.

3 DEFINIZIONE ED ACRONIMI

La seguente tabella riporta le descrizioni o i significati degli acronimi e delle abbreviazioni presenti nel documento.

<NOTA. LA TABELLA DEVE ESSERE CONTESTUALIZZATA PER LO SPECIFICO PROGETTO>.

Acronimi	Descrizione
AgID	Agenzia per Italia Digitale
API	Application Programming Interface
BI	Business Intelligence
CAD	Codice dell’Amministrazione Digitale
CaaS	Container as a Service
CONSIP	Consip S.p.A.
DDoS as a Service	Distributed Denied of Service as a Service
DRaaS	Disaster Recovery as a Service
ECaaS	Enterprise Container as a Service
F/OSS	Free and Open Source Software
IaaS	Infrastructure as a Service
ICT	Information and Communication Technology
IE	Internet Explorer
IT	Information Technology
KPI	Key Performance Indicator
PA	Pubblica Amministrazione
PAC	Pubblica Amministrazione Centrale
PAL	Pubblica Amministrazione Locale
PaaS	Platform as a Service
SaaS	SaaS: Software as a Service
SPCoop	Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione
HTTP	Hyper Text Transport Protocol
HTTPS	Hyper Text Transport Protocol Secure
SAL	Stato Avanzamento Lavori
SAN	Storage Area Network
SGSI	Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni
SPC	Sistema Pubblico di Connettività

Titolo documento: **Allegato Tecnico proroga Servizi SPC Cloud Lotto 1** : <Amministrazione Agenzia Italiana del Farmaco>

Emesso da:

<CE.E.PS.CGK>

Codice documento:

<1897345810580003PDFV8>

Versione

<1.0>

Data di emissione

<20231110>

Acronimi	Descrizione
VDC	Virtual Data Center
VLB	Virtual Load Balancer
VM	Virtual Machine
VN	Virtual Network
VF	Virtual Firewall
VTs	Virtual Traffic Shaper
VPN	Virtual Private Network

Tabella – Glossario

Titolo documento: **Allegato Tecnico proroga Servizi SPC Cloud Lotto 1 : <Amministrazione Agenzia Italiana del Farmaco>**

Emesso da: <CE.E.PS.CGK>

Codice documento:
<1897345810580003PDFV8>Versione
<1.0>Data di emissione
<20231110>

4 RIFERIMENTI

4.1 Documenti contrattuali

Rif.	Documento
#1	Contratto di fornitura di Servizi infrastrutturali e servizi di supporto per il Data Center in cloud di AIFA - CIG 9540402CC7 – CUI S97345810580202200001. Richiesta di progetto dei fabbisogni.

Tabella dei documenti di contrattuali

5 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO

AIFA con il seguente progetto intende erogare i propri servizi sfruttando le risorse (IaaS, PaaS, BaaS) messe a disposizione da TIM per il proprio CED avviato con il contratto SPC Cloud stipulato in data 11 luglio 2018, cfr. contratto esecutivo 1897345810580003COE

A tal fine, con questa nuova versione del progetto (v8) AIFA intende dare continuità di servizio alle componenti infrastrutturali IaaS (VDC), PaaS e BaaS rinnovando l'impegno delle risorse HW (RAM, CPU, HD. ...) e SW rese disponibili da TIM nel precedente contratto allo scopo di completare la configurazione degli ambienti virtuali necessari all'erogazione dei servizi presso il Cloud TIM ed al suo ampliamento.

Viene altresì rinnovata la componente "managed" su tutte le infrastrutture in ambito, sia IaaS che PaaS, includendo anche la nuova piattaforma aggiornata a OpenShift 4.10.

Infine, l'attuale componente infrastrutturale (IaaS e PaaS) e di backup (BaaS), che viene rinnovata per 14 mesi, viene supportata con l'erogazione di ulteriori servizi di Cloud Enabling per un totale di 1673 giornate - distribuite tra le varie risorse professionali a completamento dei piani e attività previste dall'attuale contratto.

5.1 Descrizione IAAS

I servizi di calcolo e memorizzazione (Infrastructure as a Service - IaaS) per la fruizione di risorse remote virtuali; le risorse remote virtuali sono rese disponibili per il tramite di risorse fisiche predisposte da TIM ad uso esclusivo dell'Amministrazione (Community Cloud). Tali servizi sono corredati da strumenti di gestione e configurazione e includono funzionalità di networking tra cui virtual load balancer, virtual firewall, virtual lan.

Di seguito i dettagli del servizio richiesto da AIFA.

5.1.1 Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)

Tenant	Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Durata	Importo €	Totale €
VDCCAN_A	Virtual Data Center - Canone -	Pool risorse virtuali base - Canone Capacitivo	5 GHz CPU 10 GB RAM 500 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati)		12	592.167,71 €	1.030.036,71 €
		Pool risorse virtuali base - Canone Prestazionale (Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm)	5 GHz CPU 10 GB RAM 500 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati)	285			
		Risorse aggiuntive RAM - Canone	1 GB	1.657			
		Sistema operativo - Canone Commerciale	Windows Server 2016 64bit	28			
		Sistema operativo - Canone Open Source versione Enterprise con Supporto	Red Hat Ent Linux Server 64bit	229			
		VStorage - Large - Canone	2 TB	1			
		VStorage - XLarge - Canone	5 TB	12			
		Profilo Managed 1 - Entry H24	Sistemi Operativi Windows	29			
		Profilo Managed 1 - Premium H24	Sistemi Operativi Linux	199		437.869,00 €	

Titolo documento: **Allegato Tecnico proroga Servizi SPC Cloud Lotto 1** : <Amministrazione Agenzia Italiana del Farmaco>

Emesso da:	<CE.E.PS.CGK>	Codice documento:	Versione	Data di emissione
		<1897345810580003PDFV8>	<1.0>	<20231110>

5.1.2 Configurazioni da realizzare

Non sono richieste configurazioni da realizzare, l'ambiente è in esercizio.

5.1.3 Data prevista attivazione

Servizio già attivo.

5.2 Impegni servizi professionali

Al fine di poter supportare l'Amministrazione nel miglioramento, ampliamento e ottimizzazione dell'architettura di esercizio saranno rese disponibili le seguenti giornate professionali:

Servizi professionali	Capo Progetto	gg/pp	280	110.927,60 €
Partner	BV TECH SPA			

Servizi professionali	IT Architect senior	gg/pp	476	177.500,40 €
Partner	BV TECH SPA			

Servizi professionali	Specialista di tecnologia/prodotto	gg/pp	602	181.521,06 €
Partner	BV TECH SPA			

Servizi professionali	Capo Progetto	gg/pp	2	792,34 €
Partner	TRUST TECHNOLOGIES			

Servizi professionali	Specialista di tecnologia/prodotto	gg/pp	23	6.935,19 €
Partner	TRUST TECHNOLOGIES			

5.3 Descrizione BAAS

Il servizio "BaaS - Backup as a Service" permette all'Amministrazione di acquistare e gestire, in completa autonomia, un servizio base di backup, per effettuare il salvataggio di dati legati alle applicazioni dell'Amministrazione stessa.

5.3.1 Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)

Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Durata	Importo €
Backup as a Service	XXlarge - Consumo	oltre 5 TB di spazio di archiviazione	200.000	12	182.303,76 €

5.3.2 Configurazioni da realizzare

Non sono richieste configurazioni da realizzare, il servizio è già nella disponibilità dell'Amministrazione.

5.3.3 Data prevista attivazione

Servizio già attivo.

Titolo documento: **Allegato Tecnico proroga Servizi SPC Cloud Lotto 1 : <Amministrazione Agenzia Italiana del Farmaco>**

Emesso da:	<CE.E.PS.CGK>	Codice documento:	<1897345810580003PDFV8>	Versione	<1.0>	Data di emissione	<20231110>
------------	---------------	-------------------	-------------------------	----------	-------	-------------------	------------

5.4 Descrizione PAAS

I servizi di tipo Platform as a Service (PaaS) prevedono l'erogazione all'Amministrazione di servizi middleware per lo sviluppo, collaudo, manutenzione ed esercizio di applicazioni. Ciascun PaaS poggia su infrastruttura hardware sottostante di tipo IaaS, del tutto trasparente all'Amministrazione.

Tali servizi PaaS sono resi disponibili da TIM attraverso piattaforme e/o ambienti remoti utilizzati per ospitare ed erogare servizi applicativi sviluppati direttamente dalle Amministrazioni.

Attualmente la versione del PaaS Oracle su cui sono ospitati i servizi dell'Amministrazione è la 12c. Oracle ha interrotto il supporto per il database 12c nel luglio 2022, resta pertanto inteso che TIM continuerà a erogare i relativi servizi, ma non potrà essere ritenuta responsabile su eventuali disservizi in termini di disponibilità e presa in carico / risoluzione. Inoltre, TIM non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali incidenti di sicurezza informatica derivanti dall'obsolescenza del DB.

L'Amministrazione ha richiesto l'attivazione dei servizi PaaS per i propri database Oracle come di seguito riportato.

5.4.1 Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)

Tenant	Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Durata	Importo €
PAASCAN_A		Identificativo per Variazione	3o DB Oracle			
	Servizio PaaS	DBMS -Oracle dbms Enterprise Ed.	4 vCPU - 12 GB RAM 20 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati)	1	12	100.777,22 €
	Elementi Opzionali	Incremento per vCPU aggiuntive	2 vCPU aggiuntive fino ad un massimo di 16	2		
		Risorse aggiuntive RAM - Canone	1 GB	20		
		Risorse aggiuntive Storage - Canone	10 GB	200		
		Storage prestazionale - Canone	Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm	1		
		Virtual Network -Canone	vNetwork base - IP	1		
		Profilo Managed 2 - PaaS DBMS Enterprise H24	Oracle DBMS Enterprise Edition	1		
PAASCAN_A		Identificativo per Variazione	2o DB Oracle			
	Servizio PaaS	DBMS -Oracle dbms Enterprise Ed.	4 vCPU - 12 GB RAM 20 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati)	1	12	206.602,08 €
	Elementi Opzionali	Incremento per vCPU aggiuntive	2 vCPU aggiuntive fino ad un massimo di 16	6		
		Risorse aggiuntive RAM - Canone	1 GB	52		
		Risorse aggiuntive Storage - Canone	10 GB	200		
		Storage prestazionale - Canone	Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm	1		
		Virtual Network -Canone	vNetwork base - IP	2		
		Profilo Managed 2 - PaaS DBMS Enterprise H24	Oracle DBMS Enterprise Edition	1		
PAASCAN_A		Identificativo per Variazione	1o DB Oracle			
	Servizio PaaS	DBMS -Oracle dbms Enterprise Ed.	4 vCPU - 12 GB RAM 20 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati)	1	12	208.827,06 €
	Elementi Opzionali	Incremento per vCPU aggiuntive	2 vCPU aggiuntive fino ad un massimo di 16	6		
		Risorse aggiuntive RAM - Canone	1 GB	52		
		Risorse aggiuntive Storage - Canone	10 GB	400		
		Storage prestazionale - Canone	Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm	1		
		Virtual Network -Canone	vNetwork base - IP	2		
		Profilo Managed 2 - PaaS DBMS Enterprise H24	Oracle DBMS Enterprise Edition	1		

Titolo documento: **Allegato Tecnico proroga Servizi SPC Cloud Lotto 1** : <Amministrazione Agenzia Italiana del Farmaco>

Emesso da: <CE.E.PS.CGK>

Codice documento:
<1897345810580003PDFV8>Versione
<1.0>Data di emissione
<20231110>

5.4.2 Configurazioni da realizzare

Non sono richieste configurazioni da realizzare, il servizio è già nella disponibilità dell'Amministrazione.

5.4.3 Data prevista attivazione

Servizio già attivo.

6 DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI

Il Centro Servizi andrà in continuità con l'attuale servizio.

7 MODALITA' DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI

Relativamente la modalità di presentazione e approvazione degli stati avanzamento mensili si procederà in continuità con le modalità seguite per la convenzione SPC Cloud Lotto 1.

8 LIVELLI DI SERVIZIO

Si riportano di seguito la finestra di erogazione dei servizi di assistenza, nonché i tempi di gestione delle richieste e i KPi misurati sul servizio.

Profilo di Servizio	Standard
Disponibilità oraria Canali di Assistenza	H24 per 365gg
Gestione priorità Trouble Ticket (TT)	P1 (ticket Prioritari)
	P2 (ticket non prioritari)
Tempo Max di Gestione TT	12 h (P1)
	24 h (P2)

DATI DI TARGA DEL SERVIZIO

Di Seguito i principali elementi di misurazione, finestra di misurazione annuale:

- Tempestività nella sostituzione di risorse hardware in seguito a incident ($T \leq 8h$; $Y=95\%$)
- Tempestività nella sostituzione degli incident bloccanti ($T \leq 8h$; $Y=90\%$)
- Tempestività nella sostituzione degli incident non bloccanti ($T \leq 2$ gg lavorativi; $Y=90\%$)

9 PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO

9.1 Piano di Lavoro

Trattandosi di progetto Managed, come per le precedenti attivazioni, il delivery delle risorse avverrà a valle di riunione di start up con il service manager di TIM che prenderà in carico l'attività e che si occuperà di raccogliere i requisiti di configurazione delle VM da rendere disponibili all'Amministrazione. Per le risorse già attivate si procederà in continuità.

Titolo documento: **Allegato Tecnico proroga Servizi SPC Cloud Lotto 1** : <Amministrazione Agenzia Italiana del Farmaco>

Emesso da: <CE.E.PS.CGK>

Codice documento:
<1897345810580003PDFV8>

Versione
<1.0>

Data di emissione
<20231110>

10 TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI

In questo paragrafo è presente una tabella riassuntiva finale con il totale dell'importo del contratto e degli importi per famiglia di servizi

Famiglia di Servizi	Anno	Periodo	Durata	n° giornate	Totale
IaaS Managed	2024	Gennaio '24 - Dicembre '24	12 mesi		898.676,01 €
PaaS	2024	Gennaio '24 - Dicembre '24	12 mesi		516.206,35 €
BaaS	2024	Gennaio '24 - Dicembre '24	12 mesi		182.303,76 €
SaaS (Conservazione Digitale)	2024	Gennaio '24 - Dicembre '24	12 mesi		3.220,00 €
Cloud Enabling	2024	Gennaio '24 - Dicembre '24	12 mesi	1184	408.938,72 €
TOTALE 2024					2.009.344,84 €
IaaS Managed	2025	Gennaio '25 - Febbraio '25	2 mesi		149.779,34 €
PaaS	2025	Gennaio '25 - Febbraio '25	2 mesi		86.034,39 €
BaaS	2025	Gennaio '25 - Febbraio '25	2 mesi		30.383,96 €
SaaS (Conservazione Digitale)	2025	Gennaio '25 - Febbraio '25	2 mesi		536,67 €
Cloud Enabling	2025	Gennaio '25 - Febbraio '25	2 mesi	199	68.737,87 €
TOTALE 2025					335.472,22 €
TOTALE COMPLESSIVO					2.344.817,07 €

Canone Bimestrale VDC	266.734,35 €
UT Cloud Enabling 2024	408.938,72 €
UT Cloud Enabling 2025	68.737,87 €