



Oggetto: Nomina della Commissione giudicatrice nell'ambito della procedura di gara per l'affidamento dei Servizi di Help-Desk di I livello riferiti ai Sistemi di Contact Center di AIFA per una durata triennale, mediante avvio di un Appalto Specifico CIG A012F54148 - CUI S97345810580202300006, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, nell'ambito del *"Sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione (SDAPA) per i servizi di Contact Center - ID 2682"* istituito da Consip S.p.A..

IL SOSTITUTO DEL DIRETTORE GENERALE

Visto il decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300 e successive modificazioni e integrazioni, e in particolare, gli articoli 8 e 9;

Visto l'art. 48 del decreto-legge 30 settembre 2003, n. 269, convertito, con modificazioni, nella legge 24 novembre 2003, n. 326 che ha istituito l'Agenzia Italiana del Farmaco;

Visto il decreto n. 245 del Ministro della salute, di concerto con i Ministri della funzione pubblica e dell'economia e delle finanze, del 20 settembre 2004, recante norme sull'organizzazione e il funzionamento dell'Agenzia italiana del farmaco, emanato a norma dell'art. 48, comma 13, sopra citato, come modificato dal decreto n. 53 del Ministro della salute, di concerto con i Ministri per la pubblica amministrazione e la semplificazione e dell'economia e delle finanze del 29 marzo 2012;

Visto il Regolamento di organizzazione, del funzionamento e dell'ordinamento del personale dell'Agenzia Italiana del Farmaco, pubblicato sul sito istituzionale dell'Agenzia (comunicazione in Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana – Serie Generale n. 140 del 17 giugno 2016) (in appresso "Regolamento");

Visto il decreto del Ministro della Salute del 20 gennaio 2023, con il quale la Dott.ssa Anna Rosa Marra, a decorrere dal 25 gennaio 2023, è stata nominata Sostituto del Direttore Generale dell'Agenzia Italiana del Farmaco, nelle more dell'attuazione delle disposizioni di cui all'articolo 3 del decreto-legge n. 169 del 2022, convertito, con modificazioni, dalla Legge n. 196 del 2022;

Visto il Regolamento di contabilità dell'Agenzia Italiana del Farmaco, approvato con delibera del C.d.A. di AIFA n. 2 del 14 gennaio 2021, come modificato con la successiva delibera n. 33 del 28 maggio 2021, e pubblicato sul sito istituzionale dell'Agenzia in data 9 settembre 2021 (comunicazione nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana – Serie Generale n. 216 del 9 settembre 2021)";

Visto il decreto del Ministro della Salute del 20 gennaio 2023, con il quale la Dott.ssa Anna Rosa Marra, a decorrere dal 25 gennaio 2023, è stata nominata Sostituto del Direttore Generale dell'Agenzia Italiana del Farmaco, nelle more dell'attuazione delle disposizioni di cui all'articolo 3 del decreto-legge n. 169 del 2022, convertito, con modificazioni, dalla Legge n. 196 del 2022;

Vista la determinazione del Direttore Generale del 12 novembre 2020, n. 1157, con la quale è stato conferito, ai sensi dell'art. 19, comma 5, del D.lgs. n. 165 del 2001, alla dott.ssa Raffaella Cugini, dirigente amministrativo di seconda fascia, l'incarico di dirigente dell'Ufficio Attività negoziale e gestione del patrimonio, di cui all'art. 13, comma 3, lett. c), del regolamento dell'Agenzia, prorogato con determinazione del Sostituto del Direttore Generale, dott.ssa Anna Rosa Marra, n. 428 del 09/11/2023;

Vista la Determinazione del sostituto del Direttore generale n. 285 del 13/07/2023, con cui - ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. n. 32/2023 e del relativo allegato I.2 - il dr. Maurizio Trapanese è stato individuato quale "Responsabile Unico del progetto" (RUP) delle procedure di affidamento e di esecuzione degli appalti di servizi e forniture e concessioni di servizi, in ambito ICT, d'importo inferiore, pari o superiore alle soglie comunitarie;

Visto il decreto legislativo n. 36 del 31 marzo 2023, recante "Codice dei contratti pubblici" con i relativi allegati, i quali hanno acquistato efficacia per le procedure di acquisto indette dal 1° luglio 2023 (d'ora in poi per brevità anche "Codice");

Vista la Legge 29 dicembre 2022, n. 197, recante "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2023 e bilancio pluriennale per il triennio 2023-2025";

Vista la delibera del Consiglio di amministrazione dell'AIFA n. 47 del 31 ottobre 2022, concernente l'adozione del documento di budget economico 2023 con annesso budget per il triennio 2023-2025, come revisionato con delibera del Consiglio di amministrazione dell'AIFA n. 34 del 31 ottobre 2023;

Vista la delibera n. 2 del 23/01/2023 con la quale il Consiglio di amministrazione ha dato atto che la programmazione biennale degli acquisti per gli anni 2023-2024 corrisponde agli indirizzi strategici impartiti dal Consiglio di amministrazione medesimo attraverso i documenti programmatici dell'Agenzia e di bilancio;

Vista la Determina AIFA a firma del Sostituto del Direttore Generale n. 40 del 30/01/2023 con la quale è stato adottato il "Programma biennale degli acquisti di forniture e servizi dell'Agenzia Italiana del Farmaco per gli anni 2023 – 2024", ai sensi dell'art. 37 del D. Lgs. n.

36/2023 e ss.mm.ii., approvato ai sensi del medesimo “nel rispetto dei documenti programmatori e in coerenza con il bilancio” e nella quale è stato espressamente previsto l’acquisto in parola col CUI S97345810580202300006;

Vista la Determina del Direttore Generale n. 406 del 20/10/2023 con la quale è stata autorizzata l’indizione di una procedura di gara per i Servizi di Help-Desk di I livello riferiti ai Sistemi di Contact Center, di durata triennale, mediante avvio di un Appalto Specifico CIG A012F54148 - CUI S97345810580202300006, da aggiudicare con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, nell’ambito del Sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione (SDAPA) per i servizi di Contact Center - ID 2682 istituito da Consip S.p.A. per un importo posto a base d’asta pari ad € 990.000,00 (novecentonovantamila/00) oltre IVA di legge, comprensivo degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze ed infine nella quale sono stati indicati i criteri di individuazione dei componenti della Commissione Giudicatrice;

Visti gli atti di gara pubblicati in data 20/10/2023 nell’ambito del “*Sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per i Servizi di Contact Center – ID 2682*” istituito da CONSIP ai sensi dell’art. 32 del D. Lgs. n. 36/2023;

Preso atto che alle ore 10:00 del 22/11/2023, termine indicato nella Lettera di invito per la ricezione delle offerte, sono pervenute, sul predetto SDAPA, le offerte dei seguenti n. 12 (dodici) OE:

- 1) GGF GROUP S.r.l.;
- 2) NETHEX CARE S.p.A.;
- 3) NETWORK CONTACTS S.r.l.;
- 4) PLANETCALL DIRECT S.r.l.;
- 5) SELECTA DIGITAL S.p.A.;
- 6) CONCERTO S.r.l.;
- 7) MEDIACOM S.r.l.;
- 8) TECNOCALL S.r.l.;
- 9) NUMERO BLU SERVIZI S.p.A.;
- 10) SINTESI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ETS cooperativa sociale;
- 11) CONSORZIO LEONARDO SERVIZI E LAVORI società cooperativa consortile stabile;
- 12) ACAPO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA;

Visto l’art. 93 del Codice, il quale prevede ai commi 1 e 2 che, ai fini della selezione della migliore offerta nelle procedure di aggiudicazione di contratti di appalti con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte, “*è nominata una commissione giudicatrice, composta da un numero dispari di componenti, in numero massimo di cinque, esperti nello specifico settore cui si riferisce l’oggetto del contratto, la quale, su richiesta del RUP, svolge anche attività di supporto per la verifica dell’anomalia*”;

Visto altresì il comma 3 del su menzionato art. 93 a tenor del quale *“La commissione è presieduta e composta da dipendenti della stazione appaltante o delle amministrazioni beneficiarie dell'intervento, in possesso del necessario inquadramento giuridico e di adeguate competenze professionali. Della commissione giudicatrice può far parte il RUP. In mancanza di adeguate professionalità in organico, la stazione appaltante può scegliere il Presidente e i singoli componenti della commissione anche tra funzionari di altre amministrazioni e, in caso di documentata indisponibilità, tra professionisti esterni”* e che le nomine *“sono compiute secondo i tre criteri di trasparenza, competenza e rotazione”*;

Viste infine le cause di incompatibilità e di astensione dei commissari, previste al sopra citato art. 93 comma 5 lett. a), b) e c), in virtù del quale non possono essere nominati commissari:

- a) *coloro che nel biennio precedente all'indizione della procedura di aggiudicazione sono stati componenti di organi di indirizzo politico della stazione appaltante;*
- b) *coloro che sono stati condannati, anche con sentenza non passata in giudicato, per i reati previsti nel Capo I del Titolo II del Libro II del codice penale;*
- c) *coloro che si trovano in una situazione di conflitto di interessi con uno degli operatori economici partecipanti alla procedura; costituiscono situazioni di conflitto di interessi quelle che determinano l'obbligo di astensione previste dall'articolo 7 del regolamento recante il codice di comportamento dei dipendenti pubblici, di cui al decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013, n. 62.”;*

Visto l'art. 16 del Codice, recante *“Conflitto di interessi”* in virtù del quale *“Si ha conflitto di interessi quando un soggetto che, a qualsiasi titolo, interviene con compiti funzionali nella procedura di aggiudicazione o nella fase di esecuzione degli appalti o delle concessioni e ne può influenzare, in qualsiasi modo, il risultato, gli esiti e la gestione, ha direttamente o indirettamente un interesse finanziario, economico o altro interesse personale che può essere percepito come una minaccia alla sua imparzialità e indipendenza nel contesto della procedura di aggiudicazione o nella fase di esecuzione.”*;

Visto l'art. 7 del menzionato codice di comportamento dei dipendenti pubblici, di cui al D.P.R. n. 62/2013, recante *“Obbligo di astensione”* in virtù del quale *“Il dipendente si astiene dal partecipare all'adozione di decisioni o ad attività che possano coinvolgere interessi propri, ovvero di suoi parenti, affini entro il secondo grado, del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali abbia rapporti di frequentazione abituale, ovvero, di soggetti od organizzazioni con cui egli o il coniuge abbia causa pendente o grave inimicizia o rapporti di credito o debito significativi, ovvero di soggetti od organizzazioni di cui sia tutore, curatore, procuratore o agente, ovvero di enti, associazioni anche non riconosciute, comitati, società o stabilimenti di cui sia amministratore o gerente o dirigente. Il dipendente si astiene in ogni altro caso in cui esistano gravi ragioni di convenienza. Sull'astensione decide il responsabile dell'ufficio di appartenenza.”*;

Preso atto dei criteri di individuazione dei commissari come indicati nella sopra citata Determina del Sostituto del Direttore Generale n. 406 del 20/10/2023 di indizione della procedura di gara in oggetto;

Considerata la necessità di istituire, ai sensi dell'art. 93 in parola, una Commissione Giudicatrice composta da componenti interni alla stazione appaltante, per la valutazione dal punto di vista tecnico ed economico delle offerte pervenute nel rispetto dei termini e delle modalità prescritte dal Capitolato d'Oneri, che tenga conto dei criteri di individuazione dei commissari indicati nella sopra citata Determina del Direttore Generale n. 406/2023;

Tenuto conto che il rispetto del criterio di rotazione per l'individuazione dei componenti della commissione si intende assolto avuto, altresì, riguardo alla necessaria esperienza nello specifico settore cui afferisce l'oggetto del contratto che i componenti della commissione devono possedere;

Considerato che il criterio di competenza s'intende assolto avuto riguardo ai rispettivi Curricula Vitae (Allegati) da cui si evince la qualifica nonché la competenza e professionalità, sono stati individuati i seguenti dipendenti di AIFA:

Dott. Roberto Marini (con membro supplente Dott.ssa Giovanna Remigi);
Dott. Raffaello Melchionda (con membro supplente Dott. Adriano Favero);
Dott. Ugo Santonastaso (con membro supplente Dott.ssa Rosanna Cuscito);

Tenuto conto che, ai sensi dell'art. 116 comma 6, lett. d) del Codice, *"a coloro che hanno comunque svolto o svolgono attività di controllo, verifica, progettazione, approvazione, autorizzazione, vigilanza o direzione sul contratto da collaudare"* non possono essere affidati incarichi di collaudo e di verifica di conformità;

Considerato che il criterio di trasparenza s'intende assolto mediante la previsione dell'obbligo per la Stazione Appaltante - ai sensi dell'art. 225 comma 2 del D. Lgs. n. 36/2023 e dell'art. 29 commi 1 e 2 del D.lgs. n. 50/2016 - di pubblicare la composizione della commissione giudicatrice e i *curricula* dei suoi componenti sia sul sito istituzionale della Stazione Appaltante nella sezione "Amministrazione trasparente", con l'applicazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, sia sul sito del MIT al seguente link www.serviziocontrattipubblici.it, nonché sulla piattaforma digitale ove istituita presso l'ANAC;

Tutto quanto sopra premesso e considerato

DETERMINA

Art. 1

(nomina e lavori della Commissione)

1. Ai sensi dell'art. 93 del D. Lgs. n. 36/2023, è istituita presso l'Agenzia Italiana del Farmaco la Commissione Giudicatrice, composta da componenti interni alla stazione appaltante, **per**

lo svolgimento dei lavori di apertura e valutazione delle offerte tecniche ed economiche presentate nell'ambito della procedura di gara per l'affidamento Servizi di Help-Desk di I livello riferiti ai Sistemi di Contact Center, di durata triennale, mediante avvio di un Appalto Specifico CIG A012F54148 - CUI S97345810580202300006, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, nell'ambito del Sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione (SDAPA) per i servizi di Contact Center - ID 2682 istituito da Consip S.p.A..

2. La Commissione giudicatrice di cui all'art. 1 è così composta:

Dott. Roberto Marini (con membro supplente Dott.ssa Giovanna Remigi);
Dott. Raffaello Melchionda (con membro supplente Dott. Adriano Favero);
Dott. Ugo Santonastaso (con membro supplente Dott.ssa Rosanna Cuscito);

Ai sensi dell'art. 93 del D. Lgs. n. 36/2023, le funzioni di Presidente verranno svolte dal Dott. Dott. Roberto Marini (con membro supplente Dott.ssa Giovanna Remigi), individuati avuto riguardo ai curricula vitae esaminati ed alla qualifica rivestita di Dirigente di II fascia.

Le funzioni di Segreteria saranno assicurate dalla Dott.ssa Alessandra Alessandro (o in sua assenza dalla sig.ra Rossella Molica Bisci), in servizio presso l'Ufficio Attività negoziale e gestione patrimonio di AIFA.

3. Di tutti i Componenti della Commissione si allegano i curricula vitae da cui si desume la qualifica, nonché la competenza e l'esperienza nello specifico settore cui afferisce l'oggetto del contratto di cui alla gara *de qua*.

4. Si dà atto che, ai fini della presente nomina, i componenti della Commissione ed il Segretario, anche supplenti, hanno preventivamente dichiarato l'assenza di cause di incompatibilità e di astensione di cui all'art. 93 comma 5 lett. a), b) e c) del Codice. Le relative dichiarazioni dai medesimi rese ai sensi dell'art. 47 del DPR n. 445/2000 verranno acquisite e pubblicate unitamente al presente provvedimento.

5. Ai sensi dell'art. 93, comma 4, del Codice, la Commissione può riunirsi con modalità telematiche che salvaguardino la riservatezza delle comunicazioni. La commissione opera attraverso la piattaforma di approvvigionamento digitale per la valutazione della documentazione di gara e delle offerte dei partecipanti. A tal fine vengono individuati la piattaforma di approvvigionamento digitale di Consip, la Posta Elettronica Certificata, la posta elettronica e l'apposito sistema di videoconferenza in uso presso AIFA, quali mezzi tecnici necessari per consentire ai commissari che ne facciano richiesta di lavorare a distanza, in modo da assicurare la riservatezza delle comunicazioni, la trasparenza delle operazioni e la segretezza dei lavori.

In particolare, le sedute pubbliche dei lavori della Commissione potranno tenersi "a distanza" mediante l'utilizzo della piattaforma di approvvigionamento digitale di Consip e dell'apposito sistema di videoconferenza in uso presso l'AIFA che garantiranno la pubblicità e trasparenza delle sedute.

6. Le valutazioni delle offerte dal punto di vista tecnico ed economico espresse dalla Commissione Giudicatrice - nel rispetto dei termini, delle modalità e dei criteri riportati nel Capitolato d'oneri e nel Capitolato Tecnico - dovranno essere rimesse al RUP per il seguito di competenza finalizzato all'adozione dei provvedimenti conclusivi.

7. Ai componenti della Commissione Giudicatrice come sopra nominati, non spetta alcun compenso in quanto trattasi di dipendenti pubblici appartenenti alla stazione appaltante.

8. Ai componenti della Commissione Giudicatrice come sopra nominati non potranno essere affidati incarichi di collaudo e di verifica di conformità ai sensi del sopra citato art. 116 comma 6, lett. d) del Codice.

Art. 2 (pubblicità e trasparenza)

1. Ai sensi dell'art. 225 comma 2 del D. Lgs. n. 36/2023, gli atti relativi alla presente procedura, incluso il presente provvedimento, saranno pubblicati sul sito istituzionale dell'AIFA al link <https://www.aifa.gov.it/bandi-di-gara-e-contratti> e le pubblicazioni di cui all'art. 29, commi 1 e 2, del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. avverranno sul sito del MIT al seguente link www.serviziocontrattipubblici.it nel rispetto di quanto previsto dall'art. 29 comma 4 bis del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

Il Sostituto del Direttore Generale

Anna Rosa Marra



MARRA ANNA ROSA
AIFA - AGENZIA
ITALIANA DEL
FARMACO
Dirigente
27.11.2023 11:41:53
GMT+01:00

Allegati:

n. 6 *curricula* componenti Commissione.

Pubblicato sul profilo del committente in data 27/11/2023.