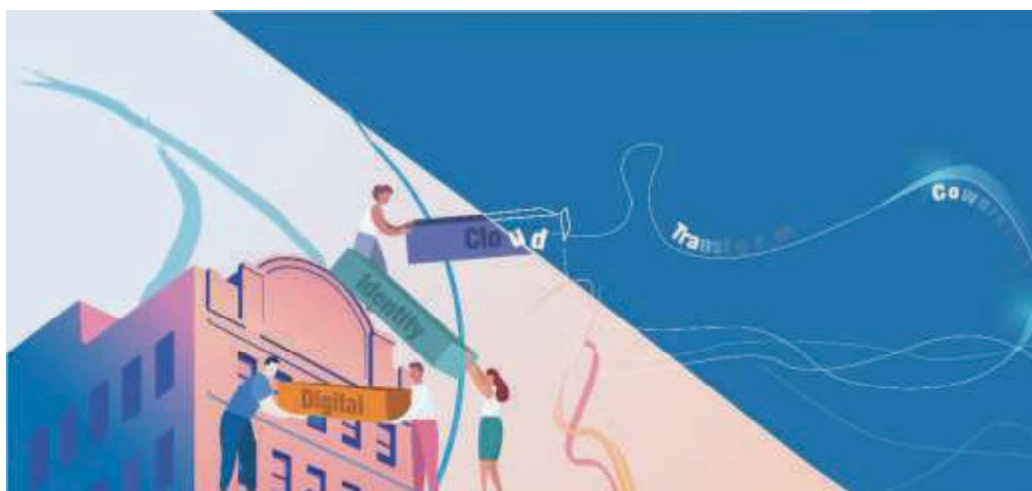


R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 1
Piano Operativo	AQCLLOUDAPP-ODA 6464630_AIFA-PianoOperativo 1.0



AIFA

PIANO OPERATIVO

“SVILUPPO E MANUTENZIONE DEI PORTALI E DEI
RELATIVI SERVIZI ON-LINE DELL’AGENZIA”

Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO - Lotto applicativo 1

Versione 1.0 del 15/11/2021	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 1 di 18
--------------------------------	--	-------------------

R.T. I. Almativa S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 1
Piano Operativo	AQCLLOUDAPP-ODA 6464630_AIFA-PianoOperativo 1.0



SOMMARIO

1	INTRODUZIONE.....	3
1.1	Premessa.....	3
1.2	Campo di applicazione.....	3
1.3	Assunzioni	3
1.4	Riferimenti	4
1.5	Acronimi e glossario.....	4
2	DESCRIZIONE CONTRATTO ESECUTIVO.....	5
2.1	Caratteristiche del Contratto esecutivo.....	6
2.2	Subappalto	8
2.3	Quadro riassuntivo dei servizi.....	8
3	PIANO DI LAVORO GENERALE	10
3.1	PIANO DELLE ATTIVITA' PROGETTUALI	10
3.2	PIANO DI LAVORO DEI SERVIZI CONTINUATIVI.....	11
3.3	PIANO DELLE ATTIVITA' PERIODICHE	11
3.4	PIANO DI SET-UP E SUBENTRO	13
4	PIANO DELLA QUALITÀ SPECIFICO.....	15
5	RISORSE PROFESSIONALI IMPIEGATE	16
6	PROPOSTA OPERATIVA.....	17

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 1
Piano Operativo	AQCLLOUDAPP-ODA 6464630_AIFA-PianoOperativo 1.0



1 INTRODUZIONE

1.1 PREMESSA

Il presente documento costituisce il Piano Operativo per i servizi richiesti dall' Agenzia Italiana del Farmaco - AIFA con il Piano dei Fabbisogni "2_ODA_AQ_2212_+PIANO+DEI+FABBISOGNI++_+AIFA-UNITO" allegato all'ordine "ORDINE_6464630.PDF" .

Riporta la proposta tecnico ed economica da implementare presso l'Amministrazione sulla base delle richieste contenute nel Piano dei Fabbisogni secondo le modalità tecniche ed i listini previsti nel Contratto Quadro. Scopo del documento è analizzare e definire, gli aspetti del Contratto Esecutivo in coerenza al Piano dei Fabbisogni inviato da AIFA.

1.2 CAMPO DI APPLICAZIONE

Il documento si applica al contratto **Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto 1** che si compone dei seguenti servizi:

- Sviluppo di Applicazioni-Green Field
- Evoluzione di Applicazioni Software
- Migrazione Applicativa al Cloud
- Configurazione e Personalizzazione
- Manutenzione Correttiva
- Manutenzione Adeguativa-Correttiva
- Gestione Applicativa e Basi Dati
- Gestione Front-End Digitale
- Sviluppo e Evoluzione in Co-Working
- Supporto Specialistico
- Software Quality Assurance, Compliance, Measurement

1.3 ASSUNZIONI

Non applicabile.

Versione 1.0 del 15/11/2021	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 3 di 18
--------------------------------	--	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 1
Piano Operativo	AQCLLOUDAPP-ODA 6464630_AIFA-PianoOperativo 1.0

1.4 RIFERIMENTI

Identificativo ¹	Titolo/Descrizione
Accordo Quadro del 11/06/2021 e relativi Allegati	Contratto Quadro del 11/06/2021 relativo all'Appalto dei Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO - Lotto applicativo 1.
2_ODA_AQ_2212_+PIANO+DEI+FABBISOGNI++_+AIFA-UNITO	Piano dei fabbisogni inviato da AIFA in data 15/11/2021
ALLEGATO_3_1_ATTIVAZIONE - PUBLIC ID 2212 - COMPARATORE V1.00_MAGGIORE_5MLN_AIFA.XLSM	Comparatore per la composizione del Piano dei Fabbisogni del 15/11/2021
ORDINE_6464630.PDF	Ordine n. 6464630 del 15/11/2021

1.5 ACRONIMI E GLOSSARIO

Definizione / Acronimo	Descrizione
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
Consip	Consip S.p.a.
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Impresa rappresentato da <i>Almaviva S.p.A in qualità di Mandataria, Apkappa S.r.l. (Gruppo Maggioli), Eurolink S.r.l., Inmatica S.p.A., Mice S.r.l., Technology Reply S.r.l., Whitehall Reply S.r.l. e Solving Team S.r.l. in qualità di Mandanti</i>
AQ	Accordo quadro
AIFA	Agenzia Italiana del Farmaco
CE	Contratto esecutivo
SPID	Piattaforma abilitante Sistema Pubblico di Identità Digitale
pagoPA	Piattaforma abilitante Piattaforma pagamenti della pubblica amministrazione
ANPR	Piattaforma abilitante anagrafe nazionale popolazione residente
CIE	Piattaforma abilitante Carta d'identità elettronica
EMA	Agenzia Europea dei Medicinali
LEA	Livelli essenziali di assistenza
IRCCS	Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
ASL	Azienda Sanitaria Locale
EUDRA	European Union Drug Regulatory Authorities
GMP	Good Manufacturing Practices
PFN	Prontuario Farmaceutico Nazionale
OsMED	Osservatorio nazionale sull'impiego dei Medicinali
CTS	Commissione Tecnico Scientifica
CPR	Comitato Prezzi e Rimborso
ICT	Information and Communication Technologies

¹ La sigla x.y identifica la versione del documento; tale sigla, presente nell'identificativo del documento stesso, sottintende la versione ultima dello stesso.

R.T. I. Almayiva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 1
Piano Operativo	AQCLLOUDAPP-ODA 6464630_AIFA-PianoOperativo 1.0

2 DESCRIZIONE CONTRATTO ESECUTIVO

L'Agenzia Italiana del Farmaco (AIFA) è l'autorità competente per l'attività regolatoria dei farmaci in Italia. Gli obiettivi principali dell'AIFA si possono riassumere in:

- Contribuire alla tutela della salute attraverso i farmaci anche in collaborazione con le Agenzie degli altri Paesi, con l'Agenzia Europea dei Medicinali (EMA) e con gli altri organismi internazionali;
- Garantire l'equilibrio economico di sistema sanitario nazionale attraverso il rispetto del tetto di spesa farmaceutica programmato;
- Garantire l'unitarietà e i Livelli essenziali di assistenza (LEA) sul territorio in ambito farmaceutico;
- Promuovere la ricerca sui farmaci e gli investimenti nel settore farmaceutico in Italia.

L'AIFA opera sulla base degli indirizzi e della vigilanza del Ministero della Salute, in autonomia, trasparenza ed economicità, collaborando con le Regioni, l'Istituto Superiore di Sanità, gli Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico, le Associazioni dei Pazienti, i Medici e le Società Scientifiche, il mondo produttivo e distributivo.

Le attività primarie svolte dall'AIFA riguardano tutto il processo legato all'autorizzazione dei farmaci, alla loro commercializzazione e il monitoraggio post-autorizzativo. Nello specifico:

- Autorizza all'Immissione in Commercio i farmaci con procedura nazionale o europea;
- Effettua il monitoraggio delle reazioni avverse e del profilo di beneficio - rischio dei farmaci, attraverso la rete nazionale di Farmacovigilanza che collega tutti i responsabili di farmacovigilanza delle ASL, delle Aziende Ospedaliere, degli IRCSS, delle Regioni e delle Industrie Farmaceutiche. Il database nazionale si integra con la banca dati europea (EUDRA vigilance);
- Valuta l'utilizzo nella pratica clinica dei medicinali, collezionando dati che hanno un valore dal punto di vista regolatorio e garantiscono l'appropriatezza d'uso del farmaco, attraverso lo strumento dei Registri Farmaci sottoposti a monitoraggio;
- Vigila e controlla le Officine di Produzione delle Aziende farmaceutiche per garantire la qualità della produzione dei farmaci e delle materie prime (GMP); verifica la applicazione delle leggi nazionali ed europee riguardanti la distribuzione, l'importazione, l'esportazione; vigila e controlla l'applicazione delle norme di Buona Pratica Clinica (GCP) nella conduzione delle Sperimentazioni Cliniche;
- Governa la spesa farmaceutica programmata attraverso meccanismi di ripiano, di revisione periodica del Prontuario Farmaceutico Nazionale (PFN) e di negoziazione dei prezzi; tramite l'Osservatorio nazionale sull'impiego dei Medicinali (OsMED), l'AIFA garantisce il monitoraggio e la congruenza della spesa e dei consumi a livello nazionale, regionale e locale e trasmette mensilmente i dati alle singole Regioni.

Nello svolgimento delle attività si avvale delle commissioni tecnico scientifiche: Commissione Tecnico Scientifica (CTS), Comitato Prezzi e Rimborso (CPR).

Versione 1.0 del 15/11/2021	R.T. I. Almayiva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 5 di 18
--------------------------------	--	-------------------

R.T. I. Al maviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Euro link S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 1
Piano Operativo	AQCLOUDAPP-ODA 6464630_AIFA-PianoOperativo 1.0

La raccolta delle informazioni con gli attori coinvolti nei processi dell’Agenzia, costituiscono la base dati di conoscenza per l’attività regolatoria dell’AIFA, per gli altri Enti nazionali ed europei e per la corretta informazione nei confronti dei cittadini.

Con Delibera n. 41 del 17 giugno 2021 il Consiglio di Amministrazione dell’AIFA ha approvato il “Piano ICT 2021-2023 dell’AIFA”, in cui viene delineata la strategia di cambiamento e gli obiettivi concreti di trasformazione digitale dell’Agenzia, in sinergia con le piattaforme abilitanti (SPID, pagoPA, ANPR, CIE) e i progetti strategici di cui al Piano triennale per l’informatica della pubblicazione amministrazione dell’ AgID.

Il Piano è stato predisposto dal Responsabile della transizione al digitale con il supporto del Settore ICT, quale Ufficio per la transizione al digitale, in coerenza con il “Modello strategico di evoluzione del sistema informativo della Pubblica amministrazione” così come delineato nel Piano Triennale per l’Informatica nella Pubblica Amministrazione 2020-2022 dell’AgID.

Il Piano ICT 2021-2023, prosegue o integra le linee di azione della versione 2018-2020 e tiene conto dei fabbisogni ed evoluzioni del Sistema Informativo, sia in termini di infrastrutture sia di parco applicativo, e individua le iniziative ICT che l’Agenzia intende realizzare nel triennio nonché gli strumenti individuati per la loro attuazione.

In particolare, l’AIFA ha intrapreso un percorso di evoluzione del proprio sistema informatico con l’obiettivo di:

- evolvere le funzionalità disponibili agli utenti interni ed esterni all’Agenzia;
- estendere la digitalizzazione a procedimenti ad oggi parzialmente o totalmente non digitalizzati;
- assicurare l’integrità e la coerenza del dato;
- aggiornare dell’infrastruttura tecnologica in ottica Cloud;
- adeguare i sistemi agli standard della PA;
- aderire alle modalità di interoperabilità per lo scambio di dati con i sistemi esterni e integrazione con i sistemi di gateway per lo scambio dei flussi informativi a livello europeo.

In questa cornice, al fine di procedere con le azioni di adeguamento tecnologico e funzionale, AIFA ha inviato al RTI, in data 15/11/2021, il piano dei fabbisogni “2_ODA_AQ_2212_+PIANO+DEI+FABBISOGNI++_+AIFA-UNITO”, unitamente all’ODA 6458572.

Il RTI recepisce le esigenze espresse da AIFA e nel presente Piano Operativo descrive e qualifica le attività, le risorse, i servizi ed i tempi - nell’ambito dei servizi offerti dall’*Accordo Quadro del 11/06/2021 relativo all’Appalto dei Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO - Lotto applicativo 1*.

2.1 CARATTERISTICHE DEL CONTRATTO ESECUTIVO

AIFA si propone di attivare le iniziative descritte di seguito.

- Evoluzione funzionale e tecnica delle applicazioni
- Conduzione applicativa e Manutenzione Adeguativa e Correttiva delle applicazioni che misurano circa 30.000 punti funzione (FP) e per cui si prevede un incremento annuo del 5%;
- Supporto Specialistico per le applicazioni presenti nelle aree /applicazioni;

Versione 1.0 del 15/11/2021	R.T. I. Al maviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Euro link S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 6 di 18
--------------------------------	--	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 1
Piano Operativo	AQCLLOUDAPP-ODA 6464630_AIFA-PianoOperativo 1.0

- Supporto alla redazione del Portale Istituzionale.

Di seguito le aree di intervento:

Aree di Intervento/ Principali Applicazioni	MD-MC- Manutenzione Adeguativa e Manutenzione Correttiva Sw pregresso	EV- Evoluzione di Applicazioni Esistenti	SS- Supporto specialistico	QA-Software Quality Assurance, Compliance & Measurement	GA- Gestione Applicativa e Basi Dati	FE-Gestione Front-End Digitale, Publishing e Contenuti Siti Web
Pre-Autorizzazione Osservatorio nazionale sperimentazione cliniche	√	√	√	√	√	
Strategia ed economia del farmaco Piano Terapeutico incretine	√	√	√	√	√	
Autorizzazione Medicinali Banca dati stampatiS	√	√	√	√	√	
Vigilanza Post Marketing Rete Nazionale di Farmacovigilanza, Informazione Medico Scientifica	√	√	√	√	√	
Ispezioni e certificazioni Carenze medicinali	√	√	√	√	√	
Amministrazione Sistema dei Pagamenti online Autorizzazione Convegni e Congressi	√	√	√	√	√	
Servizi Trasversali (Servizi al cittadino) Portale istituzionale Portale/app del Farmaco Reportistica farmacovigilanza e OSMED Declaration of interest Portale dei servizi online IAM Banca dati dei farmaci	√	√	√	√	√	√

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 1
Piano Operativo	AQCLOUDAPP-ODA 6464630_AIFA-PianoOperativo 1.0

2.1.1 Importo contrattuale

L'importo contrattuale complessivo è pari a **7.052.478,04€**
(settemilionicinquantaduemilaquattrocentosettantotto/04 euro).

2.1.2 Data di attivazione della fornitura

La data stimata per l'attivazione dei servizi contrattualizzati è il **30.11.2021**.

Per la data effettiva si rimanda al *Verbale di attivazione dei servizi del CE* che sarà firmato dall'Amministrazione e dal Fornitore.

2.1.3 Luogo di erogazione della fornitura

I servizi della fornitura saranno erogati da remoto (*as-a-service*) anche in considerazione della contingente emergenza pandemica. In relazione alle specifiche esigenze, potrebbe essere richiesta da AIFA una maggior presenza presso la propria sede sita in Roma (*on-premise*) per l'esecuzione delle seguenti attività/servizi, seppur in una lista non esaustiva, nel *rispetto delle disposizioni vigenti per la tutela della salute*:

- incontri con gli utenti;
- incontri con tecnici/Capi Progetto di AIFA;
- consegna prodotti (qualora non utilizzabile il canale telematico);
- collaudo e test di certificazione;
- assistenza all'avvio in esercizio;
- periodo finale di affiancamento al nuovo Fornitore;
- trasferimento di know-how.

2.1.4 Durata della fornitura

La durata massima della fornitura è di 48 mesi, comprensivi di 12 mesi di garanzia sul sw sviluppato/modificato.

Per la fornitura in oggetto si richiede l'applicazione di un Subentro Standard (circa un mese di durata).

2.2 QUADRO RIASSUNTIVO DEI SERVIZI

Si riporta di seguito la tabella con il dettaglio dei servizi previsti con relativi importi (al netto di IVA):

#	COD	SERVIZIO	RICHiesto	Codice Tariffa	Metrica	Quantità	Tariffa	IMPORTO AGGIUDICAZIONE E ORDINE
1	EV	Evoluzione di Applicazioni Software	SI	EV_TO	Team Ottimale	7.283	182,38	€ 1.328.273,54
2	MD-MC	Manutenzione Adeguativa-Correttiva	SI	MD-MC_TO	Team Ottimale	10.000	172,20	€ 1.722.000,00
3	SS	Supporto Specialistico	SI	SS_GP	Consumo GG/PP	8.259	246	€ 2.031.714,00

Versione 1.0 del 15/11/2021	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 8 di 18
--------------------------------	--	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 1
Piano Operativo	AQCLOUDAPP-ODA 6464630_AIFA-PianoOperativo 1.0

#	COD	SERVIZIO	RICHiesto	Codice Tariffa	Metrica	Quantità	Tariffa	IMPORTO AGGIUDICAZIONE E ORDINE
4	QA	Software Quality Assurance, Compliance, Measurement	SI	QA_GP	Consumo GG/PP	3.989	215,5	€ 859.629,50
5	GA	Gestione Applicativa e Basi Dati	SI	GA_FTE	Canone FTE	300	2.977,74	€ 893.322,00
6	FE	Gestione Front-End Digitale	SI	FE_FTE	Canone FTE	70	3.107,70	€ 217.539,00

Tabella 5

2.3 SUBAPPALTO

Il Fornitore, conformemente a quanto dichiarato in sede di offerta, si è riservato di affidare in subappalto l'esecuzione delle seguenti prestazioni nel rispetto delle previsioni dall'Accordo Quadro secondo le percentuali del 50%.

Contratto Quadro	Allegato 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE - LOTTI APPLICATIVI		
	#	Codice	Servizio
ID 2212 - ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI IN OTTICA CLOUD E L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI PMO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI ORDINE_6464630.	R6	EV	Evoluzione di Applicazioni Software -
	R31	MD-MC	Manutenzione Adeguata e Manutenzione Correttiva
	R36	GA	Gestione Applicativa e Basi Dati
	R41	FE	Gestione Front-End Digitale
	R56	SS	Supporto Specialistico
	R61	QA	Software Quality Assurance, Compliance, Measurement

Tabella 6

R.T. I. Almayiva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 1
Piano Operativo	AQCLLOUDAPP-ODA 6464630_AIFA-PianoOperativo 1.0

3 PIANO DI LAVORO GENERALE

Il documento che costituisce il **Piano di Lavoro Generale** di riferimento per il CE sarà conforme al template **AQCLLOUDAPP-TMP-PLG-1.0**.

Gli stati di avanzamento mensili costituiscono lo strumento mediante il quale il RTI terrà informata l'Amministrazione su tutte le attività che costituiscono il provisioning dei servizi. Report di rendicontazione saranno prodotti con **cadenza mensile** e consegnati all'Amministrazione, secondo una modalità di comunicazione che sarà definita tra RTI ed Amministrazione.

Nella produzione del SAL, orientata a **definire l'andamento sull'erogazione dei servizi**, il RTI riporterà:

- indicazioni su possibili problemi o anomalie eventualmente verificatisi;
- proposte di modifiche/aggiornamenti da apportare;
- proposte eventuali ottimizzazioni/migliorie da apportare all'organizzazione dei processi definiti.

Inoltre, per quanto concerne le attività legate **all'implementazione dei servizi**, nel SAL dovranno figurare:

- Data a cui si riferisce lo stato di avanzamento;
- Percentuale di avanzamento delle singole attività;
- Razionali di ri-pianificazione, scostamento eventuale delle date, dell'impegno e del volume;
- Vincoli/criticità e relative azioni da intraprendere e/o intraprese.

Tali informazioni saranno fornite utilizzando il template **AQCLLOUDAPP-TMP-SALMensile-1.0**

Tutti gli stati di avanzamento sono soggetti ad approvazione da parte dell'Amministrazione.

3.1 PIANO DELLE ATTIVITA' PROGETTUALI

La sezione conterrà l'elenco degli obiettivi, delle attività, degli output previsti, delle tempistiche, degli strumenti proposti e delle risorse impegnate per lo svolgimento delle attività progettuali individuate dall'Amministrazione e commissionate al fornitore.

Il piano delle attività progettuali sarà aggiornato durante tutto l'arco temporale del CE, a carico del fornitore.

Nel caso in cui per le attività sia previsto l'utilizzo di risorse per cui è necessario consegnare i CV, questi ultimi dovranno essere forniti nell'ambito di questo piano.

Il **Piano delle Attività Progettuali** riporterà, per ciascuna iniziativa:

- Organizzazione delle fasi e/o sprint in cui è organizzato il lavoro;
- Elenco delle attività con relativa descrizione e erogazione nelle fasi/sprint;
- Orario di servizio ordinario, ore di estensione e di reperibilità previste ed effettive;
- Eventuali prodotti delle singole attività;
- Impegno in base alla metrica del servizio, stimato ed effettivo;

Versione 1.0 del 15/11/2021	R.T. I. Almayiva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 10 di 18
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Al maviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Euro link S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 1
Piano Operativo	AQ CLOUD APP-ODA 6464630_AIFA-Piano Operativo 1.0

- Nominativo del referente di ogni attività;
- Un gantt delle attività, contenente tra l'altro:
 - Date di inizio e fine, previste ed effettive, di ogni fase/sprint;
 - Date di inizio e fine, previste ed effettive, di ogni attività;
 - Date di consegna, previste ed effettive, di ogni prodotto.
 - Date di consegna, previste ed effettive, dei report di conformità alle soluzioni proposte in offerta tecnica (cfr. **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**);

Per la parte di stato di avanzamento le informazioni da riportare riguardano:

- Data a cui si riferisce lo stato di avanzamento;
- Percentuale di avanzamento delle singole attività;
- Razionali di ri-pianificazione, scostamento eventuale delle date, dell'impegno e del volume;
- Vincoli/criticità e relative azioni da intraprendere e/o intraprese.

Per la parte di **gestione e controllo della fatturazione**, fermo restando che il Fornitore dovrà rendere disponibili tutti i dati di rendicontazione in formato elettronico all'interno del Portale della Fornitura, per ogni tipologia di servizio nel piano dovranno essere evidenziati gli stati di avanzamento propedeutici alla fatturazione, che potrà avvenire a seconda della modalità di erogazione:

- **a corpo o progettuale:** al raggiungimento di milestone pianificate e condivise con l'Amministrazione contraente; nel caso di cicli agili potranno essere rendicontate le attività completate dal fornitore relative a sprint conclusi e collaudati positivamente dall'Amministrazione;
- **a consumo:** periodicamente su base mensile da definire con l'Amministrazione.

3.2 PIANO DI LAVORO DEI SERVIZI CONTINUATIVI

L'implementazione di questo Piano sarà attuata con la pianificazione dei servizi selezionati per gli interventi descritti nel paragrafo 2.1.

Il **Piano dei Servizi Continuativi** riporterà, per ciascuna iniziativa:

- orario di servizio ordinario, ore di estensione e di reperibilità previste ed effettive;
- elenco delle attività con relativa descrizione, comprensivo di tutti i rilasci in esercizio degli obiettivi;
- eventuali prodotti delle singole attività;
- Impegno in base alla metrica del servizio, stimato ed effettivo, suddiviso per figura professionale (ove applicabile);
- nominativo del referente di ogni attività.
- un gantt delle attività, contenente:
 - date di inizio e fine, previste ed effettive, di ogni attività
 - date di consegna, previste ed effettive, di ogni prodotto.

Versione 1.0 del 15/11/2021	R.T. I. Al maviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Euro link S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 11 di 18
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 1
Piano Operativo	AQCLOUDAPP-ODA 6464630_AIFA-PianoOperativo 1.0

- date di consegna, previste ed effettive, dei report di conformità alle soluzioni proposte in offerta tecnica

Per la parte di stato di avanzamento le informazioni da riportare riguardano:

- data a cui si riferisce lo stato di avanzamento;
- percentuale di avanzamento delle singole attività;
- razionali di ripianificazione, scostamento eventuale delle date, dell'impegno e del volume;
- vincoli/criticità e relative azioni da intraprendere e/o intraprese.

Il piano sarà corredato del relativo Rendiconto Risorse.

3.3 PIANO DELLE ATTIVITA' PERIODICHE.

Il piano delle attività periodiche contiene il dettaglio delle attività che prevedono la consegna di deliverable nel corso della fornitura: pertanto non sono comprese le attività già presenti negli altri piani di lavoro (piano di set-up e subentro, piano di lavoro di obiettivo, piano di lavoro dei servizi continuativi e piano di trasferimento know-how).

Nel **Piano delle Attività Periodiche** saranno esplicitate le risorse professionali ed il loro impiego nei servizi, le attività, i tempi, gli strumenti offerti e quanto necessario a rendere evidente le attività svolte.

Nel caso in cui per le attività sia previsto l'utilizzo di risorse per cui è necessario consegnare i Curricula Vitae, quest'ultimi dovranno essere forniti nell'ambito di questo Piano.

Coerentemente con le caratteristiche offerte dal fornitore e concordate con la Amministrazione, il Piano riporterà:

- codice, nome, descrizione delle attività dichiarate in offerta tecnica e/o richieste;
- le applicazioni d'interesse (ove applicabile);
- prodotti delle singole attività;
- nominativo dei referenti delle attività;
- puntamento ai paragrafi del Piano dei Fabbisogni/Richiesta d'Offerta in cui è descritta l'attività (ove applicabile);
- impegno in giornate persona, stimato ed effettivo, suddiviso per mese e figura professionale, ove applicabile;
- il gantt delle attività, contenente:
 - date di inizio e fine, previste ed effettive, delle singole attività;
 - date di consegna, previste ed effettive, dei singoli prodotti;
 - date di consegna, previste ed effettive, dei report di conformità alle soluzioni proposte in offerta tecnica;

Per la parte di stato di avanzamento le informazioni da riportare riguardano:

- data a cui si riferisce lo stato di avanzamento;

Versione 1.0 del 15/11/2021	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 12 di 18
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almativa S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 1
Piano Operativo	AQCLLOUDAPP-ODA 6464630_AIFA-PianoOperativo 1.0

- percentuale di avanzamento delle singole attività;
- razionali di ripianificazione, preventivamente concordate con la Amministrazione, scostamento eventuale delle date, dell'impegno e del volume;
- vincoli/criticità e relative azioni da intraprendere e/o intraprese.

Allegato al piano dovrà essere presente, ove necessario, il Rendiconto Risorse.

3.4 PIANO DI SET-UP E SUBENTRO

Per la fornitura in oggetto AIFA richiede l'applicazione di un **Subentro Standard** (circa un mese di durata).

Il piano di Set-Up e Subentro, distinto per servizio e per una o più applicazioni, deve contenere il dettaglio delle attività che devono essere espletate ad inizio contratto, la relativa tempificazione e le stime di impegno.

In particolare, saranno esplicitate le risorse professionali ed il loro successivo impiego nei servizi, le attività, i tempi, gli strumenti offerti e quanto necessario al:

- subentro: ossia alla completa presa in carico di tutti i servizi (se richiesto);
- set-up: predisposizione degli ambienti, degli strumenti, delle soluzioni, dei sistemi e delle migliorie offerte (obbligatorio).

Per le risorse impiegate nei servizi a carattere continuativo e per tutti i referenti dovranno essere forniti i relativi Curricula Vitae.

Coerentemente con le caratteristiche offerte dal fornitore e concordate con la Amministrazione, il Piano riporterà:

- Codice, nome, descrizione delle attività di set-up e di subentro;
- prodotti delle singole attività;
- nominativo dei referenti delle attività;
- puntamento ai paragrafi del Piano dei Fabbisogni/Richiesta d'Offerta e relative appendici in cui l'attività è richiesta;
- impegno in gp, stimato ed effettivo, suddiviso per mese e figura professionale, ove applicabile;
- il gantt delle attività, contenente:
- date di inizio e fine, previste ed effettive, delle singole attività;
- date di consegna, previste ed effettive, dei singoli prodotti;
- date di consegna, previste ed effettive, dei report di conformità alle soluzioni proposte in offerta tecnica;

Per la parte di stato di avanzamento le informazioni da riportare riguardano:

- data a cui si riferisce lo stato di avanzamento;

Versione 1.0 del 15/11/2021	R.T. I. Almativa S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 13 di 18
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Al maviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Euro link S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 1
Piano Operativo	AQCLOUDAPP-ODA 6464630_AIFA-PianoOperativo 1.0

- percentuale di avanzamento delle singole attività;
- razionali di ripianificazione, preventivamente concordate con la Amministrazione, scostamento eventuale delle date, dell'impegno e del volume;
- vincoli/criticità e relative azioni da intraprendere e/o intraprese.

Allegato al piano dovrà essere sempre presente il Rendiconto Risorse.

R.T. I. Al maviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Euro link S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 1
Piano Operativo	AQCLOUDAPP-ODA 6464630_AIFA-PianoOperativo 1.0

4 PIANO DELLA QUALITÀ SPECIFICO

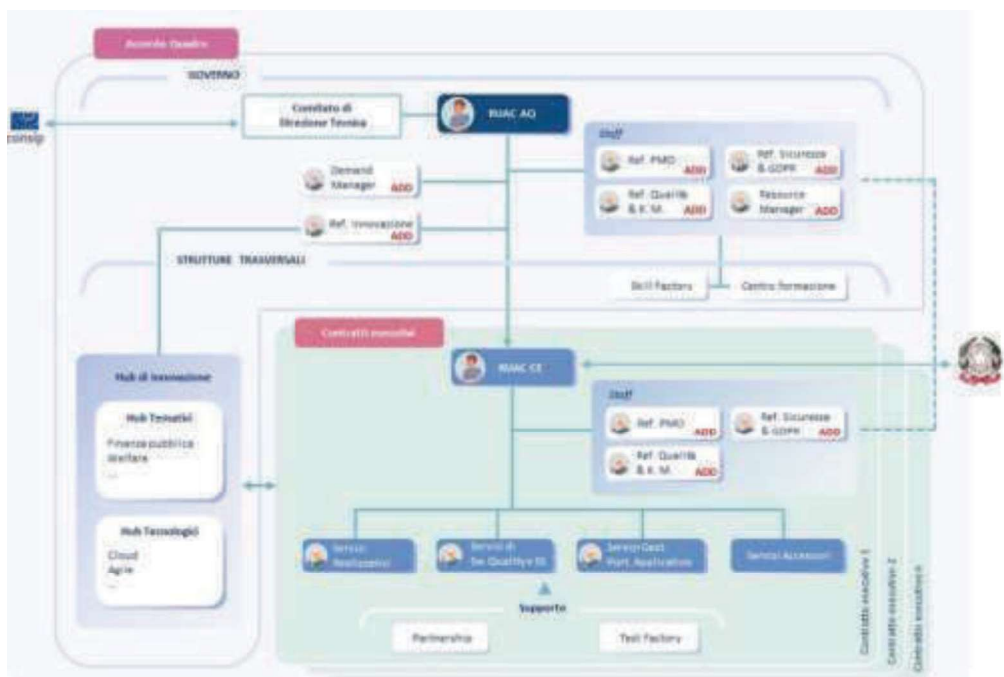
Il Piano della qualità del CE (**AQCLOUDAPP-ODA 6464630_PDQ Specifico v1.0**), allegato al presente Piano Operativo, è soggetto all'approvazione dell'Amministrazione.

Versione 1.0 del 15/11/2021	R.T. I. Al maviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Euro link S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 15 di 18
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 1
Piano Operativo	AQCLOUDAPP-ODA 6464630_AIFA-PianoOperativo 1.0

5 RISORSE PROFESSIONALI IMPIEGATE

Nella figura successiva è schematizzato il modello organizzativo che il RTI propone per l'AQ e per i CE:



La tabella che segue riporta l'indicazione dei referenti dell'AQ con i rispettivi riferimenti:

Ruolo AQ	Nominativo	Email	Cellulare
RUAC AQ	Marcella Anna Pignatiello	m.pignatiello@almaviva.it	+393356141464
Referente PMO	Francesca Paternostro	f.paternostro@almaviva.it	+393356621918
Referente Sicurezza e GDPR	Andrea Mercurio	a.mercurio@almaviva.it	+393357129186
Referente Qualità e KM	Graziano Trasarti	g.trasarti@almaviva.it	+393473939544
Referente Resource Manager	Attilio Morera	a.morera@almaviva.it	+393351361596
Referente Innovazione AQ	Maria Alessandra Morè	m.more@almaviva.it	+393461736316

Tabella 7

Per ogni Contratto Esecutivo è previsto un modello organizzativo “autosufficiente” con l'individuazione di responsabili e strutture di riferimento propri del contratto stesso.

Ulteriori riferimenti delle risorse professionali che saranno impiegate per l'erogazione dei servizi saranno comunicati nelle successive fasi di contrattualizzazione e/o esecuzione del contratto.

Versione 1.0 del 15/11/2021	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 16 di 18
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 1
Piano Operativo	AQCLLOUDAPP-ODA 6464630_AIFA-PianoOperativo 1.0

6 PROPOSTA OPERATIVA

Gli interventi oggetto del presente contratto sono parte del percorso, intrapreso da AIFA, di evoluzione del proprio sistema informatico dal punto di vista tecnico funzionale. A titolo di esempio la Banca Dati del Farmaco, il Portale Istituzionale e la APP Mobile che, con la loro evoluzione, garantiscono la fruizione da parte del cittadino delle informazioni gestite dall'Agenzia garantendone l'ufficialità e la solidità del dato.

Sono inoltre previsti l'erogazione di

- Gestione applicativa
- MAC
- Supporto alla redazione del Portale istituzionale

6.1 CONTESTO TECNOLOGICO

Il modello concettuale dell'architettura applicativa di AIFA è strutturato secondo lo schema seguente:

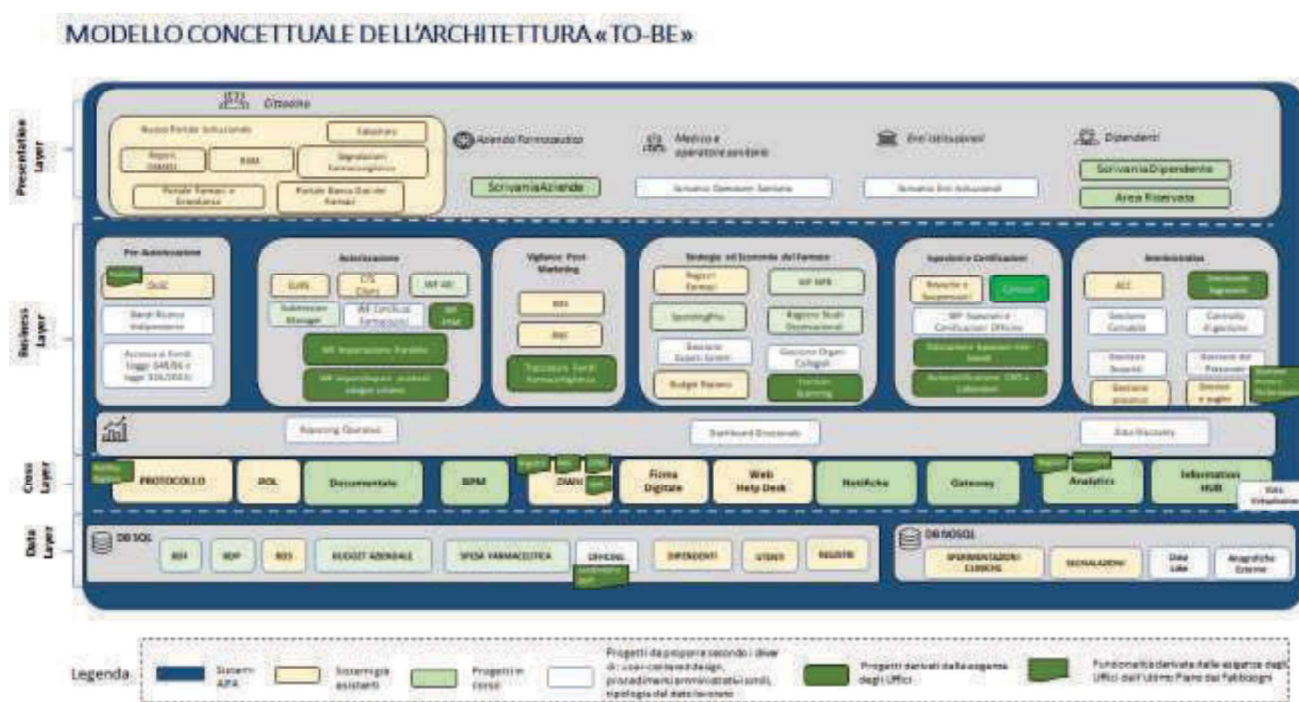


Fig. 1

Il modello comprende le seguenti sezioni orizzontali:

PRESENTATION LAYER: Il Presentation Layer rappresenta lo strato di accesso agli applicativi dell'Agenzia. La sua organizzazione è basata su un punto di accesso unico ai sistemi dell'Agenzia, secondo la logica della profilazione, per la gestione attività di propria competenza.

Versione 1.0 del 15/11/2021	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Pagina 17 di 18
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 1
Piano Operativo	AQCLOUDAPP-ODA 6464630_AIFA-PianoOperativo 1.0

BUSINESS LAYER: Il Business Layer rappresenta i sistemi informativi che gestiscono in parte o totalmente le attività informatiche delle diverse aree funzionali dell'Agenzia. Essi identificano il core del business delle attività degli Uffici. Nella tabella 1 si riporta la relazione tra gli interventi previsti nel presente Piano dei Fabbisogni e i servizi contrattuali attivati.

Reporting Operativo: procedura che descrive in dettaglio i risultati raggiunti giornalmente all'interno di un Ufficio/Area

Dashboard Direzionale: sistema di reporting sulle informazioni dell'andamento della gestione di un Ufficio/Area

Data Discovery: processo di estrazione (manuale o automatica) di modelli attuabili dai dati con visualizzazione successiva in dashboard

CROSS LAYER: Il Cross layer rappresenta l'insieme dei sistemi informativi e i prodotti che hanno una funzione trasversale nel parco applicativo dell'Agenzia, in quanto sono utilizzati da uno o più sistemi delle aree di business (ad esempio il sistema di protocollo DocsPA, il sistema di pagamento online POL, il sistema documentale centralizzato, etc..)

DATA LAYER: Il Data Layer rappresenta lo strato relativo alle anagrafiche e ai database del parco applicativo dell'Agenzia.

In Figura 2 è rappresentata l'implementazione del modello concettuale in termini di prodotti e tecnologie che consentono l'esercizio dei sistemi.



Fig. 2

Versione 1.0 del 15/11/2021	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 18 di 18
--------------------------------	--	--------------------