



ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO CONSIP PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2212 - LOTTO 1 (CIG 8210577E78) PER 48 MESI (comprensivi di massimo 12 mesi di garanzia sul sw sviluppato/modificato) PER LO SVILUPPO E LA MANUTENZIONE DEI PORTALI E DEI RELATIVI SERVIZI ON-LINE DELL'AIFA (CUI S97345810580202100005).

RELAZIONE TECNICA

Come è noto, con Delibera n. 41 del 17 giugno 2021 il Consiglio di Amministrazione dell'AIFA ha approvato il **"Piano ICT 2021-2023 dell'AIFA"**, in cui viene delineata la strategia di cambiamento e gli obiettivi concreti di trasformazione digitale dell'Agenzia, in sinergia con le piattaforme abilitanti (SPID, pagoPA, ANPR, CIE) e i progetti strategici di cui al Piano triennale per l'informatica della pubblica amministrazione dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID). Il Piano è stato predisposto dal Responsabile della transizione al digitale con il supporto del Settore ICT, quale Ufficio per la transizione al digitale, in coerenza con il "Modello strategico di evoluzione del sistema informativo della Pubblica amministrazione" così come delineato nel Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2020-2022 dell'AgID.

Il Piano ICT 2021-2023, prosegue o integra le linee di azione della versione 2018-2020 e tiene conto dei fabbisogni ed evoluzioni del Sistema Informativo, sia in termini di infrastrutture sia di parco applicativo, e individua le iniziative ICT che l'Agenzia intende realizzare nel triennio nonché gli strumenti individuati per la loro attuazione.

Al fine di dare attuazione alla trasformazione digitale dell'Agenzia, il Settore ICT ha utilizzato gli strumenti di acquisto centralizzato della Consip, tra cui in particolare i Contratti Quadro SPC Cloud e il Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati" – SGI Lotto 1, e ha adottato un nuovo modello "Multiple source" che prevede, quindi, il ricorso ad una più ampia platea di fornitori ICT da cui acquisire beni e servizi informatici.

In particolare, in data 21 luglio 2021 l'Agenzia ha stipulato con il RTI Al maviva S.p.A., Al mawave S.r.l., Indra S.p.A. e PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A., il Contratto esecutivo di adesione al Contratto Quadro Consip "SPC Cloud LOTTO 4" Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line (CIG Originario 5519376D26), al fine di conseguire gli obiettivi del Piano ICT dell'AIFA di dematerializzazione e digitalizzazione dei procedimenti amministrativi e garantire lo Sviluppo e la Conduzione dei Portali e dei relativi Servizi on-line dell'Agenzia in coerenza con il modello strategico del Piano triennale per l'informatica 2019-2021 dell'Agenzia per l'Italia digitale

In particolare, i servizi acquisiti con il citato Contratto esecutivo sono:

- • L4.S1 -Progettazione, Sviluppo, MEV di portali, siti e applicazioni web;
- • L4.S2 -Progettazione, Sviluppo, MEV di App;
- • L4.S4 Gestione Operativa
- • L4.S5 - Manutenzione correttiva/adequativa di portali, siti e applicazioni web;
- • L4.S6 - Conduzione Applicativa;
- • L4.S7 - Supporto specialistico.

Tenuto conto che il menzionato contratto scadrà il prossimo 20 giugno 2022, al fine di garantire il corretto funzionamento del Sistema informativo dell'Agenzia e dare attuazione al Piano ICT 2021-2023 si rende necessario individuare, in coerenza con quanto previsto all'*art. 1 comma 512 della L. 28 dicembre 2015, n. 208 (legge di stabilità 2016)*, lo strumento di acquisto Consip idoneo a soddisfare le esigenze dell'Agenzia in termini di manutenzione, sviluppo e conduzione dei Portali e dei relativi servizi on-line dell'Agenzia che, attualmente, ricadono nel perimetro del Contratto SPC Cloud Lotto 4.

Tra gli strumenti di acquisto Consip è stato individuato l'Accordo Quadro "SERVIZI APPLICATIVI IN OTTICA CLOUD E SERVIZI DI PMO PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE" Lotto 1 "CIG:8210577E78 - PAC per contratti di dimensioni rilevanti (superiori a 5 MIL€)" che mette a disposizione dell'Amministrazioni i seguenti servizi applicativi di interesse dell'Agenzia.

COD.	NOME SERVIZIO
EV	<p>Evoluzione di Applicazioni Software:</p> <p>Il servizio comprende gli interventi di manutenzione evolutiva volti ad arricchire le applicazioni esistenti di nuove funzionalità senza realizzare un'applicazione completamente differente da quella di partenza. Con l'applicazione di nuovi paradigmi architetturali e nuove tecnologie nell'affiancamento delle funzionalità esistenti ne viene preservato il valore consentendo di progettare e realizzare nuove funzionalità applicative secondo il paradigma dei servizi/microservizi che rappresentano lo stato dell'arte in termini di architetture modernIT.</p>
MD-MC	<p>Manutenzione Adeguativa-Correttiva</p> <p>Correttiva. Il servizio viene attivato al verificarsi di un qualunque malfunzionamento e, oltre a risolvere le segnalazioni riguardanti il software pregresso e non in garanzia, opera attivamente per la risoluzione del problema effettuando le prime analisi e interfacciando gli altri attori coinvolti L'Amministrazione può ricorrere all'attivazione di due distinte classi di servizio: -> Standard: per un livello di copertura base; -> Premium: per un livello di copertura avanzato, adatto per le applicazioni di tipo "mission-critical", in questo caso è prevista una maggiorazione del canone base. Inoltre, l'Amministrazione potrà scegliere la modalità organizzativa più idonea alle proprie esigenze tra on site a consumo e da remoto.</p> <p>Adeguativa. Il servizio comprende l'attività volta ad assicurare la costante aderenza delle procedure e dei programmi all'evoluzione dell'ambiente tecnologico dei sistemi del perimetro dell'Amministrazione. Utilizzando una combinazione di linee guida, governance e pratiche, "plasmate" per lo specifico contesto dell'Amministrazione, in logica di continuo affinamento verrà massimizzato il valore che l'IT può fornire al business dell'Amministrazione stessa. Il servizio comprende l'attività volta ad assicurare la costante aderenza delle procedure e dei programmi all'evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema informativo. Include tutti gli interventi sul software che non rientrano nella correttiva e nella evolutiva, conseguenti a cambiamento dei requisiti (organizzativi, normativi, d'ambiente, di prodotto-tecnologia-ambienti-piattaforma) che non richiedano una variazione dei requisiti utente e della logica funzionale applicativa.</p>
SS	<p>Supporto Specialistico</p> <p>Il servizio offre il supporto di personale altamente specializzato la cui attività è finalizzata ad indirizzare le scelte tecnologiche e di prodotto dell'Amministrazione per incrementare affidabilità, co-working, agilità. Valutando il grado di digitalizzazione, interoperabilità, sicurezza applicativa, aderenza a standard e linee guida, verranno proposti all'Amministrazione piani di azione trasversali su obiettivi di innovazione e standardizzazione.</p>
QA	<p>Software Quality Assurance, Compliance, Measurement</p> <p>Il servizio comprende attività di supporto all'Amministrazione nel seguire l'impostazione metodologica e governare l'esecuzione delle attività del ciclo di vita di una fornitura SW, affinché i prodotti realizzati e i processi svolti siano conformi ai requisiti richiesti e ai livelli di servizio previsti, nel rispetto dei piani di lavoro e congrui in termini di dimensionamento.</p>
GA	<p>Gestione Applicativa e Basi Dati</p> <p>Il servizio di Gestione Applicativa e Basi di Dati risulta cruciale per la corretta gestione del parco applicativo in esercizio e ha l'obiettivo di supportare - direttamente o indirettamente - gli utilizzatori dei sistemi, contribuendo così alla continuità operativa delle componenti IT e di conseguenza dei servizi offerti dalla P.A., sempre più oggetto dell'attenzione dei cittadini e dei media.</p> <p>In funzione dell'organizzazione dell'Amministrazione, il servizio può includere il contatto diretto con gli utenti delle applicazioni (telefono mail portale) o l'attivazione di un Help-desk di I livello.</p>
FE	<p>Gestione Front-End Digitale</p> <p>Il servizio si riferisce alla gestione di siti, portali, mobile app, canali web, piattaforme di</p>

	<p>Enterprise Social & Collaboration che compongono l'identità digitale dell'Amministrazione. L'Amministrazione potrà scegliere di acquistare competenze specialistiche negli ambiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Content Management, per la creazione, classificazione e archiviazione dei contenuti di un sito web, mediante una stazione editoriale e uno strumento di workflow per supportare i flussi di aggiornamento e approvazione dei contenuti; • Servizi redazionali, di web publishing e di progettazione editoriale (Front-End Digitale), relativi alla gestione del ciclo di produzione, contribuzione e pubblicazione di contenuti web.
--	--

Si precisa che il richiamato Accordo Quadro è stato stipulato da Consip, ai sensi dell'art. 54, comma 4, lett. b), del D.Lgs. 50/2016, con più operatori economici quali aggiudicatari della relativa procedura di gara, sul quale basare l'aggiudicazione di contratti esecutivi aventi ad oggetto servizi applicativi IT, mediante Ordinativi di fornitura (di seguito per brevità, anche ODA) o Appalti Specifici (di seguito, per brevità, anche AS), che le Amministrazioni potranno indire nel periodo di vigenza dell'Accordo quadro.

La durata contrattuale dell'Accordo Quadro è di 18 (diciotto) mesi ed è prorogabile, solo in costanza di massimale, fino ad ulteriori 12 (dodici) mesi e si intende il periodo entro il quale, a seguito dell'emissione dell'Ordinativo di Fornitura ovvero, per i Lotti Applicativi, anche a seguito dell'indizione di Appalti Specifici, si potranno affidare Contratti Esecutivi. Con riferimento al Lotto 1, di interesse per l'Agenzia, si precisa che lo stesso è stato attivato in data 14/07/2021 con scadenza il 14/01/2023.

Si precisa, altresì, che Ciascun Contratto Esecutivo dispiegherà i suoi effetti dalla data di stipula e avrà una durata massima di 48 (quarantotto) mesi, comprensivi di massimo 12 mesi di garanzia sul sw sviluppato/modificato, decorrenti dalla data di conclusione delle attività di subentro ovvero, ove non ci sia stato subentro, dalla data di conclusione delle attività di set-up (vedi al capitolo 8 del Capitolato Tecnico speciale Servizi applicativi dell'AQ).

Ciò premesso, lo scrivente Settore ICT, al fine di aderire all'Accordo Quadro in oggetto, ha predisposto l'allegato Piano dei fabbisogni (Allegato 1) contenente i servizi, le caratteristiche qualitative e i dimensionamenti necessari per garantire la manutenzione e lo sviluppo delle applicazioni software riportate nella sottostante tabella rientranti nel perimetro del Contratto Quadro Consip SPC Cloud Lotto 4 che scadrà il 20 luglio 2022.

Aree di Intervento/ Portali e applicazioni web
Pre-autorizzazione Osservatorio nazionale sperimentazione cliniche
Strategia ed economia del farmaco Piano Terapeutico incretine
Autorizzazione Medicinali Banca dati stampati
Vigilanza Post Marketing Rete Nazionale di Farmacovigilanza, Portale Informazione Medico Scientifica

Aree di Intervento/ Portali e applicazioni web
Ispezioni e certificazioni Portale Carenze medicinali
Amministrazione Sistema dei Pagamenti online Autorizzazione Convegni e Congressi
Servizi Trasversali (Servizi al cittadino) Portale istituzionale Portale/app del Farmaco Reportistica farmacovigilanza e OSMED Declaration of interest Portale dei servizi online IAM Banca dati dei farmaci

Si precisa che rientrano nel Piano dei fabbisogni anche le componenti software di tipo “Cross” ovvero componenti trasversali che vengono utilizzate da uno o più applicazioni software.

Nella tabella seguente sono riportati i servizi con i relativi dimensionamenti richiesti per raggiungere gli obiettivi di digitalizzazione dell’Amministrazione determinati anche sulla base del consumo storico, in termini di giorni persona, e per una durata contrattuale prevista pari a 48 mesi.

#	CODICE	SERVIZIO	RICHiesto	Codice Tariffa	Metrica	Quantità
2	EV	Evoluzione di Applicazioni Software	SI	EV_TO	Team Ottimale	7.283
7	MD-MC	Manutenzione Adeguativa-Correttiva	SI	MD-MC_TO	Team Ottimale	10.000
9	SS	Supporto Specialistico	SI	SS_GP	Consumo GG/PP	8.259
10	QA	Software Quality Assurance, Compliance, Measurement	SI	QA_GP	Consumo GG/PP	3.989
11	GA	Gestione Applicativa e Basi Dati	SI	GA_FTE	Canone FTE	300
12	FE	Gestione Front-End Digitale	SI	FE_FTE	Canone FTE	70

Come previsto da Consip (vedi Allegato 2 "Guida Consip"), al fine di aderire all'Accordo Quadro "Servizi applicativi in ottica Cloud e PMO", è stato necessario inserire le specifiche del fabbisogno dell'Agenzia in termini di tipologia, quantità e caratteristiche dei singoli servizi nel cd "Comparatore" (Allegato 3) fornito dalla Consip stessa al fine di individuare il RTI aggiudicatario (RTI Almaviva S.P.A.) nonché determinare l'importo di aggiudicazione (€ 7.655.685,00, IVA esclusa). prendendo in considerazione:

- I punteggi tecnici assegnati ad ogni aggiudicatario in prima fase, distinguendo in punteggi tecnici c.d. trasversali (ossia applicabili a più o a tutti i servizi) e punteggi tecnici cd. specifici (ossia riferiti ai singoli servizi ordinati e alle rispettive caratteristiche);
- i prezzi unitari offerti in prima fase da ciascun aggiudicatario.

Nella tabella seguente è riportata la graduatoria prodotta dal Comparatore sulla base dei dati inseriti con l'indicazione del punteggio tecnico (PTdef) ed economico (PE) nonché l'importo i aggiudicazione e la % di ribasso.

6.4		GRADUATORIA DEFINITIVA					
Graduatoria definitiva dell'Ordine, sulla base dei singoli Punteggi ottenuti							
POSIZIONE	ID	DESCRIZIONE	PUNTEGGIO	PTdef	PE	IMPORTO	% RIBASSO
1	RTI1-4	RTI ALMAVIVA	79,3436502	51,017294	28,326356	7.052.478,04 €	51,40%
2	RTI1-3	RTI ACCENTURE	79,2418538	51,788816	27,453038	7.833.062,05 €	46,02%
3	RTI1-1	RTI ES ITALIA	78,2001124	50,744607	27,455505	7.831.164,80 €	46,03%
4	RTI1-2	RTI IBM	76,7929842	48,616513	28,176471	7.205.334,25 €	50,35%
5							

Di seguito è riportata la ripartizione dei costi (IVA inclusa) per tipologia di servizio e per anno.

SERVIZIO	2022	2023-2025	2026	Totale
Evoluzione di Applicazioni Software	€ 94.170,70	€ 436.017,88	€ 218.008,94	€ 1.620.233,28
Manutenzione Adeguativa-Correttiva	€ 122.084,75	€ 565.262,18	€ 282.631,09	€ 2.100.502,36
Supporto Specialistico	€ 144.042,56	€ 666.928,62	€ 333.464,31	€ 2.478.292,72
Software Quality Assurance, Compliance, Measurement	€ 60.945,21	€ 282.181,21	€ 141.090,60	€ 1.048.579,44
Gestione Applicativa e Basi Dati	€ 63.333,91	€ 293.241,08	€ 146.620,54	€ 1.089.677,69
Gestione Front-End Digitale	€ 15.422,88	€ 71.409,16	€ 35.704,58	€ 265.354,93
Totale (IVA inclusa)	€ 500.000,00	€ 2.315.040,12	€ 1.157.520,06	€ 8.602.640,42

Tanto premesso e rappresentato, al fine di avviare il processo di adesione all'Accordo Quadro, è necessario acquisire il CIG derivato e inviare, a mezzo del MePa, al fornitore identificato (RTI Almagiva) il Piano dei Fabbisogni (o "Ordinativo"), contenente i) i servizi, le caratteristiche qualitative e i dimensionamenti inseriti nel comparatore; ii) la descrizione del contesto tecnologico ed applicativo e delle attività dimensionate.

Il fornitore selezionato dovrà, quindi, predisporre un Piano Operativo, che dovrà essere trasmesso, a mezzo PEC, all'AIFA e a Consip S.p.A., entro un termine massimo di 15 giorni lavorativi dall'invio del Piano dei fabbisogni.

Si precisa, infine, che in caso di rinuncia alla stipula del Contratto Esecutivo, il Piano dei fabbisogni precedentemente trasmesso si intende decaduto e l'Amministrazione ha la facoltà di trasmettere un nuovo Piano dei fabbisogni, identico al precedente, all'operatore che segue nella graduatoria risultante dal comparatore.

Roma, 12/11/2021

Il Dirigente
(Maurizio Trapanese)



TRAPANESE MAURIZIO
AIFA - AGENZIA
ITALIANA DEL FARMACO
Dirigente Amministrativo
12.11.2021 11:16:29
GMT+00:00

Allegati:

1. *Piano dei fabbisogni AIFA*
2. *Guida Consip*
3. *Comparatore*
4. *Indicatori di performance*
5. *Bozza di Contratto esecutivo*