

Zimbra

0033182-14/03/2023-AIFA-AIFA-A

salaposta@aifa.gov.it

---

**Fwd: URGENTE- procedura ID 165322943**

---

**Da :** Sala Posta <salaposta@aifa.gov.it>

mar, 14 mar 2023, 09:50

**Oggetto :** Fwd: URGENTE- procedura ID 165322943

---

**Da:** "supportoacquistipa" <supportoacquistipa@ariaspa.it>**A:** "Perulli Maria Grazia" <m.perulli@aifa.gov.it>**Inviato:** Lunedì, 13 marzo 2023 17:47:46**Oggetto:** RE: URGENTE- procedura ID 165322943

Numero Ticket: 1-156560346

Buongiorno,

in riferimento alla segnalazione del CENTRO DIAGNOSTICO LAVORO AMBIENTE SICUREZZA Srl, forniamo di seguito riscontro in merito al disservizio della giornata odierna e alle ulteriori informazioni richieste:

- il disservizio si è verificato nella mattinata di oggi, 13 marzo 2023, in un orario compatibile con quanto dichiarato dall'operatore (da quanto ci è stato segnalato, dalle 8:20 alle 11:30 circa).
- il problema riscontrato dagli utenti è stato di natura randomica (per alcuni utenti il sistema risultava non accessibile tramite IDPC).
- la riapertura dei termini di gara riguarda la procedura nel suo insieme, non è prevista la possibilità di riaprirne i termini per un solo operatore.

Informiamo infine che in il campo relativo ai costi del personale non risulta selezionato in fase di definizione della procedura (è stata valorizzata dalla Stazione Appaltante l'opzione "*Il costo del personale non deve essere individuato*").

Cordiali saluti

---

**ARIA S.p.A. – Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti**  
Via Torquato Taramelli, 26  
20124 Milano ITALY

Mail: [supportoacquistipa@ariaspa.it](mailto:supportoacquistipa@ariaspa.it)  
Numero Verde: 800 116 738  
(dall'estero +39 02 39 331 780 assistenza in lingua italiana)  
[www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it)

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, Le informazioni contenute in questo messaggio e ogni documento o file ad esso allegato sono riservati e confidenziali. Il loro utilizzo è consentito esclusivamente al destinatario del messaggio o a diversa persona da questo autorizzata, per le finalità indicate nel messaggio medesimo. Qualora Lei non fosse la persona cui il presente messaggio è destinato, La invitiamo a eliminarlo dal Suo Sistema e a distruggere le varie copie o stampe, dandocene gentilmente comunicazione. Ogni utilizzo improprio è contrario ai principi del Regolamento (UE) 2016/679. Aria S.p.A. opera in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 citato. Per qualsiasi informazione a riguardo si prega di contattare la nostra Società al seguente indirizzo e-mail: [info@ariaspa.it](mailto:info@ariaspa.it)

The information contained in this message (including attachments), for the Regulation (EU) 2016/679 is private and confidential and is only intended for the person to whom it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient or the employee or agent responsible for delivering the message to the intended recipient, or you have received this communication in error, please be aware that any dissemination, distribution or duplication is strictly prohibited, and may be illegal. Please notify us immediately and delete all copies from your mailbox and other archives. Thank you for your cooperation.

(THREAD ID:1-2L7MQI)  
(LOGIN:1-1W1U8M)

-----Messaggio originale-----

Da: m.perulli@aifa.gov.it

Inviato: 13/03/2023 13.17.38

A: SupportoAcquistiPA <supportoacquistipa@ariaspa.it>

Cc: ufficiogare <ufficiogare@aifa.gov.it>; Cugini Raffaella <r.cugini@aifa.gov.it>

Oggetto: URGENTE- procedura ID 165322943

Gent.mi,

con riferimento alla procedura di gara di cui all'oggetto, il cui termine di presentazione dell'offerta è scaduto in data odierna ore 10:00, si rappresenta quanto segue.

L'OE CENTRO DIAGNOSTICO LAVORO AMBIENTE SICUREZZA Srl ha segnalato in data odierna di non esser riuscito ad effettuare il corretto caricamento dell'offerta a sistema entro le ore 10:00 (come da screenshot delle ore 9:09 e segnalazione disservizio ad ARIA allegati) per un problema presumibilmente imputabile al portale di Aria, la quale inviava la chiusura del ticket all'OE medesimo (come da screenshot allegato delle ore 11.49).

Si chiede cortesemente e con la massima sollecitudine, al fine di procedere nelle operazioni di gara, di:

- 1) confermare o meno il presunto disservizio del sistema lamentato dall'OE nella fascia oraria dalle 9:00 alle 10:00;
- 2) chiarire se la natura del presunto disservizio è stata bloccante ai fini del caricamento dell'offerta nella su menzionata fascia oraria;
- 3) chiarire se, nel caso in cui vi sia effettivamente stato un disservizio da parte del portale di ARIA, vi sia la possibilità di riaprire i termini della procedura solo ed esclusivamente per l'OE CENTRO DIAGNOSTICO LAVORO AMBIENTE SICUREZZA Srl.

Si segnala altresì che già in data 10/03/2023 l'OE in questione ha inviato ad Aifa tramite portale una comunicazione per evidenziare che *"nella schermata di compilazione dell'offerta economica non è presente il campo c) stima costi manodopera di cui a pena di esclusione viene richiesta la compilazione come indicato al punto 17.2 del Disciplinare di*

*gara. La mancanza di tale campo non ci ha consentito il completamento dell'offerta in data 10 marzo". Si chiede pertanto di confermare se tale affermazione sia corretta.*

Si ringrazia in anticipo per la collaborazione.  
Saluti



Avv. Maria Grazia Perulli

Ufficio attività negoziale e gestione del patrimonio

Via del Tritone, 181 - 00187 Roma - Tel. 06.59784552

-----  
-----  
*Questa e-mail può contenere informazioni riservate o comunque tutelate ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy) ed è rivolta unicamente al/i soggetto/i cui è indirizzata. La riproduzione, la diffusione e l'utilizzo non autorizzati o da parte di persone diverse dal legittimo destinatario delle informazioni in essa contenute sono proibiti ed illegittimi. Nel caso abbiate ricevuto questa e-mail per errore, vogliate cortesemente cancellarla. Grazie.*

*This e-mail contains information that may be privileged, confidential or otherwise protected from disclosure pursuant to the provisions set forth by Legislative decree no. 196/2003 (Privacy Code) and is intended only for the addressee(s). Unauthorized copying, dissemination or use of the information herein or by anyone other than the intended recipient are prohibited and may be unlawful. If you have received this e-mail by mistake, please delete it. Thank you*

[Questa mail contiene un allegato che potrebbe contenere codice dannoso, aprirlo solo se si è sicuri della provenienza]

[Questa mail contiene un allegato che potrebbe contenere codice dannoso, aprirlo solo se si è sicuri della provenienza]