

OGGETTO: Acquisto di licenze software d'uso triennale "Teleforum FOR® Enterprise" e relativi servizi professionali della società EUforLegal S.r.l. per la gestione informatizzata dell'Ufficio Affari Contenziosi nell'ambito dell'Area Legale.

RELAZIONE TECNICA

Al fine di rispondere alle esigenze di semplificazione, organizzazione, automazione e monitoraggio delle attività tipiche dell'Ufficio Affari Contenziosi, è stata effettuata una indagine di mercato, secondo quanto disposto dalle Circolari AgID n. 2 e n.3 del 9 aprile 2018, che introducono l'obbligo che dal 1 aprile 2019 la Pubblica amministrazione potrà acquisire solo servizi cloud qualificati e pubblicati sul Catalogo dei servizi Cloud qualificati per la PA (Cloud marketplace AgID), volta a identificare una soluzione software adeguata allo scopo.

Tra i servizi presenti sul Cloud marketplace AgID sono stati selezionati, ai fini di una valutazione comparativa, le seguenti soluzioni software:

- Teleforum FOR® Enterprise di EUforLEGAL S.r.l. del gruppo EUSTEMA
- SuiteNext® per l'automazione dell'ufficio legale della società WOLTERS KLUWER

Per valutare gli aspetti tecnico-funzionali di entrambe le soluzioni e al fine di constatare la rispondenza degli stessi alle esigenze operative dell'Ufficio, sono state organizzate varie dimostrazioni condotte con i fornitori e l'Ufficio Affari Contenziosi.

Accertata la rispondenza delle soluzioni rispetto alle esigenze dell'Ufficio, si è proceduto, quindi, alla comparazione delle stesse al fine di individuare la soluzione con il maggior grado di aderenza al tipo di organizzazione dell'Ufficio con l'obiettivo di automatizzare il maggior numero di processi, integrandoli tramite un approccio sistemico.

La comparazione è stata effettuata sulla base dei criteri di selezione specificati nella relazione allegata del 16 febbraio 2022, condotta dall'ing. Raffaello Melchionda del Settore ICT, che ha portato all'identificazione, condivisa con l'Ufficio, della soluzione Teleforum FOR® Enterprise di EUforLEGAL S.r.l. del gruppo EUSTEMA.

Tale soluzione, rispetto alla soluzione SuiteNext® per l'automazione dell'ufficio legale della società WOLTERS KLUWER, offre, in particolare, maggiori possibilità di *customizzazione* del software, di integrazione con gli altri sistemi dell'Agenzia e la possibilità di adattarlo alle esigenze rappresentate dall'Ufficio nel corso dei diversi incontri svolti.

E' stata, quindi, acquisita dalla Società EUforLEGAL S.r.l. del gruppo EUSTEMA una offerta tecnico-economica (vedi allegato 1) per la fornitura della piattaforma software Teleforum FOR® Enterprise, per i servizi professionali necessari per le personalizzazioni richieste dall'Ufficio, oltre che per la configurazione, parametrizzazione, il training e la manutenzione per la durata contrattuale di 36 mesi.

Accertata la disponibilità di Budget ICT 2022, si ritiene di procedere con la fornitura in oggetto con la società Eu forLEGAL S.r.l. del gruppo EUSTEMA mediante trattativa diretta tramite Me.Pa., per

un importo totale pari a € 77.900,00 IVA esclusa per una durata di 36 mesi, secondo la seguente allocazione dei costi per anno:

descrizione conti	data avvio	Conti	2022	2023	2024	2025	TOTALI (€)
Canoni licenze sw t.d.	01/07/2022	31965	5.000,00	10.000,00	10.000,00	5.000,00	30.000,00
Altri servizi da terzi		32299	29.900,00				29.900,00
manutenzione sw		31960		4.500,00	9.000,00	4.500,00	18.000,00
TOTALI (€ IVA esclusa)			34.900,00	14.500,00	19.000,00	9.500,00	77.900,00

Si precisa che l'acquisto è stato previsto nel Programma biennale degli acquisti 2022/2023 di cui all'articolo 21 del d.lgs 50/2016 con il CUI F97345810580202200009 "Acquisto servizio Software in Cloud per Ufficio affari contenziosi".

Tenuto conto che durante gli incontri di approfondimento con l'Ufficio affari contenziosi sono emerse ulteriori esigenze di personalizzazione del software Teleforum FOR® Enterprise che richiedono un investimento iniziale superiore a quanto stimato in fase di programmazione, si rende necessario rimodulare gli importi indicato nel citato Programma biennale secondo quanto indicato nella tabella sopra.

Roma, 18 febbraio 2022

Il Dirigente
(Maurizio Trapanese)

Allegati:

1. Offerta per licenze d'uso Teleforum FOR® Enterprise on premise, e Servizi