



**Ufficio Attività negoziale e gestione patrimonio**

**Affidamento dei servizi di pulizia, nonché dei servizi di sanificazione "on-request", da prestarsi presso gli uffici dell'Agenzia Italiana del Farmaco, svolta con modalità telematica a procedura aperta nei settori ordinari sopra soglia comunitaria da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo - CIG 8844548FE3**

*Verbale della seduta riservata del 4 maggio 2022*

L'anno 2022, il giorno 4 del mese di maggio, alle ore 10:00, si è riunita si è riunita, in modalità telematica tramite il sistema di videoconferenza dell'Agenzia, la Commissione Giudicatrice istituita con Determina DG n. 1346 del 19/11/2021, composta dalla dott.ssa Laura Fracassa (Presidente), dal dott. Olindo Pangallozzi (Commissario) e dal dott. Claudio La Rosa (Commissario), per il prosieguo dei lavori con la valutazione delle n. 49 offerte tecniche ammesse con Determina del Direttore generale n. 168 del 28/04/2022.

Le funzioni di segretario sono assolve dalla sig.ra Rossella Molica Bisci.

Il Presidente richiama il paragrafo 18 "Criteri di Aggiudicazione" del Disciplinare di gara, secondo cui l'aggiudicazione del servizio oggetto d'appalto verrà effettuato a norma dell'art. 95, comma 2 del Codice dei contratti pubblici, in favore dell'operatore economico che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, determinata in base all'esame degli elementi e dei relativi coefficienti di seguito riportati:

- A. QUALITÀ – Punteggio massimo = 70/100 punti
- B. OFFERTA ECONOMICA – Punteggio massimo = 30/100 punti

Si richiama altresì il paragrafo 18.1 ove sono illustrati i criteri qualitativi da adottare nella valutazione delle offerte tecniche presentate, come di seguito si riportano:

A ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO				
Oggetto della valutazione		Criteri di valutazione	max punti D	max punti Q
Struttura organizzativa del personale	1	Adeguatezza della struttura organizzativa e del gruppo di lavoro proposto anche in relazione al monte ore offerto nel Modello di Tabella Allegato G	12,5	

*[Handwritten signatures and initials]*

	2	Modalità di messa a disposizione e fasce di reperibilità del supervisore/Responsabile coordinatore ed adeguatezza della rispettiva formazione tecnica	5	
Piano di lavoro e apparecchiature utilizzate	3	Adeguatezza del piano di lavoro, efficacia delle metodologie e dei sistemi proposti, efficienza della struttura logistica in termini di organizzazione del lavoro e delle modalità di erogazione delle prestazioni, anche ai fini della verifica della coerenza del Monte ore proposto per tipologia di addetto con il piano di lavoro e i macchinari utilizzati	12,5	
	4	Adeguatezza dei macchinari e delle attrezzature e caratteristiche dei medesimi anche in termini di capacità operativa, rumorosità, efficienza della pulizia e della manutenzione	8	
Servizi migliorativi	5	Disponibilità e funzionalità di un sistema informatico che gestisca la pianificazione degli interventi (giornalieri e periodici) e la relativa rendicontazione e di eventuali ulteriori soluzioni tecnologiche innovative in termini di software ed implementazioni informatiche	4	
	6	Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti	3	
	7	Incremento della frequenza di esecuzione delle attività rispetto alla frequenza richiesta in Capitolato	8	
	8	Efficacia del sistema proposto per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti AIFA	4	

Handwritten signature and initials in blue ink, including a stylized 'f' and 'ae' followed by 'mm'.

B SISTEMI DI AUTOVERIFICA				
Oggetto della valutazione		Criteri di valutazione	max punti D	max punti Q
Sistema di autoverifica degli standard di qualità del servizio (controllo di risultato)	9	Funzionalità ed efficacia del sistema di controllo per verificare il rispetto degli standard di qualità richiesti dal capitolato e della relativa rendicontazione anche in considerazione della Frequenza nei 36 mesi di durata contrattuale, delle ispezioni a campione/controlli	8	

Oggetto della valutazione		Criteri di valutazione	max punti D	max punti Q
Piano gestionale del servizio finalizzato a ridurre l'impatto ambientale e all'attuazione del benessere organizzativo	10	Coerenza complessiva, accuratezza e significatività delle misure di benessere organizzativo descritte (quali ad es. la concessione di un tempo adeguato per effettuare le attività assegnate; la definizione e l'attuazione di un piano di turnazione che tenga conto di rispettare le esigenze individuali e del lavoro; la previsione di premi di produttività, ecc.) e delle relative modalità di verifica proposte	2	
	11	Maggior utilizzo di prodotti con una certificazione sull'impronta climatica UNI EN ISO/TS 14067 e/o uso di prodotti fabbricati da aziende con la certificazione SA 8000.		3

Nel medesimo paragrafo è precisato che "La Commissione giudicatrice determina i coefficienti  $V(a)_i$  relativi a ciascun elemento qualitativo cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna "D" della tabella, attraverso la trasformazione in coefficienti, variabili tra 0 e 1 (all'offerente che ha assunto il punteggio migliore verrà assegnato il coefficiente 1 e agli altri un punteggio ad esso proporzionale in base al proprio punteggio ottenuto), della somma delle preferenze attribuite dai commissari, mediante il "confronto a coppie".



E ancora che "A ciascuno degli **elementi quantitativi** cui è assegnato un punteggio nella colonna "Q" della tabella, la Commissione giudicatrice attribuirà un coefficiente, variabile tra zero e uno, sulla base della seguente formula:

$$C_i = R_a / R_{max}$$

dove:

$C_i$  = coefficiente attribuito al concorrente *i*-esimo;

$R_a$  = offerta del concorrente *i*-esimo;

$R_{max}$  = offerta più conveniente."

Ai fini delle valutazioni espresse, il Segretario rappresenta che le preferenze date dalla Commissione saranno riportate in un unico apposito prospetto in formato excel, custodito a cura di quest'ultimo, che sarà parte integrante dell'ultimo verbale relativo alla conclusione delle valutazioni tecniche.

La Commissione procede dunque all'esame del **criterio 1 "Struttura organizzativa del personale"** con particolare riferimento all'Allegato G presentato dai n. 49 OE ammessi.

In merito a tale criterio, la Commissione rappresenta che gli OE partecipanti hanno compilato e prodotto all'interno della propria offerta tecnica l'Allegato G predisposto dalla Stazione Appaltante e che - alla luce del chiarimento, fornito dall'AIFA in fase di gara il 21/10/2021 in risposta al quesito n. 4 - solo utilizzando l'Allegato G rettificato dalla Stazione Appaltante e pubblicato in pari data nella sezione "Documentazione di gara" sulla piattaforma Sintel, nella cella H36 dell'Allegato G risulterà automaticamente la somma del Monte Ore annuale indicato da ciascun OE nelle celle da H6 a H31 (inclusivo dell'attività ORDINARIA e NON ORDINARIA) moltiplicato per 3 anni e del Monte Ore triennale indicato da ciascun OE nella cella H35 (relativo all'attività STRAORDINARIA).

Diversamente, utilizzando l'Allegato G non rettificato, nella cella H36 dell'Allegato G risulterà erroneamente sommato a quanto sopra anche il Monte ore indicato da ciascun OE nella cella H34 per l'attività NON ORDINARIA.

Ciò premesso, posto che la Stazione Appaltante non ha richiesto la compilazione dell'Allegato G rettificato a pena di esclusione, al fine di verificare che tutti gli OE abbiano utilizzato l'Allegato G rettificato e, quindi, avere certezza della correttezza per ogni OE partecipante del "Monte ore complessivo per triennio" risultante automaticamente nella cella H36, la Commissione procede a riportare, in un prospetto in formato excel (allegato 1), i dati indicati dagli OE nell'Allegato G, dai medesimi, prodotto in gara.

Da tale prospetto excel emerge *ictu oculi* che, in effetti, il Monte ore di cui alla cella H36 non è corretto per i seguenti n. 4 OE, in quanto vi si trova erroneamente sommato anche il Monte ore di cui alla cella H34: HOLDING SERVICE Srl, C.S.F. COSTRUZIONI E SERVIZI, ARTEMIDE GLOBAL SERVICE Srl e GSN Srl. Per tutti e 4 i predetti OE, il prospetto excel rende anche evidente il "Monte ore complessivo per triennio" corretto che non tiene conto del dato contenuto nella cella H34.

La Commissione rileva inoltre che l'OE MIORELLI SERVICE SpA A SOCIO UNICO nel proprio Allegato G non ha indicato nulla né nella cella H34 relativa al "*Monte ore triennale complessivo per attività NON ORDINARIA (ove interferente) - tale Monte ore non dovrà essere inferiore a 1.500 ore a triennio*" né nella cella H35 relativa al "*Monte ore triennale complessivo per attività STRAORDINARIA - tale Monte ore non dovrà essere inferiore a 300 ore a triennio*".

Anche in questo caso dal prospetto excel emerge *ictu oculi* che il Monte ore di 35.685 offerto dall'OE MIORELLI nella cella H36 per 36 mesi è conforme in quanto superiore al Monte ore minimo richiesto da Capitolato pari a 33.060 a triennio  $[(42 \text{ h/g} * 260 \text{ gg} * 3 \text{ anni}) = 32.760 \text{ h per attività ordinaria con attività non ordinaria)} + 300 \text{ h per attività straordinaria}]$ .

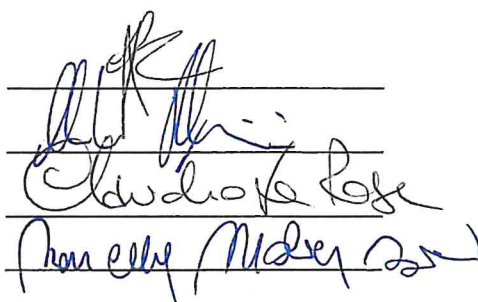
Il Presidente alle ore 13:00 dichiara chiusa la seduta e fissa la seduta per il prosieguo dei lavori alle ore 10:00 del 6 maggio p.v.

Il Presidente: Laura Fracassa

Il Commissario: Olindo Pangallozzi

Il Commissario: Claudio La Rosa

Il Segretario: Rossella Molica Bisci

The block contains three handwritten signatures in blue ink, each written over a horizontal line. The first signature is for Laura Fracassa, the second for Olindo Pangallozzi, and the third for Rossella Molica Bisci.

**Allegato:**

- Prospetto excel dati tabella G



NOME CONCORRENTE	FTE/Giorno indicate dagli OE nell'Allegato G	Totale ore/giorno indicate dagli OE nell'Allegato G	Monte ore per ATTIVITA' ORDINARIA con ATTIVITA' NON ORDINARIA nel triennio risultante dalla moltiplicazione del totale delle ore/giorno indicate dagli OE Monte Ore totali nel 3 anni	Monte ore indicato dagli OE nell'Allegato G nella cella H34 per ATTIVITA' NON ORDINARIA nel triennio	Ore NON ORDINARIE offerte in più nel triennio rispetto alla 1500 ore minime da Capitolato	Monte ore indicato dagli OE nell'Allegato G nella cella H35 per ATTIVITA' STRAORDINARIA nel triennio	Ore STRAORDINARIE offerte in più nel triennio rispetto alle 300 ore minime da Capitolato	Monte ore complessivo dichiarato dagli OE nell'Allegato G nella cella H36	Complessivo calcolato automaticamente nella cella H36 utilizzando l'Allegato G <u>ratificato</u> (ordinario con non ordinario+H35)	Complessivo calcolato automaticamente nella cella H36 utilizzando l'Allegato G <u>ratificato</u> (ordinario con non ordinario+H35)	Complessivo calcolato automaticamente nella cella H36 utilizzando l'Allegato G <u>ratificato</u> (ordinario con non ordinario+H35)	Monte ore complessivo richiesto da Capitolato (ordinario+straordinario)	Ore offerte in più rispetto al Monte ore complessivo minimo da Capitolato	NOTE
A ADLER SYSTEM SERVICE	5,875	49,50	36.660,00	1.500,00	0,00	400,00	100,00	37.060,00	37.060,00	38.560,00	37.060,00	33.060,00	4.000,00	
B GRATTACASO	6,1875	49,50	38.610,00	1.500,00	0,00	300,00	0,00	38.910,00	38.910,00	40.410,00	38.910,00	33.060,00	5.850,00	
C PHARMA SERVICE SRL	5,4025	43,22	33.711,60	1.620,00	120,00	450,00	150,00	34.161,60	34.161,60	35.781,60	34.161,60	33.060,00	1.101,60	
D B.S.F. S.R.L.	5,6875	45,50	35.460,00	1.872,00	372,00	863,00	563,00	36.353,00	36.353,00	38.225,00	36.353,00	33.060,00	3.293,00	
E EUROSERVICE SRL	5,375	43,00	33.540,00	1.600,00	100,00	600,00	300,00	34.140,00	34.140,00	35.740,00	34.140,00	33.060,00	1.080,00	
F CONSORZIO STABILE	5,25	42,00	32.760,00	1.500,00	0,00	300,00	0,00	33.060,00	33.060,00	34.560,00	33.060,00	33.060,00	0,00	
G A.C.I.D.A. DI PELLEGRINI FRANCESCO & C. SRL	5,25	42,00	32.760,00	1.500,00	0,00	450,00	150,00	33.210,00	33.210,00	34.710,00	33.210,00	33.060,00	150,00	
H LACERENZA MULTISERVICE S.R.L.	5,3125	42,50	33.150,00	1.800,00	300,00	500,00	200,00	33.650,00	33.650,00	35.450,00	33.650,00	33.060,00	590,00	
I ARES SRL	5,625	45,00	35.100,00	1.500,00	0,00	300,00	0,00	35.400,00	35.400,00	36.900,00	35.400,00	33.060,00	2.340,00	
L SERVIZI INTEGRATI	5,25	42,00	32.760,00	1.500,00	0,00	300,00	0,00	33.060,00	33.060,00	34.560,00	33.060,00	33.060,00	0,00	
M ITALIANA SERVIZI S.P.A.	5,75	46,00	35.840,00	1.500,00	0,00	300,00	0,00	36.180,00	36.180,00	37.680,00	36.180,00	33.060,00	3.120,00	
N CONSORZIO STABILE LGA SERVICE	5,3025	42,42	33.087,60	1.500,00	0,00	300,00	0,00	33.387,60	33.387,60	34.887,60	33.387,60	33.060,00	327,60	
O ECOTEAM	6	48,00	37.440,00	1.500,00	0,00	300,00	0,00	37.740,00	37.740,00	39.240,00	37.740,00	33.060,00	4.680,00	
P PULINET SERVIZI	6,375	51,00	39.780,00	1.500,00	0,00	300,00	0,00	40.080,00	40.080,00	41.580,00	40.080,00	33.060,00	7.020,00	
Q FD SERVIZI	5,875	47,00	36.660,00	1.500,00	0,00	300,00	0,00	36.960,00	36.960,00	38.460,00	36.960,00	33.060,00	3.900,00	
R TURN KEY GLOBAL SERVICE	5,40625	43,25	33.735,00	2.029,60	529,60	450,00	150,00	34.185,00	34.185,00	36.214,60	34.185,00	33.060,00	1.125,00	
S TEDESCHI S.R.L.	5,25	42,00	32.760,00	1.500,00	0,00	300,00	0,00	33.060,00	33.060,00	34.560,00	33.060,00	33.060,00	0,00	
T C.M. SERVICE SRL	5,375	43,00	33.540,00	1.560,00	60,00	360,00	60,00	33.900,00	33.900,00	35.400,00	33.900,00	33.060,00	840,00	
GLOBAL MULTISERVICE ITALY S.R.L.	5,5	44,00	34.320,00	1.500,00	0,00	300,00	0,00	34.620,00	34.620,00	36.120,00	34.620,00	33.060,00	1.560,00	
SERVIZI AMBIENTALI SRL	5,4375	43,50	33.980,00	1.650,00	150,00	360,00	60,00	34.290,00	34.290,00	35.940,00	34.290,00	33.060,00	1.230,00	La minima differenza tra la colonna J e la colonna L è dovuta all'arrotondamento operato automaticamente dal foglio di calcolo xls di cui all'Allegato G, che considera tutti i decimali indicati dall'OE nelle celle da G6 a G31
Z														
AA DIEM S.R.L.	5,25	42,00	32.760,00	1.500,00	0,00	300,00	0,00	33.060,00	33.060,00	34.560,00	33.060,00	33.060,00	0,00	
AB IMPRESA PIEMONTE S.R.L.	5,95	47,60	37.128,00	1.500,00	0,00	300,00	0,00	37.428,00	37.428,00	38.928,00	37.428,00	33.060,00	4.368,00	
AC MULTISERVIZI S.R.L.	5,375	43,00	33.540,00	1.800,00	300,00	450,00	150,00	33.990,00	33.990,00	35.790,00	33.990,00	33.060,00	930,00	
AD LA MINOPOLI	5,5	44,00	34.320,00	2.000,00	500,00	300,00	0,00	34.620,00	34.620,00	36.620,00	34.620,00	33.060,00	1.560,00	
AE T.A.M.A.S. S.P.A.	5,5	44,00	34.320,00	1.500,00	0,00	300,00	0,00	34.620,00	34.620,00	36.120,00	34.620,00	33.060,00	1.560,00	
CENTRO MANUTENZIONI														
AF APPALTI SRL	5,25	42,00	32.760,00	1.500,00	0,00	300,00	0,00	33.060,00	33.060,00	34.560,00	33.060,00	33.060,00	0,00	




AG	PARENTE SERVICE SRL	5,270296635	42,16	32.884,80	1.667,22	167,22	360,00	60,00	33.246,65	34.912,02	33.244,80	33.000,00	184,80	La minima differenza tra la colonna J e la colonna L è dovuta all'arrotondamento operato automaticamente dal foglio di calcolo xls di cui all'Allegato G, che considera tutti i decimali indicati dall'OE nelle celle da G6 a G31
AH	CNS-CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI	5,490417853	43,92	34.357,60	1.500,00	0,00	300,00	0,00	34.560,21	36.057,60	34.557,60	33.060,00	1.497,60	La minima differenza tra la colonna J e la colonna L è dovuta all'arrotondamento operato automaticamente dal foglio di calcolo xls di cui all'Allegato G, che considera tutti i decimali indicati dall'OE nelle celle da G6 a G31
AI	HOLDING SERVICE SRL	5,75	46,00	35.880,00	1.500,00	0,00	300,00	0,00	37.680,00	37.680,00	36.180,00	33.060,00	3.120,00	L'OE ha utilizzato l'allegato G non rettificato
AL	VIVALDI & CARDINO SPA	5,375	43,00	33.540,00	1.500,00	0,00	300,00	0,00	33.840,00	35.340,00	33.840,00	33.060,00	780,00	
AM	GEMASERVICES S.R.L.	5,25	42,00	32.760,00	1.500,00	0,00	300,00	0,00	33.060,00	34.560,00	33.060,00	33.060,00	0,00	
AN	PULLSTAR	5,25	42,00	32.760,00	1.500,00	0,00	300,00	0,00	33.060,00	35.560,00	33.060,00	33.060,00	0,00	
AO	PULIM 2000	6,5	52,00	40.560,00	1.500,00	0,00	300,00	0,00	40.860,00	42.360,00	40.860,00	33.060,00	7.800,00	
AP	C.S.F. COSTRUZIONI E SERVIZI	5,625	45,00	35.100,00	1.560,00	60,00	300,00	0,00	36.960,00	38.960,00	35.400,00	33.060,00	2.340,00	L'OE ha utilizzato l'allegato G non rettificato
AQ	PILO SRL	5,6875	45,50	35.390,00	1.500,00	0,00	400,00	100,00	35.890,00	37.390,00	35.890,00	33.060,00	2.830,00	
AR	GESTIONE SERVIZI INTEGRATI SRL	5,25	42,00	32.760,00	1.560,00	60,00	300,00	0,00	33.060,00	34.620,00	33.060,00	33.060,00	0,00	
AS	PUNTO PULIZIA S.R.L.	5,5	44,00	34.320,00	1.500,00	0,00	300,00	0,00	34.620,00	36.120,00	34.620,00	33.060,00	1.560,00	
AT	COOP 2001	5,5	44,00	34.320,00	1.500,00	0,00	300,00	0,00	34.620,00	36.120,00	34.620,00	33.060,00	1.560,00	
AU	CON. FOR. SERVICE SRL	5,4197125	43,36	33.820,80	3.339,00	1.839,00	300,00	0,00	34.119,01	37.459,80	34.120,80	33.060,00	1.060,80	La minima differenza tra la colonna J e la colonna L è dovuta all'arrotondamento operato automaticamente dal foglio di calcolo xls di cui all'Allegato G, che considera tutti i decimali indicati dall'OE nelle celle da G6 a G31
AV	MIORELLI SERVICE SPA A SOCIO UNICO	5,71875	45,75	35.685,00					35.685,00	35.685,00	35.685,00	33.060,00	2.625,00	L'OE non ha compilato la cella H34 e la cella H35
AZ	ARTEMIDE GLOBAL SERVICE SRL	5,25	42,00	32.760,00	1.500,00	0,00	300,00	0,00	34.560,00	34.560,00	33.060,00	33.060,00	0,00	L'OE ha utilizzato l'allegato G non rettificato
BA	GSN SRL	5,25	42,00	32.760,00	1.650,00	150,00	330,00	30,00	34.740,00	34.740,00	33.050,00	33.060,00	30,00	L'OE ha utilizzato l'allegato G non rettificato
BB	EURO & PROMOS FM S.P.A.	5,5625	44,50	34.710,00	1.560,00	60,00	1.470,00	1.170,00	36.180,00	37.740,00	36.180,00	33.060,00	3.120,00	
BC	BRIQ GROUP SOCIETA' COOP. CONSORTILE A R.L.	5,625	45,00	35.100,00	1.500,00	0,00	300,00	0,00	35.400,00	36.900,00	35.400,00	33.060,00	2.340,00	
BD	PULI SERVICE SRL	5,25	42,00	32.760,00	1.500,00	0,00	300,00	0,00	33.060,00	34.560,00	33.060,00	33.060,00	0,00	

Handwritten signature and initials: *Handwritten signature and initials*

BE	LA VENETA SERVIZI SPA	5,71875	45,75	35.685,00	2.730,00	1.230,00	360,00	60,00	36.045,00	38.775,00	36.045,00	33.060,00	2.985,00
BF	FIDENTE	5,84375	46,75	36.465,00	2.145,00	645,00	600,00	300,00	37.065,00	39.210,00	37.065,00	33.060,00	4.005,00
BG	TEAM SERVICE SOCIETÀ CONSORTILE A R.L.	6	48,00	37.440,00	4.250,00	2.750,00	300,00	0,00	37.740,00	42.030,00	37.740,00	33.060,00	4.680,00


  
 d ca
   
 (mm)