

UFFICIO ATTIVITÀ NEGOZIALE E GESTIONE PATRIMONIO

OGGETTO: Gara svolta con modalità telematica a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di pulizia nonché dei servizi di sanificazione "on request" da prestarsi presso gli uffici dell'Agenzia Italiana del Farmaco nei settori ordinari sopra soglia comunitaria con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo - CIG 8844548FE3 - CUI S97345810580202100016

CHIARIMENTI AL GIORNO 19/10/2021

In ordine alla procedura in oggetto, sono pervenute alla scrivente Amministrazione le seguenti richieste di chiarimenti alle quali si forniscono le risposte in appresso indicate:

Quesito 1

Si chiede chiarimento circa il costo della manodopera stimato ed indicato all'ultimo capoverso dell'art. 3 del disciplinare di gara e quantificato in € 460.000,00.

Nello specifico il monte ore minimo indicato in gara è di 42 ore giornaliere, corrispondenti a 32.760,00 ore nel triennio; considerando l'importo stimato di € 460.000,00, significherebbe che il costo orario corrisponderebbe ad € 14,04. Tale dato risulterebbe al di sotto di quanto indicato nelle tabelle disposte dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali.

Si chiede se si tratta di un refuso o se la quantificazione delle ore minime per l'espletamento del servizio siano inferiori a quelle da Voi indicate.

Risposta 1

Si tratta di un refuso. Infatti, il costo stimato per la manodopera è pari a € 580.000,00. Si vedano in particolare le successive risposte ai quesiti n. 3 e 9.1.

Quesito 2

Si chiede di confermare che le 42 ore minime al giorno di cui all'articolo 4.1 del Capitolato Tecnico siano comprensive delle attività ordinarie, attività non ordinarie e servizi straordinari.

Risposta 2

Le 42 ore minime al giorno di cui all'articolo 4.1 del Capitolato Tecnico sono comprensive esclusivamente delle attività ordinarie e delle attività non ordinarie.

Quesito 3

Si chiede un chiarimento in merito alla stima del costo della manodopera posta a base di gara.

Nell'Art.3 del Disciplinare si stimano i costi della manodopera pari a 460.000 € nel triennio, quindi circa 153.300 €/annui, per un Team stimato di 5,25 FTE. Nell'Art. 4 del Capitolato tecnico si desume che il numero di ore complessive giornaliere non potrà essere inferiore a 42 ore al giorno, quindi per un numero minimo di FTE giornaliere non inferiori a 5,25. Se fosse vera l'affermazione riportata nel Capitolato, le 5,25 FTE non sarebbero il totale del Team di lavoro, ma esclusivamente una articolazione giornaliera di questo. Stimando infatti i giorni lavorativi annui in 255, le ore uomo annue richieste sono pari 10.710 (42x255). Stimando le ore annue lavorate da un singolo operaio pari

a 1.600 (valore già superiore a quello riportato nelle tabelle ministeriali) si ottiene che il team di lavoro sarà composto, su base annuale da 6,7 FTE (10.710/1.600). Questo valore di FTE annue fa sì che il costo annuo stimato per ognuna sia pari a circa 22.900 €/annui, valore molto inferiore ai minimi previste dalle suddette tabelle ministeriali. Detto ciò, si chiede quindi di confermare o meno la seguente affermazione: le 5,25 FTE devono essere considerate il minimo su base annua in quanto le sostituzioni (o le non sostituzioni) degli addetti in caso di assenza, è oggetto di valutazione tecnica, come del resto è oggetto di valutazione l'aumento del numero di FTE su base annua impiegate nell'appalto.

Risposta 3

Si vedano le risposte ai quesiti n. 1 e n. 9.1.

Quesito 4

In relazione alla procedura di gara in oggetto con la presente siamo a richiedere il nominativo della ditta che attualmente svolge il servizio posto a gara.

Risposta 4

Il servizio di pulizia è attualmente svolto dall'OE GLOBAL MULTISERVICE ITALY Srl.

Quesito 5

Si segnala - nel massimo spirito collaborativo - che il modello allegato G - Tabella Team di Lavoro non calcola correttamente il monte ore annuo nella colonna H.

Ad esempio, inserendo nella colonna "E" ORA ENTRATA 7:15 nella "F" ORA USCITA 8:15, la colonna "G" risulterà pari a 1:00 (un'ora) ma il MONTE ORE ANNUO calcolato automaticamente su 260 gg lavorativi risulta nel file "10,83" anziché 260.

In modo analogo è da rivedere il calcolo automatico nelle celle G32, G33 e G36. Vi chiediamo cortese verifica e rettifica.

Risposta 5

Si precisa che le formule sono impostate solo nelle celle di colore giallo, e pertanto solo dette celle si popolano automaticamente. Tutte le restanti celle, ivi comprese quelle di cui alle colonne E, F e G, dovranno essere compilate manualmente a cura degli OE.

Quesito 6

In merito alla tabella illustrativa ai "titolari" attualmente impiegati nello svolgimento dei servizi di pulizia, si chiede gentilmente se a coloro che risultano il contratto scaduto è stato prorogato e in quale modo.

Risposta 6

Vedasi la risposta al successivo quesito n. 9.2.

Quesito 7

Anche se in base al punto 11 del Disciplinare di gara il sopralluogo non è obbligatorio, siamo a richiedere appuntamento per effettuare il sopralluogo presso la Sede di Via del Tritone n. 181 e n. 169.

Risposta 7

Come indicato al paragrafo 11 del Disciplinare, la stazione appaltante, ai fini del rispetto delle misure restrittive adottate a livello nazionale e regionale per fronteggiare l'epidemia da Covid-19, rinuncia a richiedere il sopralluogo obbligatorio non essendo lo stesso strettamente necessario per la formulazione dell'offerta ed essendo lo stato dei luoghi ben descritto nel Capitolato Tecnico (Allegato B).

Tuttavia, è possibile, qualora l'OE lo richieda tramite l'apposita sezione delle "Comunicazioni procedura" di Sintel, effettuare il sopralluogo nel rispetto delle indicazioni allegate, relative

all'accesso negli ambienti di lavoro con Green Pass ai sensi del recente Decreto-Legge 21 settembre 2021, n. 127. In tal caso il sopralluogo potrà essere effettuato dal rappresentante legale/procuratore/direttore tecnico previa esibizione del documento di identità, o da soggetto appositamente delegato previa esibizione del proprio documento di identità e di copia del documento del delegante.

Quesito 8

Si richiede se vi sia obbligo di effettuare sopralluoghi ai fini della presentazione dell'offerta.

Risposta 8

Vedasi la risposta al quesito n. 7 che precede.

Quesito 9

9.1 In virtù del rinnovo del "CCNL del personale dipendente da aziende del settore imprese di pulizia e servizi integrati/multiservizi", siglato in data 9 luglio 2021, e dei relativi aumenti delle tabelle del Costo del Lavoro a partire dal 1° luglio 2021 con aggiornamenti annuali nel quinquennio, che incide ad esempio di circa il 6% su un 2° livello.

Indichiamo che da un'analisi effettuata sull'impegno ad assorbire il personale attualmente impiegato "art. 4.4 Clausola sociale" del Capitolato tecnico, la manodopera supera l'importo messo a base d'asta, non permettendo di presentare un'offerta a ribasso; ci preme sottolineare che nell'analisi non abbiamo calcolato gli scatti di anzianità previsti per alcune figure professionali indicate.

Si richiede a Codesta Amministrazione di verificare il valore dell'importo messo a base d'asta in applicazione dei nuovi costi orari (2022/23/24) del "CCNL del personale dipendente da aziende del settore imprese di pulizia e servizi integrati/multiservizi".

9.2 Per quanto attiene alle 5 figure professionali a tempo determinato con scadenza indicativa agosto 2021, inserite nella tabella "art. 4.4 Clausola sociale" del Capitolato tecnico, Vi richiediamo se dette figure sono ancora in forza nel presente appalto a tempo determinato oppure se è cambiato in "indeterminato" e se i livelli retributivi sono stati confermati oppure i 1° livello sono passati al 2° livello.

Risposta 9

9.1 Premesso che le tabelle ministeriali di cui all'art. 23 comma 16 del D. Lgs. n. 50/2016 ss.mm.ii. non sono state a tutt'oggi aggiornate, si precisa che per mero errore materiale nella lex specialis di gara la base d'asta di € 780.000,00 oltre IVA è stata erroneamente suddivisa tra attività principale e attività secondaria.

Ferma restando la base d'asta di € 780.000,00 oltre IVA indicata nel bando, infatti, detto importo è da intendersi correttamente suddiviso come segue:

n.	Descrizione servizi	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo IVA esclusa
1	Importo per i Servizi di pulizia	90919200-4	P	€ 720.000,00
2	Importo massimo non garantito per i Servizi di sanificazione "on request"	90919200-4	S	€ 60.000,00 da non ribassare
Importo totale a base di gara per il primo triennio				€ 780.000,00

Ogni riferimento agli importi di € 600.000,00 per l'attività principale ed € 180.000,00 per l'attività secondaria, presente negli atti di gara e nel provvedimento autorizzativo, deve intendersi pertanto rispettivamente fatto ad € 720.000,00 ed € 60.000,00.

9.2 In merito si faccia riferimento alla seguente tabella aggiornata:

QUALIFICA/CATEGORIA	FULL. TIME O PART-TIME	TEMPO DETERMINATO O TEMPO INDETERMINATO	LIVELLO	ANZIANITA' (DATA ASSUNZIONE)	MONTE ORE SETTIMANALE per ogni unità	numero di scatti di anzianità maturato	data del prossimo scatto	RAL - LA RETRIBUZIONE E' INDICATA X 14 MENSILITA'	LAVORATORE DI CUI ALLA L.68/1999 (SI/NO)
OPERAIO - ADD. PULIZIE	PART TIME	TEMPO INDETERMINATO	2	19/08/20	15	1		7.094,98 €	NO
OPERAIO - ADD. PULIZIE	PART TIME	TEMPO DET. FINO AL 30/11/2021	1	03/05/21	15	0	01/06/25	6.479,64 €	NO
OPERAIO - ADD. PULIZIE	PART TIME	TEMPO INDETERMINATO	2	19/08/20	35	1		16.555,37 €	NO
OPERAIO - ADD. PULIZIE	PART TIME	TEMPO DETERMINATO FINO AL 30/11/2021	2	24/08/20	15	0	01/09/24	6.809,61 €	NO
OPERAIO - ADD. PULIZIE	PART TIME	TEMPO DETERMINATO FINO AL 30/11/2021	2	26/08/20	15	0	01/09/21	6.809,61 €	NO
OPERAIO - ADD. PULIZIE	PART TIME	TEMPO DETERMINATO FINO AL 30/11/2021	2	19/08/20	15	0	01/09/24	6.809,61 €	NO
OPERAIO - ADD. PULIZIE	FULL TIME	TEMPO INDETERMINATO	3	19/08/20	40	1		19.859,70 €	NO
OPERAIO - ADD. PULIZIE	PART TIME	TEMPO INDETERMINATO	2	19/08/20	15	1		7.094,98 €	NO
OPERAIO - ADD. PULIZIE	PART TIME	TEMPO INDETERMINATO	2	19/08/20	15	1		7.094,98 €	NO
OPERAIO - ADD. PULIZIE	PART TIME	TEMPO DET. FINO AL 30/11/2021	1	01/06/21	30	0	01/06/25	12.959,29 €	NO

Quesito 10

In riferimento all'attività richiesta nel capitolato di "Riempimento dei contenitori di asciugamani di cotone, salviette di carta, sapone liquido, carta igienica e altri materiali di consumo" si chiede di confermare che è richiesto solamente il reintegro del materiale economale indicato mentre la fornitura è in capo ad AIFA.

Risposta 10

Si conferma.

Quesito 11

Con riferimento alla procedura di gara di cui in oggetto, al fine di formulare un'offerta il più possibile congrua e mirata, si chiede la possibilità di effettuare un sopralluogo presso la Vostra Sede di Via del Tritone n. 181.

Risposta 11

Vedasi la risposta al precedente quesito n. 7.

Quesito 12

Si chiede:

12.1 di poter ricevere l'elenco del personale che attualmente effettua il servizio presso le sedi di gara.

12.2 una proroga dei termini di presentazione delle offerte:

Risposta 12

12.1 Vedasi la risposta al precedente quesito n. 9.2.

12.2 Si rappresenta che non è possibile accogliere la richiesta avuto riguardo alla scadenza dell'attuale contratto per i servizi di pulizia delle sedi AIFA e trattandosi, altresì, di procedura d'urgenza bandita ai sensi dell'art. 2 comma 2 della l. 120/2020, come modificata dal dl 77/2021, in virtù del quale le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo pari o superiore alle soglie di rilevanza comunitaria, mediante procedura aperta "in ogni caso con i termini ridotti", precisando altresì che "Nella motivazione del provvedimento che dispone la riduzione dei termini non è necessario dar conto delle ragioni di urgenza, che si considerano comunque sussistenti" (rif. art. 8, comma 1, lettera c, del dl 77/2021). Si precisa, peraltro, che la stazione appaltante ha fissato un termine di scadenza per la presentazione delle offerte superiore di 10 giorni rispetto ai tempi minimi previsti dalla sopra citata norma.

Quesito 13

Si chiede se i materiali igienici (carta mani, carta igienica, ecc.) sono forniti dall'AIFA o devono essere forniti dall'appaltatore. Nel secondo caso si chiede di conoscere il numero dei distributori relativo a ciascuna materiale ed il numero medio annuo di utenti.

Risposta 13

Vedasi la risposta al precedente quesito n. 10.

Il RUP
Raffaella Cugini