

RELAZIONE TECNICA PER RINNOVO DEL SERVIZIO DI VIDEOCONFERENZA “STARLEAF” CON RELATIVO SERVIZIO DI ASSISTENZA DAL 02/09/2021 PER 24 MESI

Al fine di garantire all’Agenzia il servizio di videoconferenza e meeting virtuali da fruire via telefono, sia via web, nel 2018, giusta determina n. 921 del 6 giugno 2018, è stato adottato il servizio di videoconferenza in cloud StarLeaf

La soluzione di videoconferenza StarLeaf consente di effettuare più meeting virtuali tra utenti interni ed esterni all’Agenzia e mette a disposizione anche un sistema di messaggistica e di chiamate end-to-end garantendo la geolocalizzazione dei dati in Cloud in ambito Europeo nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali..

Il servizio è personalizzabile in base all’evento da organizzare e garantisce l’interoperabilità permettendo a qualsiasi utente di connettersi anche a meeting tradizionali di Vendor di terze parti (Cisco, LifeSize, Poly, BlueJeans, ecc..) e di ospitare nei propri meeting altri sistemi tradizionali.

Nel corso degli anni 2020 e 2021, in virtù della situazione emergenziale dovuta al COVID-19, la maggior parte dei dipendenti Aifa ha svolto l’attività lavorativa in modalità agile con il conseguente crescente utilizzo del servizio di videoconferenza StarLeaf che si è consolidato come principale strumento di comunicazione verso l’interno e verso l’esterno dell’Agenzia.

Tenuto conto che l’attuale contratto di fornitura del servizio di videoconferenza Starleaf stipulato con la società Fema Elettronica S.r.l. scadrà il prossimo 2 settembre 2021 (contratto CIG Z642948A01) il sottoscritto RUP dott. Maurizio Trapanese, al fine di garantire la continuità del servizio e, quindi, procedere con un nuovo affidamento, ha svolto una indagine di mercato con tutti i partner per l’Italia abilitati a fornire il servizio di videoconferenza Starleaf (si veda email allegata del 22/6/2021). A tal fine, è stata richiesta agli operatori economici un’offerta di rinnovo del servizio Starleaf con le seguenti caratteristiche:

- Chiamate punto punto (mediante proprio client e/o App);
- In fase di chiamata le seguenti funzioni devono essere attive su tutti i client: attesa, trasferimento ed inoltro chiamata (sia audio che video verso qualsiasi protocollo standard PSTN, H.323, SIP o Skype for Business).
- Video Segreteria Telefonica;
- Call Escalation (da chiamata a 2 a chiamata sino a 20 utenti);
- Durante la Call Escalation non si devono perdere le funzioni sopracitate e quindi dovrà essere possibile avere i servizi base funzionanti anche in questa modalità (trasferimento, attesa, inoltro, ecc).

- Stato di presenza degli utenti e dei terminali;
- Chiamate dirette verso Skype for Business sia per le App che per i terminali;
- Accesso a conferenze AV MCU indette da Skype for Business su piattaforma Office 365 per i terminali hardware;
- Configurazione di un trunk SIP per singoli utenti per attivare funzioni di fonia in Dial-out e Dial-in (per qualsiasi terminale o App);
- Configurazione di Gruppi di chiamata (lineari, a gruppo per base utente o per base terminale) e gestione dei fallback di chiamata per erogazione di servizi Help Desk;
- Chat persistente per chiamate punto punto, per gruppi di lavoro pubblici e privati;
- Scelta della giurisdizione dei messaggi (poter decidere in che Data Center i messaggi vengono storicizzati);
- Scelta del DataCenter prioritario e dei successivi PoP in caso di disaster recovery (ambito Unione Europea GDPR compliant);
- Possibilità di registrare al Cloud elementi di rete come Gateway ISDN e/o terminali di videoconferenza Avaya, Huawei, Yealink, e qualsiasi altro terminale standard H.323;
- Schedulazione di Multiconferenza mediante API per poter gestire la piattaforma mediante strumenti di sviluppo esterni;
- Branding personalizzabile del portale, delle email di invito, degli sfondi della conferenza e dei messaggi a video (attesa conferenza inizio, conferenza bloccata, logo in sovrimpressione).

Dal punto di vista dimensionale, i prodotti e servizi oggetto dell'affidamento con le relative quantità sono i seguenti:

N°	Descrizione	
200	1455-3200 StarLeaf Active Host Meeting plan (price per active host) – 2 years	
1	1500-1201- Recording 50 ore/mese (2 year)	
1	Ass. Tecnica (2 Year)	<ul style="list-style-type: none"> - Assistenza Tecnica biennale - Manutenzione ON-SITE di VDC System Specialist Certificato (2 year) - Interventi ON-SITE a richiesta (5 gg per 8 h), per consulenza, manutenzione, aggiornamenti SW ed eventuale gestione Advanced Replacement (dove previsto). - CALL CENTER (5 gg per 8h) dal lunedì al venerdì.

All'esito di detta indagine di mercato l'offerta al prezzo più basso è risultata quella presentata dalla società CCG S.r.l. ed è pari a euro 39.960,00 oltre IVA (vedi allegato "Preventivo AIFA.pdf").

Considerato che tale approvvigionamento non ricade tra le convenzioni di cui all'art. 26 della legge 23 dicembre 1998 n. 488 stipulate da Consip SPA e che l'art. 51 del D.L. 77/2021 (c.d. Decreto Semplificazioni), prevede l'affidamento dei contratti di forniture e servizi fino ad un importo di euro 139.000 tramite affidamento diretto; sussistono i presupposti per affidare il servizio mediante trattativa diretta sul Me.Pa. con l'Operatore Economico CCG S.r.l in qualità di partner StarLeaf per l'Italia, al costo complessivo di euro 39.960,00 oltre IVA.

Si precisa che per l'affidamento in parola la rotazione dei fornitori non opera in quanto il RUP ha condotto l'indagine di mercato non operando alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la selezione.

Roma, 16 luglio 2021

Il Dirigente
(Maurizio Trapanese)