



MERITO S.r.l. – Selezioni e Concorsi pubblici

Cap. Soc. Euro 50.000,00 int. vers. – P.I. 02290620992

Via Tortona, 2Dr – 16139 GENOVA (GE)

Tel: 010 9861064 (r.a. 4 linee) – Fax: 010 9861065

PEC: meritosrl@legalmail.it

Email: info@meritoconcorsi.it



Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, svolta con modalità telematica, ai sensi del combinato disposto di cui all'art. 63 comma 2, lettera c) del D. Lgs. n. 50/2016 e all'art. 2 comma 3 della L. n. 120/2020 di conversione del D.L. n. 76/2020, da aggiudicare sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, per l'affidamento di un servizio comprendente la predisposizione di banche dati quiz per prove preselettive (senza pubblicazione della banca dati), l'organizzazione e gestione di prove preselettive "da remoto" e l'organizzazione e gestione di prove scritte di procedure concorsuali, da svolgersi sia "in presenza" che "da remoto", mediante piattaforma digitale e servizio di proctoring CIG 8731004C6B

RELAZIONE TECNICA

DICHIARAZIONE

La sottoscritta Loredana Venturini, nata a Recco (GE) il 24/06/1965, residente a Genova in Corso Galliera 11/10 - 16142 Genova, C.F. VNTLDN65H64H212I, domiciliata per la carica presso la sede societaria ove appresso, nella sua qualità di Amministratore Unico dell'impresa MERITO S.r.l, con sede in Genova, Via Tortona, 2 Dr, Codice Fiscale e Partita Iva 02290620992

DICHIARA

Di non autorizzare, qualora un partecipante alla gara eserciti la facoltà di "accesso agli atti", la stazione appaltante a rilasciare copia dell'offerta tecnica e delle spiegazioni che saranno eventualmente richieste in sede di verifica delle offerte anomale, in quanto coperte da segreto tecnico/commerciale per le seguenti ragioni:

- ✓ L'istanza viene proposta ai sensi dell'articolo 13, co. 5, lett. a), del d.lgs. n. 163/20061 e dell'art. 24, co. 6, lett. d), della l. n. 241/19902, fermo il disposto normativo di cui al d.lgs. n. 196/2003.
- ✓ L'intero progetto tecnico infatti, da un lato, ha un contenuto riservato e strettamente confidenziale frutto di studi e ricerche specifiche che costituiscono know-how aziendale e, dall'altro, contiene informazioni di natura commerciale, contrattuale ed industriale relative alla struttura aziendale, all'organizzazione imprenditoriale, all'assetto competitivo e alla politica commerciale di MERITO S.r.l., sulla base delle quali si partecipa a procedure ad evidenza pubblica e vengono gestite attività aziendali fondamentali per un efficace posizionamento competitivo.
- ✓ L'accesso a terzi arrecherebbe, quindi, un gravissimo danno a MERITO S.r.l. e sarebbe addirittura idoneo ad alterare le normali dinamiche competitive nel mercato, poiché i competitors entrerebbero in possesso di informazioni tali da svelare la strategia della scrivente Società in tema di contratti stipulati con Pubbliche Amministrazioni ed Enti.

BANCHE DATI DEI QUIZ DA UTILIZZARE PER LE PROVE PRESELETTIVE

MERITO S.r.l. predisporrà le necessarie banche dati da utilizzarsi per le prove preselettive avvalendosi di personale altamente qualificato ed in possesso di elevata esperienza **(almeno 15 anni nelle singole tematiche di riferimento)**.

Di seguito si descrivono la qualità professionale in termini di esperienza e formazione delle figure che saranno impiegate distinte tra i diversi ruoli di progetto.

GLI ESTENSORI DEI TEST

Gli estensori dei test, cioè il personale incaricato di progettare i singoli quesiti sono in possesso delle seguenti caratteristiche:

- a) Sono cultori della specifica materia
- b) Sono docenti universitari di ruolo della specifica materia
- c) Sono in possesso di un master in selezione del personale oppure sono coadiuvati da psicologi del lavoro e dell'organizzazione iscritti all'Albo ai fini della corretta taratura docimologica dei test
- d) Sono in possesso di un'esperienza ventennale sulle tematiche di riferimento

La qualità professionale, sia in termini di esperienza che di formazione, delle figure impegnate nella fase di progettazione dei test garantisce la progettazione di banche dati di test nel rispetto dei seguenti standard di qualità:

- Definizione, chiara e precisa, degli obiettivi di conoscenza da sottoporre a verifica secondo criteri logico-sequenziali all'interno degli ambiti disciplinari;
- Analisi degli obiettivi determinati al fine di escludere quelli ridondanti e per consentire d'integrare l'elenco con quelli inavvertitamente omessi;
- Determinare la tipologia ed il numero degli items da progettare per ciascun argomento;
- Predisposizione della strutturazione della prova in relazione ai tipi di test che **Non** devono essere impostati su basi eccessivamente nozionistiche, ossia gli argomenti trattati nei test devono essere aderenti ai programmi ed alle metodologie di insegnamento in atto nella maggior parte delle scuole pubbliche e private;
- Evitare test tali da generare possibilità di contenzioso tra l'Amministrazione ed i concorrenti, in quanto suscettibili di interpretazioni discordanti, sulla base di difformità di correnti di pensiero e/o diversità di libri di testo;
- Evitare la formulazione di test che, seppur ineccepibili dal punto di vista formale, risultano eccessivamente complicati nella sostanza;
- Formulare test espressi in modo chiaro ed univoco, con quattro alternative di risposta, senza possibilità di equivoci – originali e non ripetitive - di cui una sola corretta, ovvero in forma di frasi da completare con l'indicazione di quattro espressioni di cui una sola corretta;
- Formulare test che prevedono inequivocabilmente una unica risposta esatta.
- Evitare di proporre in forma positiva e negativa lo stesso test;
- Evitare test che implicano un ordine fisso delle alternative di risposta.

I REVISORI DEI TEST

I revisori dei test, cioè il personale incaricato di controllare il corretto riferimento bibliografico relativo a ciascun test, l'indicizzazione dei test per contenuto e tipologia, la verifica ortografica e sperimentale con conseguente e successiva stesura della item analysis, sono in possesso delle seguenti caratteristiche:

- a) Sono cultori della specifica materia
- b) Sono assistenti universitari della specifica materia
- c) Sono in possesso di un master in selezione del personale oppure sono coadiuvati da psicologi del lavoro e dell'organizzazione iscritti all'Albo ai fini della corretta taratura docimologica dei test
- d) Sono in possesso di un'esperienza decennale sulle tematiche di riferimento

I CONTROLLORI DI QUALITÀ DEI TEST

I controllori di qualità dei test, cioè il personale incaricato della revisione grammaticale e sintattica dei test e della verifica delle fonti normative, nonché della revisione stilistica tendente a rendere omogenea la formazione dei test redatti da diversi estensori, di verificare l'assenza di refusi orto grammaticali, di curare il layout di presentazione dei test, sono in possesso delle seguenti caratteristiche:

- Sono laureati nella specifica materia
- Sono in possesso di un master in selezione del personale oppure sono coadiuvati da psicologi del lavoro e dell'organizzazione iscritti all'Albo ai fini della corretta stesura della item analysis e del manuale di somministrazione del test
- Sono in possesso di un'esperienza decennale sulle tematiche di riferimento

La qualità professionale, sia in termini di esperienza che di formazione, delle figure impegnate nella fase di revisione e controllo di qualità dei test garantisce la progettazione di banche dati di test nel rispetto dei seguenti standard di qualità:

- che i test siano formulati in maniera univoca e, quindi, si prestino ad una sola interpretazione;
- che i distrattori siano plausibili così che la risposta fornita possa rappresentare il risultato di un articolato processo di discriminazione fra le alternative offerte;
- l'attenta analisi comparata del contributo di ciascuna disciplina al raggiungimento delle competenze e capacità individuate dal profilo formativo in uscita;
- l'analisi degli obiettivi didattici in ciascuna disciplina;
- l'individuazione dei blocchi tematici portanti di ciascuna disciplina;
- la definizione dei **descrittori** (la prestazione ipotizzata in rapporto ad obiettivi e contenuto oggetto della prestazione);
- l'individuazione dei livelli di apprendimento verificabili (tassonomizzazione degli obiettivi).

Grazie al livello qualitativo dei consulenti impiegati nella redazione dei quesiti ed al processo di certificazione e validazione degli stessi, NESSUN ricorso è stato attivato per i contenuti delle prove d'esame nelle oltre 2.000 procedure concorsuali con circa 3.000.000 di candidati selezionati, gestite da MERITO S.r.l.

ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE PROVE SCRITTE DEI CONCORSI CON LA MODALITÀ DEI CANDIDATI "IN PRESENZA"

In questo paragrafo sono illustrate le metodologie che garantiscono trasparenza, oggettività anonimato, riservatezza e segretezza delle procedure.

La gestione delle prove scritte in presenza avverrà, ai sensi delle vigenti normative, mediante l'utilizzo di strumenti informatici/digitali, pertanto ogni candidato convocato in presenza avrà a disposizione una postazione di lavoro corredata da personal computer.

Ogni candidato al momento dell'identificazione riceverà, in busta chiusa sigillata, un QRcode che dovrà utilizzare per sbloccare il P.C.

La peculiarità della procedura offerta da MERITO S.r.l. consiste nel fatto che le prove in presenza sono svolte con le stesse modalità e garanzie di riservatezza ed anonimato delle prove da remoto, ad esclusione dell'attività di proctoring, che è sostituita dalla sorveglianza fisica in aula.

Pertanto l'anomizzazione degli elaborati d'esame avviene tramite l'utilizzo di codici a barre criptati.

Abbinamento anonimo prova-candidato

- Ogni** candidato al termine delle operazioni di identificazione e validazione dell'ambiente e della postazione di lavoro, tramite un'apposita funzionalità della piattaforma digitale per l'effettuazione da remoto delle prove, estrae CASUALMENTE, cliccando il pulsante **"ESTRAI CODICI A BARRE ANONIMI"**, una coppia o terna di codici a barre criptati generata randomicamente dalla procedura senza alcuna preventiva associazione nominativa.
- Uno dei due codici a barre criptato si "lega" alla scheda anagrafica che viene consegnata prima dell'inizio della prova da ogni candidato tramite il pulsante **"Consegna Scheda Anagrafica"** il secondo ed il terzo codice a barre si "lega" al flusso delle risposte fornite da ogni candidato a ciascuna prova sostenuta.

- Tutte le schede anagrafiche consegnate dai candidati prima dell'inizio della prova, in analogia a quanto accade nei concorsi da remoto, sono sigillate in un "busta" virtuale protetta dalla tecnologia **"blockchaine"** (un registro digitale la cui integrità è garantita dall'uso della crittografia ed il suo contenuto una volta scritto non è più né modificabile né eliminabile, a meno di non invalidare l'intera struttura) che potrà essere accessibile solo successivamente all'approvazione della graduatoria anonima da parte della Commissione Esaminatrice.

Alla Commissione saranno forniti i file pdf anonimi di ciascun candidato per la correzione anonima. Solo al termine della procedura di correzione la Commissione potrà accedere alla busta virtuale crittografata contenente i nominativi dei candidati per le operazioni di abbinamento.

A garanzia della totale trasparenza e riservatezza, tale operazione prevede l'utilizzo di due chiavi di decriptazione da usarsi contestualmente, una in possesso della Commissione, l'altra in possesso del Responsabile di Commessa di MERITO S.r.l.

ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE PROVE PRESELETTIVE E DELLE PROVE SCRITTE DEI CONCORSI CON LA MODALITÀ TELEMATICA "DA REMOTO" MEDIANTE PIATTAFORMA DIGITALE E SERVIZIO DI PROCTORING

In questo paragrafo sono illustrate le metodologie che garantiscono trasparenza, oggettività anonimo, riservatezza e segretezza delle procedure.

Le fasi più delicate di un processo di selezione pubblico, sia in termini di riservatezza, sia in termini di trasparenza sono sicuramente quelle:

- relative alla progettazione dei contenuti delle prove;
- relative alla sicurezza informatica;
- relative all'anonimato delle prove;
- relative alle correzioni delle prove;
- relative alla consultazione on-line dei risultati

Saranno proprie queste le fasi che andremo di seguito ad illustrare per cercare di evidenziare il valore aggiunto del presente progetto.

CRITERI, METODOLOGIE E STRUMENTI PROPOSTI PER GARANTIRE I PIU' ELEVATI STANDARD DI RISERVATEZZA NELLA FASE DI PROGETTAZIONE E STAMPA DELLE PROVE D'ESAME

La riservatezza nella fase di progettazione delle prove d'esame è un requisito essenziale, a tal proposito MERITO S.r.l. opera secondo i modelli di organizzazione e di gestione previsti dal Decreto legislativo, 08/06/2001 n° 231 attenendosi al proprio Codice Etico.

Nel rispetto del Codice Etico tutto il personale impegnato a vario titolo nell'esecuzione del servizio dovrà firmare una dichiarazione di assenza d'incompatibilità dovuta a vincoli di parentela o affinità, fino al 4° grado incluso, con i candidati o vincoli di incompatibilità ai sensi degli artt. 51 e 52 del codice di procedura civile in quanto applicabili.

I professionisti impegnati nella progettazione dei test, firmeranno dei contratti di prestazione in cui si obbligano al rispetto dei principi morali e di riservatezza indicati e non riceveranno informazioni sul Committente e nessuno sarà incaricato della trattazione compiuta di un'intera materia o area.

LA CONSEGNA DELLE BANCHE DATI DI TEST

Terminate le verifiche le banche dati dei test saranno fornite all'apposita Commissione Esaminatrice, in busta chiusa sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura dal RP (Responsabile di Progetto) di MERITO S.r.l., sia in formato cartaceo che su supporto informatico negli standard da Voi richiesti e saranno aggiornate alla normativa vigente a tale data.

I quesiti avranno l'indicazione della risposta esatta in "A" in modo che non possano esistere sequenze di correttori predeterminati in possesso di MERITO S.r.l.

Infatti i correttori saranno generati esclusivamente nella fase di randomizzazione dei questionari che avverrà alla presenza della Commissione Esaminatrice.

In tale occasione il software di generazione automatizzata dei questionari e dei relativi correttori sarà installato su un disco removibile, pertanto al termine del processo la Commissione Esaminatrice provvederà a stampare i correttori e sigillarli, unitamente al disco removibile, all'interno di buste sigillate a loro volte sigillate in urne che saranno aperte esclusivamente il giorno della prova alla presenza dei candidati, previa verifica dei numeri dei sigilli indicati nel verbale.

MISURE DI SICUREZZA INFORMATICA DELLA PIATTAFORMA – GARANZIA DI ANONIMATO

La possibilità di poter gestire le procedure concorsuali da remoto nel totale rispetto delle stringenti disposizioni previste dal quadro normativo vigente è stata un'intuizione che la Società MERITO S.r.l. ha avuto nel mese di marzo del 2020 in occasione del primo periodo di lockdown con contestuale sospensione delle prove concorsuali in presenza.

Da allora è iniziato uno studio di fattibilità che ci ha permesso nel Settembre del 2020 di poter iniziare lo svolgimento di procedure concorsuali da remoto, ad oggi sono stati gestiti 85 procedimenti concorsuali da remoto per un totale di oltre 25.000 candidati partecipanti.

Questa scelta ci ha permesso di collocarci sul mercato come l'unica Società a possedere una piattaforma digitale per l'effettuazione da remoto delle prove d'esame (preselettiva - scritte -orali), con i "codici sorgente" di proprietà e che può usufruire dell'esperienza acquisita in oltre 2.000 procedure concorsuali pubbliche con oltre 3.000.000 di candidati selezionati.

I principi ispiratori alla base della realizzazione della piattaforma digitale sono stati l'integrale rispetto delle disposizioni contenute nel D.P.R. 487/94 e s.m.i.

MERITO S.r.l. è l'unico operatore economico che ha provveduto, nel mese di Febbraio 2021, ad ottenere la specifica certificazione ISO 9001:2015 per la propria piattaforma digitale per l'effettuazione da remoto delle prove d'esame.

Proprio in virtù della specificità di essere l'unica piattaforma di proprietà nessun dato è scambiato e/o condiviso con soggetti terzi.

L'erogazione delle prove avviene in modalità SaaS tramite AWS certificato da AgID (Agenzia per l'Italia digitale) residenti in Italia (Milano).

Le modalità progettuali della piattaforma per lo svolgimento della prova preselettiva e delle prove scritte da remoto si sono concentrate sui seguenti aspetti:

- 1) Rispetto delle disposizioni normative sul trattamento dei dati personali;
- 2) Rispetto del principio dell'anonimato delle prove;
- 3) Garanzia di sicurezza e tracciabilità delle comunicazioni;
- 4) Adozione di adeguate misure di sicurezza informatica;
- 5) Facilità di utilizzo della piattaforma da parte dei candidati.

Le funzionalità della procedura sono le seguenti:

- Rispetto delle disposizioni normative sul trattamento dei dati personali;
- Rispetto del principio dell'anonimato delle prove;
- Garanzia di sicurezza e tracciabilità delle comunicazioni;
- Adozione di adeguate misure di sicurezza informatica;
- Facilità di utilizzo della piattaforma da parte dei candidati;
- Gestione di prove scritte con questionari a risposta multipla - prove con domande a risposta aperta - temi/elaborati - test di personalità - prove orali;

- Attivazione di una preliminare sessione di training da attivare almeno 10 giorni prima della data di convocazione per consentire ai candidati di verificare l'adeguatezza della propria dotazione tecnica e per effettuare una simulazione della prova;
- Invio di email massime personalizzate di convocazione ai candidati;
- Configurazione e validazione automatizzata della postazione di lavoro di ciascun candidato
- Possibilità di installare la Sala Regia e controllo presso l'Amministrazione o da remoto
- Suddivisione dei candidati in aule virtuali singole;
- Associazione automatica dello smartphone del candidato;
- Controllo frontale e perimetrale dell'ambiente di lavoro del candidato;
- Identificazione dei candidati tramite webcam con contestuale archiviazione della fotografia del candidato e del documento di identità;
- Stampa del registro dei candidati presenti che devono sostenere la prova;
- Avvio simultaneo della prova per tutti i candidati;
- Possibilità di svolgere due prove d'esame diverse una di seguito all'altra senza necessità di ripetere le operazioni di identificazione dei candidati;
- Gestione delle prove scritte anche con somministrazione di test a risposta aperta e/o temi;
- Interazione in tempo reale del personale dedicato al controllo di ciascuna aula virtuale, tramite audio e chat, con tutti i candidati di ogni singola aula virtuale o con il singolo candidato
- Possibilità di effettuare comunicazioni contestuali a tutti i candidati da parte della Commissione Esaminatrice anche mediante diretta streaming
- Possibilità di trasmettere una diretta streaming a tutti i candidati l'estrazione della prova;
- Controllo live dei singoli candidati
- Registrazione audio/video della prova di ciascun candidato per eventuali successivi controlli
- Contestualità delle prove per tutti i candidati
- Gestione personalizzata della prova per i candidati con disabilità (DSA non vedenti/non udenti)
- Somministrazione delle prove tramite apposito software di proprietà che garantisce la somministrazione in anonimato ed inoltre:
 - Somministrazione delle prove tramite apposito software di proprietà che garantisce l'immodificabilità dei dati tramite l'utilizzo della tecnologia blockchain che rende il contenuto delle prove né modificabile né eliminabile
 - Somministrazione delle prove tramite apposito software di proprietà che consenta la rilevazione automatica di eventuali comportamenti anomali del candidato (tentativi di aprire altre finestre di dialogo del P.C. – tentativi di disconnessione Internet, ecc.) e contestuale richiesta di spiegazione allo stesso da parte del proctor ed eventuale sospensione dell'erogazione del test al singolo candidato in attesa delle determinazioni assunte dalla Commissione Esaminatrice
- Possibilità da parte della Commissione esaminatrice di ispezionare qualsiasi aula virtuale attiva
- Timer della durata della prova visibile ad ogni candidato con colorazione variabile a seconda del tempo che resta a disposizione
- Il personale dedicato al controllo di ciascuna aula virtuale ha il contatore di quanti candidati sono attivi sulla procedura con la visualizzazione dello status di ciascun candidato (online-offline)
- Possibilità di riattivare la prova al candidato, dallo stato in cui è cessata la comunicazione (tempo rimanente e testo già scritto), qualora il candidato avesse momentanea caduta di linea dati;
- Consegna alla Commissione dei file anonimi delle prove di ciascun candidato immediatamente allo scadere del tempo sia in formato cartaceo che elettronico;
- Correzione automatizzata delle prove d'esame immediatamente al termine delle prove in caso di prove con questionari a risposta multipla;
- Procedura di abbinamento successiva alla correzione anonima delle prove da parte della Commissione;
- Stampa delle graduatorie finali;
- Rilascio di statistiche relative agli esiti ottenuti dai candidati in relazione ad ogni singola domanda del questionario oppure statistiche aggregate per materia;
- Rilascio a ciascun candidato, di password per il successivo accesso agli atti;
- Rilascio, immediatamente al termine della prova, ad ogni candidato della ricevuta del suo elaborato a garanzia dell'immodificabilità dei dati.
- Rilascio dell'attestato di partecipazione alla prova.

Abbinamento anonimo prova-candidato

- Ogni candidato al termine delle operazioni di identificazione e validazione dell'ambiente e della postazione di lavoro, tramite un'apposita funzionalità della piattaforma digitale per l'effettuazione da remoto delle prove, estrae CASUALMENTE, cliccando il pulsante **“ESTRAI CODICI A BARRE ANONIMI”**, una coppia o terna di codici a barre criptati generata randomicamente dalla procedura senza alcuna preventiva associazione nominativa.
- Uno dei due codici a barre criptato si “lega” alla scheda anagrafica che viene consegnata prima dell'inizio della prova da ogni candidato tramite il pulsante **“Consegna Scheda Anagrafica”** il secondo codice a barre si “lega” al flusso delle risposte fornite da ogni candidato a ciascuna prova sostenuta.
- Tutte le schede anagrafiche consegnate dai candidati prima dell'inizio della prova, in analogia a quanto accade nei concorsi in presenza, sono sigillate in un “busta” virtuale protetta dalla tecnologia **“blockchaine”** (un registro digitale la cui integrità è garantita dall'uso della crittografia ed il suo contenuto una volta scritto non è più né modificabile né eliminabile, a meno di non invalidare l'intera struttura) che potrà essere accessibile solo successivamente all'approvazione della graduatoria anonima da parte della Commissione Esaminatrice.

L'ACCESSO AGLI ATTI ON - LINE

In caso di prova con test a risposta multipla, la correzione è immediata.

La piattaforma Web che MERITO S.r.l. metterà a disposizione consente al candidato, **IMMEDIATAMENTE al termine dello svolgimento della prova preselettiva**, di accedere in via riservata, nel pieno rispetto della privacy, utilizzando le credenziali personale rilasciate al candidato il giorno della prova, alla sezione integrata del sistema **“ATTI ON LINE”** e, in tal modo, potrà avere la:

- visione *on line* della propria scheda anagrafica;
- visione *on line* della propria scheda delle risposte;
- visione *on line* del proprio questionario;
- visione *on line* della griglia delle risposte corrette e dell'algoritmo di calcolo del punteggio;
- visione *on line* del proprio dettaglio delle risposte fornite dal candidato
- visione *on line* del proprio punteggio ottenuto e dell'esito della selezione

Potrà in tal modo verificare la propria valutazione nel massimo della trasparenza ed in tempo reale.

SOFTWARE ED HARDWARE

MERITO S.r.l., dispone di un software di proprietà, con il quale ha proceduto alla gestione di 85 procedure concorsuali in modalità digitale per oltre 25.000 candidati selezionati, senza aver mai ricevuta una contestazione sulla correttezza e sull'elaborazione dei dati acquisiti.

Tale software sarà utilizzato sia per le prove preselettive che per le prove scritte di AIFA.

SOLUZIONI CHE GARANTISCONO MAGGIOR EFFICIENZA E CELERITA' NELL'ESPLETAMENTO DELLE PROVE CONCORSUALI

La piattaforma per lo svolgimento della prova preselettiva e della prova scritta da remoto di MERITO S.r.l. è l'unica piattaforma che **NON** obbliga i candidati ad installare software e/o applicazioni nei propri dispositivi hardware (PC e Smartphone).

Il candidato deve semplicemente collegarsi digitando l'indirizzo <https://aifa.selezionidigitali.it> ed inserendo il proprio Codice Fiscale sia dal PC che dal dispositivo mobile.

Da quel momento il candidato è assistito dal proprio proctor che provvederà a “guidarlo” nelle operazioni propedeutiche all'inizio della prova senza che lo stesso debba compiere azioni di configurazione dei propri dispositivi.

Ciò è reso possibile dalla specificità che tutte operazioni si svolgono in un unico ambiente software proprietario dove sono implementate tutte le funzionalità (convocazione-identificazione-telecontrollo-somministrazione prove-correzione prove).

In virtù di quanto esposto le operazioni preliminari all'inizio della prova, compresa la validazione dell'ambiente di lavoro del candidato e la sua identificazione, hanno una durata estremamente limitata circa 2 minuti per ciascun candidato, con il vantaggio di poter iniziare la somministrazione delle prove preselettive e scritte massimo 30 minuti dopo l'apertura della sessione d'esame.

Inoltre la procedura è in grado di riconnettere automaticamente i candidati alla loro prova, i cui contenuti sono salvati da sistema ogni 0,1 s, praticamente azzerando i problemi di caduta di connessione dei candidati dovuti ad instabilità della loro connessione internet.

Grazie a questi accorgimenti progettuali è possibile prevedere sessioni contemporanee anche di 1.000 candidati con una significativa contrazione dei tempi necessari per l'espletamento di procedure concorsuali ad elevato numero di candidati.

Inoltre si porta a Vostra conoscenza che, in virtù delle peculiarità tecniche sopra indicate, su oltre 22.000 candidati selezionati a **NESSUN** candidato è stata negata la possibilità di consegnare regolarmente la propria prova d'esame, anche in presenza di connessioni dati critiche, ottenendo in tal modo un'elevata efficienza e celerità nell'espletamento delle procedure concorsuali.

HARDWARE

Per l'espletamento della presente commessa MERITO S.r.l. metterà a disposizione le seguenti attrezzature informatiche per ciascuna postazione di candidato:

Personal Computer

Notebook Acer Aspire I7-774G-70LW 28T



SOFTWARE

Specifiche tecniche

- Conference call system realizzato a partire dalla piattaforma Open Source Jitsi, con personalizzazioni backend e frontend.

Infrastruttura server:

- Cluster di web server con eventuale utilizzo di load balancing
- Server dedicati per la gestione del DBMS
- Replicazione dati salienti su Blockchain AWS AMAZON (Milano)
- Infrastruttura server per gestione e registrazione prove mediante servizio EC2 di AWS con sistemi di scalabilità orizzontale e verticale in zona eu-south-1 (Milano)

Sicurezza applicativa

- X PROFILAZIONE DEGLI ACCESSI IN RELAZIONE AL RUOLO
- X UTILIZZO CREDENZIALI UNINOMINALI
- X AUTENTICAZIONE DELLE UTENZE USERNAME/PASSWORD
- X TRACCIATURA DEGLI ACCESSI
- X TRACCIATURA DELLE MODIFICHE
- X PROTEZIONE DEI DATI ESTRATTI
- X PROTEZIONE ADEGUATE DELLE COMUNICAZIONI CLIENT/SERVER

Sicurezza infrastrutturale

- X PROFILAZIONE DEGLI ACCESSI IN RELAZIONE AL RUOLO
- X UTILIZZO CREDENZIALI UNINOMINALI
- X AUTENTICAZIONE DELLE UTENZE USERNAME/PASSWORD
- X PROGRAMMA DI BACKUP DEI DATI
- X ARCHIVIAZIONE SEPARATA DEI DATI COMUNI DAI DATI PARTICOLARI
- X PROTEZIONE DA MALWARE SIGNATURE BASED
- X ISOLAMENTO DELLA RETE DA ALTRI SISTEMI
- X CIFRATURA FILE SYSTEM
- X TRACCIATURA DEGLI ACCESSI AL DATABASE E A FILE SYSTEM
- X DISASTER RECOVERY
- X GESTIONE E RACCOLTA LOG
- X FORMAZIONE DEL PERSONALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Sicurezza fisica:**X LIMITAZIONE DI ACCESSO AI LOCALI DESTINATI AL TRATTAMENTO****X PROFILAZIONE DEGLI ACCESSI IN RELAZIONE AL RUOLO****X PRESENZA DI SISTEMI ANTI EFFRAZIONE****X VIDEOSORVEGLIANZA LOCALI****ASSISTENZA E SORVEGLIANZA**

A supporto della Commissione Esaminatrice e dei candidati, per ciascuna somministrazione di prova, MERITO S.r.l. utilizzerà le seguenti figure professionali con indicata la relativa esperienza specifica:

Quantità	Ruolo	Esperienza	Compiti
1 Unità	Responsabile di commessa	a) 25 anni b) 1.500 procedimenti concorsuali e selettivi pubblici in presenza; n. 85 procedimenti concorsuali da remoto con attività di proctoring. c) 2.500.000 candidati selezionati in presenza 25.000 candidati selezionati da remoto	1) responsabile del corretto funzionamento della prova 2) responsabile diretto di tutto il personale fornito dalla società che opera a vario titolo nella procedura concorsuale 3) coordinatore delle attività relative alla fase di riconoscimento gestendo, ed eventualmente indirizzando alla Commissione, i casi particolari 4) coordinatore delle attività relative alla fase di espletamento della prova 5) speaker per fornire ai candidati ed al personale, su delega del Presidente di Commissione, tutte le informazioni necessarie al corretto svolgimento della prova.
Quantità	Ruolo	Esperienza	Compiti
5 Unità	Esperti dei servizi informatici	a) 15 anni b) 230 procedimenti concorsuali e selettivi pubblici in presenza n. 85 procedimenti concorsuali da remoto con attività di proctoring. c) 900.000 candidati selezionati in presenza 25.000 candidati selezionati da remoto	1) Forniscono assistenza tecnica ai candidati durante la fase di training 2) Curano le comunicazioni via email per rispondere ad eventuali problematiche dei candidati 3) Assistono i candidati con problemi di connessione il giorno delle prove 4) Assicurano la totale funzionalità della piattaforma per la gestione da remoto delle procedure concorsuali 5) Configurano i server il giorno delle prove per garantire un sistema di backup dati
Quantità	Ruolo	Esperienza	
1 Addetto ogni 5 candidati sia per le prove da remoto che per le prove in presenza	PROCTOR Addetto all'identificazione e sorveglianza dei candidati	a) n. 85 procedimenti concorsuali da remoto con attività di proctoring. b) 25.000 candidati selezionati da remoto	

Per lo svolgimento delle suddette attività MERITO S.r.l. si avvarrà di personale che non si trova in condizioni d'incompatibilità, ai sensi di quanto previsto dagli art. 51 e 52 del codice di procedura civile.

In questo capitolo sono descritti le metodologie e gli strumenti innovativi che attengono al bagaglio tecnico-professionale di MERITO S.r.l. nella gestione di procedimenti selettivi pubblici che s'intendono proporre quale valore aggiunto del presente progetto, sia in termini di gestione delle operazioni selettive, sia in termini di sicurezza e salvaguardia della riservatezza.

PROVE IN PRESENZA

CONTROLLO DELL'ACCESSO IN AULA CON METAL DETECTOR PORTATILE

Per garantire la massima sicurezza all'interno della sede concorsuale, gli Assistenti di aula incaricati della gestione dell'afflusso dei candidati saranno dotati di Metal detector portatili.

Questi dispositivi, conformi agli standard di sicurezza internazionali, consentono in un tempo molto rapido, circa 5 secondi ad ispezione, pertanto senza intralciare il flusso di accesso in aula, di verificare che non siano introdotti in aula materiali ferrosi come ad esempio coltelli, forbici o armi da fuoco e materiali esplosivi collegati a sistemi di innesco magnetici o elettromagnetici.

L'ASSEGNAZIONE CASUALE DEL POSTO AI CANDIDATI

Un algoritmo di estrazione procede ad assegnare un numero casuale di posto la cui ricevuta è consegnata a ciascun candidato. I candidati, terminata l'accettazione ai PIC, sono assistiti dagli addetti di sala incaricati della sistemazione in aula che, previa consultazione della ricevuta indicante il numero di posto di ogni singolo candidato, faranno conseguentemente accomodare gli stessi.

Tale metodologia determina l'impossibilità che eventuali candidati compiacenti si siedano in postazioni tra loro attigue al fine di collaborare durante lo svolgimento delle prove.

Gli assistenti di sala avranno inoltre cura di informare i candidati che durante l'espletamento della prova non sarà possibile abbandonare la propria postazione di lavoro, pertanto disciplineranno preventivamente l'accesso ai servizi igienici.

IL RILEVAMENTO DEGLI APPARATI DI COMUNICAZIONE E DELLE MICROCAMERE IN AULA

Sempre maggiore importanza, anche in considerazione che oggi la tecnologia consente ai malintenzionati di acquistare a modiche cifre apparati Wi-Fi di piccole dimensioni capaci di trasmettere con l'esterno, fotografare o filmare documenti riservati del concorso da caricare in rete, assume l'esigenza di garantire che nelle sedi d'esame dove si svolgono i concorsi pubblici non ci siano fughe di notizie relative all'utilizzo illecito di tali apparati.

MERITO S.r.l., da sempre sensibile, alle tematiche della riservatezza, si è dotata di apparecchiature sofisticate di ultima generazione che, nel rispetto delle vigenti normative che non consentono ad operatori privati di inibire le comunicazioni mediante l'utilizzo di jammer, permettono la rilevazione di telefoni cellulari o apparati Wi-Fi, in un raggio d'azione fino a 100 metri.

Cell Detector rileva non soltanto i cellulari in uso (ossia quelli impegnati in una conversazione o nel trasferimento di dati), ma anche quelli attivi in modalità stand-by.

Una volta acceso, il Detector è impostato per la ricezione, cioè capta i segnali radio che vengono emessi dai telefoni nel suo raggio d'azione, grazie a questo riesce a rilevare anche i cellulari quando essi non sono impegnati in una telefonata o nel trasferimento di dati, ma sono in stand-by, magari occultati e contenuti in una borsa o in tasca, avvisando l'operatore con segnali acustici o con messaggio vocale.

PROVE DA REMOTO

MODALITÀ DI REALIZZAZIONE DELLE PROVE PER I CANDIDATI CON DISABILITÀ SENSORIALI

Come già specificato la piattaforma di somministrazione delle prove da remoto di MERITO S.r.l. è l'unica piattaforma interamente progettata e realizzata in autonomia, senza ricorso a terzi.

Tale scelta, essendo MERITO S.r.l. proprietaria dei "codici sorgente" ha permesso di implementare le seguenti funzionalità personalizzate a beneficio dei candidati con disabilità sensoriali:

- Somministrazione della prova con carattere (Times Roman 16-20-24-30-36-40-48) ai candidati affetti da deficit visivo;
- Possibilità di attivazione della funzione “lente” o “zoom” con ingrandimento *2 - *4 - * 10 - *20 in modo che i candidati con deficit visivo possano ingrandire il testo di ciascuna domanda e relative risposte oppure parte di esso previa selezione con il proprio mouse della parte testuale che interessa ingrandire;
- Attivazione della funzionalità del riconoscimento vocale del testo per i candidati non vedenti sia per la lettura che per la risposta;
- In alternativa alla funzionalità di cui al precedente punto messa a disposizione di un proctor dedicato con funzioni di lettore anche per eventuali candidati affetti da DSA;
- Stanza virtuale riservata ai candidati non udenti con interprete LIS.

PRESTAZIONI MIGLIORATIVE DELLA PIATTAFORMA DI SOMMINISTRAZIONE DA REMOTO DELLE PROVE

Le funzionalità che la piattaforma di MERITO S.r.l. per l'erogazione da remoto delle prove concorsuale può offrire sono illimitate proprio in virtù della specificità di essere l'unica piattaforma di proprietà progettata e sviluppata dalla divisione IT di MERITO S.r.l. e pertanto personalizzabile ad hoc per ciascuna stazione appaltante.

Di seguito si elencano le funzionalità previste per AIFA non indicate nel Capitolato speciale d'appalto:

- Produzione dell'elenco di identificazione dei candidati con indicazione dell'orario di accreditamento in piattaforma;
- Attivazione alla Commissione della diretta streaming rivolta a tutti i candidati per effettuare comunicazioni e per l'estrazione della prova;
- Inizio contemporaneo delle prove per tutti i candidati partecipanti;
- Riconnessione automatica dei candidati con instabilità di rete;
- Possibilità per la Commissione Esaminatrice di accedere all'aula virtuale di ciascun candidato durante lo svolgimento della prova;
- Possibilità di somministrazione delle prove in modo randomizzato (ogni candidato ha una versione diversa della prova);
- Possibilità di prevedere test di riserva per ciascuna materia in caso si rendesse necessario sostituire uno o più quesiti;
- Possibilità di estrazione casuale dei quesiti da somministrare da una banca dati generale;
- Esiti della prova con indicazione del punteggio totale e dei punteggi ripartiti per singole materie;
- Analisi statistiche sui risultati;
- Esportazione massiva delle prove d'esame per consentire alla Stazione Appaltante l'archiviazione digitale delle stesse;
- Consegna immediata ad ogni candidato della ricevuta del proprio elaborato;
- Consegna immediata dell'attestato di partecipazione alla prova;
- Possibilità di impostare un limite di caratteri massimi consentiti per la compilazione di prove d'esame a risposta aperta o con elaborati con contestuale visualizzazione ai candidati del numero di caratteri digitati ed ancora digitabili;
- Consegna del report dei log (operazioni effettuate) di ciascun candidato dal momento dell'accesso in piattaforma al momento del termine della prova con indicazione dell'orario e della descrizione delle operazioni effettuate;
- Possibilità di gestione contemporanea di prove di diversi profili professionali;
- Possibilità di gestire, senza soluzione di continuità, anche due prove consecutive senza necessità di dover identificare nuovamente i candidati tramite l'utilizzo di una terna di codici a barre criptati.

Allegati:

- | | |
|--|--|
| 1) Esempio di questionario | 2) Certificato ISO 9001:2015 |
| 2) Esempio di Documento Privacy | 4) Esempio di Regolamento prova da remoto |

Genova, lì 10 Maggio 2021

MERITO S.r.l.
Il Legale Rappresentante
Loredana Venturini



CERTIFICATO N. 34282/16/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

MERITO SRL

VIA TORTONA, 2 R 16139 Genova (GE) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / *IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS*

VIA TORTONA, 2 R 16139 Genova (GE) ITALIA

È CONFORME ALLA NORMA / *IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*
ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / *FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES*

PROGETTAZIONE E SOMMINISTRAZIONE DI TEST PER LA SELEZIONE DEL PERSONALE E PER CONCORSI PUBBLICI SIA
IN MODALITÀ IN PRESENZA CHE DAREMOTO. ANALISI SVILUPPO, CONDUZIONE E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE
CORRELATO

IAF:35
IAF:33

*DESIGN AND PROVISION OF TESTS FOR THE SELECTION OF PERSONNEL AND FOR COMPETITION BOTH IN PRESENCE
MODE AND IN REMOTE MODE. ANALYSIS, DEVELOPMENT, OPERATION AND MAINTENANCE OF THE RELATED
SOFTWARE*

Organizzazione con sistema
di gestione per la qualità
certificato dal 25.02.2015
Organization with quality
management system
certified
since 25.02.2015

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document: Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	30.09.2016	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	19.02.2021
Data scadenza Expiry Date	25.02.2024	Data revisione Revision date	19.02.2021

Jacopo Ferrando

Genoa & Milan Management
System Certification, Head

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
*CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies*



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO - AIFA

DIRIGENTE AMMINISTRATIVO

QUESTIONARIO

QUESTIONARIO N. 0000001

AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO - AIFA

<p>001. Assunto che la relazione tra consumo e reddito disponibile sia data dalla relazione: $C = c_0 + c_1 Y_D$, si dica quale/quali delle due affermazioni proposte è/sono corretta/corrette. 1. Se c_1 è 0,6, un euro in più di reddito disponibile aumenta il consumo di 60 euro. 2. La propensione marginale al consumo (c_1) è l'effetto di un'unità aggiuntiva di reddito disponibile sul livello di consumo.</p> <p>A) Entrambe sono corrette. B) Nessuna delle due è corretta. C) È corretta solo quella contrassegnata con il nr. 1. D) È corretta solo quella contrassegnata con il nr. 2.</p>
<p>002. Chi sono i soggetti passivi "di diritto" nell'IVA?</p> <p>A) Gli imprenditori e i lavoratori autonomi. B) I funzionari degli uffici preposti all'applicazione del tributo. C) I soggetti che sopportano l'onere economico del tributo. D) I sostituti d'imposta.</p>
<p>003. Choose the best answer. Kristine has an amazing voice, she really _____ the singing competition.</p> <p>A) Couldn't win. B) Will win. C) Must winning. D) Might win.</p>
<p>004. Ai fini del Reg. (CE) n. 2016/679/UE il trattamento di dati personali che ha luogo nell'ambito delle attività di un unico stabilimento di un titolare del trattamento o responsabile del trattamento nell'Unione, ma che incide o probabilmente incide in modo sostanziale su interessati in più di uno Stato membro corrisponde al:</p> <p>A) Trattamento frontaliero. B) Trattamento intra europeo. C) Trattamento transfrontaliero. D) Trattamento interno.</p>
<p>005. La leva finanziaria di una banca è:</p> <p>A) Il rapporto tra le sue attività e il suo capitale. B) L'opposto del suo capital ratio. C) La quota di capitale sugli impieghi. D) Pari al suo capital ratio.</p>
<p>006. Ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. n. 81/2015, per tutta la durata del contratto di somministrazione i lavoratori svolgono la propria attività nell'interesse e sotto la direzione e il controllo:</p> <p>A) Del somministratore. B) Del datore di lavoro. C) Sia dell'utilizzatore che del somministratore. D) Dell'utilizzatore.</p>
<p>007. 1) soggetto + be / get + used to + ing form; 2) soggetto + be / get + used to + something. Indicare l'affermazione corretta:</p> <p>A) La regola connotata dal numero 1 è utilizzata nella lingua inglese per parlare di abitudini; la regola connotata dal numero 2 è utilizzata nella lingua inglese per parlare di intenzioni nel futuro. B) La regola connotata dal numero 2 è utilizzata nella lingua inglese per parlare di abitudini; la regola connotata dal numero 1 è utilizzata nella lingua inglese per parlare di intenzioni nel futuro. C) Entrambe le regole, connotate dal numero 1 e dal numero 2, sono utilizzate nella lingua inglese per parlare di abitudini. D) Entrambe le regole, connotate dal numero 1 e dal numero 2, sono utilizzate nella lingua inglese per parlare di intenzioni nel futuro.</p>
<p>008. Cosa è la parentela (art. 74 c.c.)?</p> <p>A) Il vincolo tra le persone che discendono da uno stesso stipite, sia nel caso in cui la filiazione è avvenuta all'interno del matrimonio, sia nel caso in cui è avvenuta al di fuori di esso. Il vincolo di parentela non sorge in ogni caso con l'adozione. B) Il vincolo tra le persone che discendono da uno stesso stipite, nel caso in cui la filiazione è avvenuta all'interno del matrimonio. Il vincolo di parentela non sorge sia nel caso in cui la filiazione è avvenuta al di fuori del matrimonio, sia nel caso di adozione. C) Il vincolo tra le persone che discendono da uno stesso stipite, sia nel caso in cui la filiazione è avvenuta all'interno del matrimonio, sia nel caso in cui è avvenuta al di fuori di esso, sia nel caso in cui il figlio è adottivo. Il vincolo di parentela non sorge nei casi di adozione di persone maggiori di età. D) Il vincolo tra le persone che discendono da uno stesso stipite, sia nel caso in cui la filiazione è avvenuta all'interno del matrimonio, sia nel caso in cui è avvenuta al di fuori di esso, sia nel caso in cui il figlio è adottivo, compresi i casi di adozione di persone maggiori di età.</p>
<p>009. Un monopolio naturale è un'industria:</p> <p>A) In cui ogni quantità può essere prodotta da una sola impresa ad un costo inferiore. B) In cui il monopolio è imposto per legge. C) In cui ogni quantità può essere prodotta da più imprese ad un costo inferiore. D) In cui ogni quantità può essere prodotta da una sola impresa ad un costo superiore.</p>
<p>010. A norma di quanto dispone la l. n. 400/1988, chi conferisce l'incarico di reggere ad interim un Dicastero?</p> <p>A) Il Presidente della Repubblica, previa consultazione dei Presidenti delle Camere. B) Il Presidente del Consiglio dei Ministri in autonomia. C) Il Presidente della Repubblica, su proposta del Presidente del Consiglio dei Ministri. D) Il Presidente del Consiglio dei Ministri, previa consultazione dei Presidenti delle Camere.</p>

<p>011. Quale organo del Parlamento europeo stabilisce il progetto preliminare di stato di previsione del bilancio del Parlamento (art. 25, Regolamento interno del Parlamento europeo)?</p> <p>A) Conferenza dei presidenti di delegazione. B) Collegio dei questori. C) Ufficio di Presidenza. D) Conferenza dei presidenti.</p>
<p>012. Nell'economia del benessere l'efficienza allocativa viene giudicata sulla base di due postulati etici generali: l'individualismo e la visione non organicistica della società. Qual è significato del secondo postulato?</p> <p>A) Che lo Stato non esiste. B) Che lo Stato è un'autonoma fonte di valori. C) Che esiste il "bene dello Stato" in sé. D) Che il benessere della collettività aumenta se aumenta l'utilità di un individuo senza che si riduca quella di qualcun altro (aggregazione delle preferenze individuali).</p>
<p>013. La struttura della Corte costituzionale è contraddistinta dalla diversa estrazione dei quindici giudici costituzionali. Per quanto attiene ai giudici eletti dalle Camere riunite, la loro nomina deve essere deliberata:</p> <p>A) Con la maggioranza dei due terzi dei componenti l'Assemblea, ridotta a tre quinti a partire dal terzo scrutinio. B) Con la maggioranza assoluta dei componenti l'Assemblea. C) Con la maggioranza dei due terzi dei componenti l'Assemblea, ridotta a partire dal secondo scrutinio a maggioranza assoluta. D) Con la maggioranza dei due terzi dei componenti l'Assemblea, ridotta a tre quinti a partire dal quarto scrutinio.</p>
<p>014. Nell'ampia gamma di accordi di collaborazione tra imprese, come è denominata la situazione in cui un'impresa incarica un'altra di produrre una parte o la totalità dei suoi prodotti o alcuni suoi fattori di produzione?</p> <p>A) Subappalto. B) Rete o network di imprese. C) Consorzio. D) Joint-ventures.</p>
<p>015. Ai sensi dell'art. 36 della L. n. 196/2009, il Rendiconto generale dello Stato si compone di due parti distinte: il conto del bilancio e il conto generale del patrimonio. Il secondo:</p> <p>A) Descrive le variazioni intervenute nel patrimonio dello Stato e la situazione patrimoniale finale, raccordandole alla gestione del bilancio. B) È composto di uno stato di previsione per le entrate e uno per le spese. Al pari del bilancio, è strutturato per Missioni e Programmi. C) Illustra i risultati della gestione finanziaria rispetto alle previsioni, dando evidenza della gestione di competenza e di cassa, nonché della nuova formazione e dello smaltimento dei residui. D) È strutturato in maniera analoga al bilancio di previsione, essendo diviso in stati di previsione - uno per le entrate, uno per ciascun ministero per le spese - e ripetendo la ripartizione funzionale delle voci di spesa in missioni e programmi.</p>
<p>016. Nel procedimento amministrativo, a norma di quanto dispone la legge n. 241/1990, chi accerta d'ufficio i fatti, disponendo il compimento degli atti all'uopo necessari?</p> <p>A) Il responsabile dell'ufficio ragioneria o corrispondente. B) L'organo di vertice della P.A. C) L'organo politico della P.A. D) Il responsabile del procedimento.</p>
<p>017. Con riferimento ai caratteri propri dei provvedimenti amministrativi con la "nominatività":</p> <p>A) Si sottolinea la sua idoneità a modificare situazioni giuridiche altrui, senza necessità dell'altrui consenso. B) Si sottolinea che essi sono solo quelli previsti dal legislatore. C) Si segnala che il provvedimento non ha bisogno del concorso della volontà dei destinatari per esistere. D) Si indica che i provvedimenti sono definiti nei loro elementi costitutivi dalla legge.</p>
<p>018. Con riferimento alle sanzioni irrogabili nei confronti delle organizzazioni dei lavoratori che violano la disciplina sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali, l'art. 4 della legge n. 146/1990 dispone che:</p> <p>A) L'INPS trasmette annualmente alla Commissione di garanzia i dati conoscitivi sulla devoluzione dei contributi sindacali. B) L'INPS trasmette trimestralmente al Ministero dell'interno i dati conoscitivi sulla devoluzione dei contributi sindacali. C) L'INPS trasmette trimestralmente alla Commissione di garanzia i dati conoscitivi sulla devoluzione dei contributi sindacali. D) L'INPS trasmette annualmente al Ministero dell'interno i dati conoscitivi sulla devoluzione dei contributi sindacali.</p>
<p>019. Quando viene convocata in via straordinaria la Camera dei deputati:</p> <p>A) Non possono essere discussi progetti o disegni di legge. B) Non possono essere approvate leggi costituzionali. C) È convocato di diritto anche il Senato della Repubblica. D) Le decisioni possono essere assunte solo a maggioranza assoluta.</p>
<p>020. La disciplina sull'autonomia legislativa dello Stato e delle Regioni è contenuta nell'art. 117 Cost., il quale attribuisce alle Regioni competenza concorrente in materia di:</p> <p>A) Stato civile e anagrafi. B) Casse di risparmio, casse rurali, aziende di credito a carattere regionale. C) Mercati finanziari. D) Ordinamento civile e penale e giustizia amministrativa.</p>

<p>021. Con "coaching" si indica:</p> <p>A) Il monitoraggio delle competenze organizzative.</p> <p>B) Un metodo di analisi degli eventi critici.</p> <p>C) Un metodo di apprendimento in gruppo che mira a sviluppare la capacità a misurarsi con tematiche organizzative complesse.</p> <p>D) Il processo volontario e pianificato attraverso cui i capi aiutano i collaboratori ad utilizzare la loro attività lavorativa quotidiana per migliorare il livello di competenza.</p>
<p>022. A norma del disposto di cui all'art. 6 del C.p.a., il Consiglio di Stato in sede giurisdizionale decide con l'intervento:</p> <p>A) Di tre magistrati, compreso il presidente. In mancanza del presidente, il collegio è presieduto dal magistrato con maggiore anzianità nel ruolo.</p> <p>B) Di nove magistrati, di cui un presidente di sezione e otto consiglieri. In caso di impedimento del presidente, il collegio è presieduto dal consigliere più anziano nella qualifica.</p> <p>C) Di cinque magistrati, di cui un presidente di sezione e quattro consiglieri. In caso di impedimento del presidente, il collegio è presieduto dal consigliere più anziano nella qualifica.</p> <p>D) Di sette magistrati, di cui un presidente di sezione e sei consiglieri. In caso di impedimento del presidente, il collegio è presieduto dal consigliere più anziano nella qualifica.</p>
<p>023. Il Codice di comportamento dei dipendenti delle pp.aa. è definito dalle confederazioni sindacali più rappresentative a livello nazionale. A norma di quanto dispone la legislazione vigente quanto affermato è Vero o Falso?</p> <p>A) Falso è definito direttamente da ciascuna p.a..</p> <p>B) Falso è definito dal Governo.</p> <p>C) Vero è definito dalle confederazioni sindacali rappresentative.</p> <p>D) Falso è definito dall'ARAN.</p>
<p>024. Una caratteristica fondamentale del modello burocratico di organizzazione "weberiano" è:</p> <p>A) Un lavoro meno specializzato, più ricco di responsabilità, più interessante ed autonomo, che produce maggior soddisfazione e quindi maggior produttività.</p> <p>B) La specializzazione, che comporta la suddivisione e attribuzione di compiti e responsabilità in base a requisiti di competenza e capacità professionale.</p> <p>C) La gerarchia, ossia un sistema in cui i diritti di decisione, di controllo e ricompensa residuale sono allocati in modo unitario ad un unico "capo".</p> <p>D) L'opportunismo, cioè il comportamento calcolativo guidato esclusivamente dal proprio interesse, fino al punto di cogliere qualunque occasione si presenti per aumentare i propri benefici, senza preoccuparsi di rompere accordi presi o norme di fair play comunemente accettate.</p>
<p>025. Mr McDarf is....., he owns three firms and four companies.</p> <p>A) Worn-out.</p> <p>B) Outdated.</p> <p>C) Pauper.</p> <p>D) Wealthy.</p>
<p>026. A norma del combinato disposto di cui all'art. 38 del TUPI e del DPCM n. 174/1994, ai posti di lavoro di funzioni di controllo di legittimità possono accedere cittadini di Stati membri dell'Unione europea?</p> <p>A) No, la legislazione vigente richiede la cittadinanza italiana.</p> <p>B) Sì, se il bando di concorso ammette espressamente cittadini di Stati membri dell'Unione.</p> <p>C) Sì, se hanno adeguata conoscenza della lingua italiana.</p> <p>D) Sì, se in possesso di idoneo titolo di studio ovvero di titoli accademici e di servizio equipollenti.</p>
<p>027. Si possono individuare diversi tipi di accordi di integrazione regionale con riguardo al livello di integrazione che essi determinano. Quale dei seguenti presenta un livello di integrazione minore?</p> <p>A) Accordi commerciali preferenziali.</p> <p>B) Unione economica e monetaria.</p> <p>C) Unioni doganali.</p> <p>D) Mercato interno di beni e servizi.</p>
<p>028. Trattando di contabilità generale e contabilità per costi, quale delle seguenti affermazioni è correttamente riferibile al secondo tipo di contabilità?</p> <p>A) Prende in esame il valore del bene o del servizio al momento in cui esso è impegnato nel processo produttivo.</p> <p>B) Considera il momento della spesa, non il momento del consumo.</p> <p>C) Si limita a prendere atto e descrivere ciò che è avvenuto, esponendo in termini monetari le transazioni intervenute e gli eventi aventi carattere finanziario.</p> <p>D) Riflette l'andamento finanziario ed economico della struttura.</p>
<p>029. A partire dalla legge di bilancio per il triennio 2017-2019, per effetto dell'art. 15 della Legge rinforzata n. 243/2012, la L. n. 196/2009 è stata modificata dalla L. n. 163/2016, eliminando la legge di stabilità, dando natura sostanziale alla legge di bilancio e:</p> <p>A) Dividendo quest'ultima in tre sezioni, più gli allegati.</p> <p>B) Dividendo quest'ultima in tre sezioni; non sono previsti allegati/relazioni.</p> <p>C) Dividendo quest'ultima in due sezioni distinte.</p> <p>D) Accorpendo quest'ultima in un'unica sezione, più gli allegati.</p>

<p>030. Il Mutamento fondamentale di circostanze c.d. clausola "rebus sic stantibus" (art. 62, Convenzione di Vienna):</p> <p>A) Può essere invocato anche per i trattati di durata limitata.</p> <p>B) Può essere invocato come motivo per porre termine ad un trattato o per ritirarsi da questo anche quando il fondamentale mutamento derivi da una violazione, da parte della parte che la invoca, o di un obbligo del trattato o di qualsiasi altro obbligo internazionale nei confronti di qualunque altro Stato che sia parte del trattato.</p> <p>C) Può essere invocato come motivo per porre termine al trattato o per ritirarsi da esso, anche se l'esistenza di tali circostanze non abbia costituito una base essenziale per il consenso delle parti ad essere vincolate dal trattato.</p> <p>D) Può essere invocato come motivo per porre termine ad un trattato o per ritirarsi da questo quando si tratti di un trattato che fissa una frontiera.</p>
<p>031. I presupposti affinché sia esperibile l'azione di rescissione del contratto concluso in stato di pericolo sono esposti all'art. 1447 c.c. Oltre allo stato di pericolo quali altri presupposti sono indicati?</p> <p>A) L'iniquità delle condizioni e il fatto che lo stato di pericolo fosse noto alla controparte.</p> <p>B) La conoscenza dello stato di pericolo da parte di colui che ne ha tratto vantaggio.</p> <p>C) L'iniquità delle condizioni.</p> <p>D) Il fatto che il pericolo minacci l'incolumità della persona parte del contratto.</p>
<p>032. Il cedente deve consegnare al cessionario i documenti probatori del credito che sono in suo possesso?</p> <p>A) Sì, salvo che nelle cessioni a titolo gratuito.</p> <p>B) Sì, salvo che nelle cessioni a titolo oneroso.</p> <p>C) No, l'art. 1262 del c.c. non prevede alcun obbligo.</p> <p>D) Sì.</p>
<p>033. È la somma che chi prende a prestito deve restituire a termine in aggiunta al valore iniziale del prestito:</p> <p>A) Tasso di interesse.</p> <p>B) Valore attuale.</p> <p>C) Interesse.</p> <p>D) Montante.</p>
<p>034. Indicare quale affermazione sugli obiettivi del ciclo di gestione della performance è conforme al disposto di cui all'art. 5 del D.Lgs. n. 150/2009.</p> <p>A) Gli obiettivi devono essere riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un triennio.</p> <p>B) Gli obiettivi sono programmati su base biennale.</p> <p>C) Gli obiettivi devono essere rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione, anche se non tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi.</p> <p>D) Gli obiettivi devono essere tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi.</p>
<p>035. Nell'ambito delle misure di correzione delle esternalità e in particolare dell'inquinamento, le imposte sulle emissioni e i sistemi di <i>capex and trade</i>:</p> <p>A) Le prime sono considerate forme di regolamentazione per incentivi, i secondi norme di tipo <i>command and control</i>.</p> <p>B) Le prime sono considerate norme di tipo <i>command and control</i>, i secondi forme di regolamentazione per incentivi.</p> <p>C) Sono considerati entrambi delle norme di tipo <i>command and control</i>.</p> <p>D) Sono considerati entrambi delle forme di regolamentazione per incentivi.</p>
<p>036. Sono di seguito proposti due assunti: sono conformi alla teoria microeconomica della concorrenza imperfetta maggiormente diffusa e accettata? - La discriminazione dei prezzi di secondo grado è la prassi consistente nell'applicare a un consumatore un dato prezzo per le prime unità acquistate, un prezzo differente per le unità successivamente acquistate e così via. - Una promessa, che risulta verosimile agli occhi dei rivali perché è nell'interesse del soggetto che la attua portarla a termine, non è una promessa credibile.</p> <p>A) Sì, entrambi gli assunti sono da considerarsi corretti.</p> <p>B) No, solo il primo assunto può essere considerato corretto.</p> <p>C) No, solo il secondo assunto può essere considerato corretto.</p> <p>D) No, entrambi gli assunti sono da considerarsi errati.</p>
<p>037. A norma del disposto di cui all'art. 253 del TFUE, ogni quanti anni si procede al rinnovo parziale dei giudici e degli avvocati generali della Corte di giustizia?</p> <p>A) Ogni due anni e riguarda un terzo dei giudici e degli avvocati generali.</p> <p>B) Ogni due anni e riguarda la metà dei giudici e degli avvocati generali.</p> <p>C) Ogni tre anni e riguarda la metà dei giudici e degli avvocati generali.</p> <p>D) Ogni tre anni e riguarda un terzo dei giudici e degli avvocati generali.</p>
<p>038. La politica di bilancio (fiscal policy, in inglese), trova la sua principale giustificazione negli schemi teorici di tipo keynesiano maturati dopo la crisi del 1929. In base a questi schemi, Keynes ed altri studiosi ritennero che lo Stato attraverso la finanza pubblica:</p> <p>A) Dovesse rimanere mera attività di raccolta di denaro per far fronte alla spesa pubblica.</p> <p>B) Dovesse astenersi dallo svolgere una azione compensatrice della congiuntura, pena il peggioramento del fenomeno.</p> <p>C) Non potesse correggere e bilanciare gli andamenti dei cicli economici.</p> <p>D) Potesse mantenere in regime di piena occupazione le diverse forze di produzione.</p>
<p>039. Circa i limiti della fideiussione (art. 1941 c.c.):</p> <p>A) Essa può prestarsi anche per una parte soltanto del debito.</p> <p>B) Essa non può prestarsi a condizioni meno onerose rispetto all'obbligazione principale.</p> <p>C) Essa può eccedere ciò che è dovuto dal debitore.</p> <p>D) Essa può essere prestata a condizioni più onerose rispetto all'obbligazione principale.</p>

<p>040. Which word, among the given options, doesn't have the same meaning of "outgoing"?</p> <p>A) Uncommunicative. B) Sociable. C) Friendly. D) Extrovert.</p>
<p>041. Nell'ambito della contabilità d'azienda, il reddito d'esercizio può essere calcolato:</p> <p>A) Solamente con il metodo analitico. B) Con il metodo sintetico e con il metodo analitico. C) Solamente con il metodo sintetico. D) Solamente come differenza tra ricavi e costi.</p>
<p>042. Le risorse impiegate nella produzione da un'organizzazione sono denominate:</p> <p>A) Output. B) Outcome. C) Input. D) Risultati d'esercizio.</p>
<p>043. La pressione tributaria:</p> <p>A) È il rapporto tra l'ammontare dei tributi pagati in un determinato periodo dai contribuenti a tutti gli enti pubblici, e il reddito nazionale di un Paese. B) È il rapporto tra il reddito nazionale lordo di un Paese calcolato a prezzi correnti e l'ammontare dei tributi, pagati in un determinato periodo dai contribuenti a tutti gli enti pubblici. C) È il rapporto tra il reddito nazionale netto di un Paese calcolato a prezzi reali e l'ammontare dei tributi, pagati in un determinato periodo dai contribuenti a tutti gli enti pubblici. D) È il rapporto tra il reddito nazionale di un Paese (che può essere lordo o netto e calcolato a prezzi correnti o a prezzi reali) e le entrate tributarie complessivamente pagate nel Paese con esclusione di quelle pagate agli enti locali.</p>
<p>044. Quale espressione fu introdotta da Keynes nella sua "Teoria generale" per indicare variazioni nel livello di investimento che non potevano ricondursi a variazioni nelle variabili correnti?</p> <p>A) Aspettative statiche. B) Animal spirits. C) Aspettative razionali. D) Aspettative adattive.</p>
<p>045. A quale istituzione il TUE attribuisce il compito di vigilare sull'applicazione del diritto dell'Unione sotto il controllo della Corte di giustizia dell'Ue (art. 17 TUE)?</p> <p>A) Commissione. B) Consiglio europeo. C) Parlamento europeo. D) Corte dei conti.</p>
<p>046. La Fed ha adottato il QE3 con cui ha proseguito gli acquisti di <i>mortgage-backed securities</i> Mbs con lo scopo di ridurre il costo dei mutui ipotecari e sostenere la ripresa del mercato immobiliare:</p> <p>A) Nel settembre 2012. B) Nel febbraio 2010. C) Nel novembre 2008. D) Nel novembre 2014.</p>
<p>047. Ove sia previsto che per l'adozione di un provvedimento debbano essere preventivamente acquisite valutazioni tecniche di organi/enti appositi ed essi non provvedano o non rappresentano esigenze istruttorie nei termini, il Rup:</p> <p>A) Procede l'iter procedimentale prescindendo dalle valutazioni tecniche. B) Deve obbligatoriamente chiedere le suddette valutazioni tecniche ad altri organi della p.a. C) Può procedere l'iter procedimentale prescindendo dalla valutazione tecnica. D) Deve chiedere le suddette valutazioni tecniche ad altri organi della p.a o ad enti pubblici che siano dotati di qualificazione e capacità tecnica equipollenti, ovvero ad istituti universitari.</p>
<p>048. Nell'ambito del Business process reengineering (BPR), sono identificabili tre step principali: pianificazione, ridisegno dei processi, implementazione. Perché risulta particolarmente critica l'implementazione dei processi?</p> <p>A) Perché emergono le barriere e le maggiori difficoltà per la messa a punto operativa dei nuovi sistemi. B) Perché bisogna gestire in maniera opportuna le risorse economiche destinate allo sviluppo dei sistemi. C) Nessuna delle altre risposte proposte è corretta. D) Perché a monte non esiste alcun tipo di pianificazione dei processi.</p>
<p>049. Ai sensi dell'art. 83, commi 1 e 2, Cost. il Presidente della Repubblica è eletto dal Parlamento in seduta comune, integrato da tre delegati per ogni Regione eletti dal Consiglio regionale ad eccezione:</p> <p>A) Della Valle d'Aosta e dell'Umbria che partecipano con due delegati. B) Della Valle d'Aosta che partecipa con un delegato. C) Della Sicilia che partecipa con due delegati. D) Delle Regioni a Statuto speciale che partecipano con cinque delegati.</p>

<p>050. Si leggano le seguenti affermazioni circa la forma e le caratteristiche tipiche della funzione di produzione nel breve periodo: 1. Quantità crescenti del fattore di produzione variabile in una prima fase la fanno aumentare a un tasso crescente. 2. Non può mai diminuire anche quando le unità del fattore di produzione variabile superano un certo livello.</p> <p>A) Nessuna delle due è corretta. B) Entrambe sono corrette. C) È corretta solo quella contrassegnata con il nr. 1. D) È corretta solo quella contrassegnata con il nr. 2.</p>
<p>051. Quale denominazione assume il tipo di organizzazione d'impresa in cui i diritti di decisione, controllo e ricompensa residuali sono allocati in modo "unitario" ad una unità centrale, anziché distribuiti alle varie unità in cui si articola l'impresa?</p> <p>A) Forma matrice. B) Forma unitaria. C) Forma "H". D) Forma integrata.</p>
<p>052. A norma del disposto di cui al co. 3, art. 113-bis, D.Lgs. 50/2016, il certificato di pagamento rilasciato dal Rup costituisce presunzione di accettazione dell'opera?</p> <p>A) Sì, ma solo i lavori di importo inferiore a 1 milione di euro. B) No, per espressa previsione di cui al citato comma. C) No, salvo che il Rup dichiari di accettare l'opera. D) Sì, per espressa previsione di cui al citato comma.</p>
<p>053. Ai fini del D.Lgs. n. 82/2005, la persona fisica cui è attribuita la firma elettronica e che ha accesso ai dispositivi per la sua creazione, nonché alle applicazioni per la sua apposizione, è denominata:</p> <p>A) Titolare. B) Certificatore. C) Pubblica amministrazione. D) Gestore.</p>
<p>054. Indicare quali dei seguenti fattori produttivi di un'azienda sono a lento ciclo di utilizzo:</p> <p>A) Immobili. B) Semilavorati. C) Lavoro. D) Materie prime.</p>
<p>055. Stabilisce la vigente normativa in materia di controlli nelle pubbliche amministrazioni che ai controlli di regolarità amministrativa e contabile:</p> <p>A) Provvedono esclusivamente gli organi di revisione e gli uffici di ragioneria. B) Provvedono gli organi appositamente previsti dalle disposizioni vigenti nei diversi comparti della pubblica amministrazione, e, in particolare, gli organi di revisione, ovvero gli uffici di ragioneria, nonché i servizi ispettivi. C) Provvedono le strutture addette al controllo di gestione, alla valutazione dei dirigenti, al controllo strategico. D) Provvedono esclusivamente i servizi ispettivi.</p>
<p>056. Quale delle seguenti affermazioni è conforme al principio contabile della significatività e rilevanza come illustrato nel novellato All. I, L. n. 196/2009?</p> <p>A) Per essere utile, un'informazione deve essere significativa per le esigenze informative connesse al processo decisionale degli utilizzatori. B) L'informazione può essere rilevante anche se la sua omissione o errata presentazione non influenzi le decisioni degli utilizzatori prese sulla base del sistema di bilancio. C) La correttezza dei dati di bilancio si riferisce esclusivamente alla ragionevolezza dei procedimenti di valutazione adottati nella stesura del bilancio di previsione e del rendiconto. D) Nessuna delle affermazioni riportate nelle altre opzioni di risposta è conforme al principio contabile della significatività e rilevanza.</p>
<p>057. A seconda della natura dei due prodotti (beni o mali) la relativa curva di indifferenza ha forme diverse: nel caso di due beni si tratta di una relazione:</p> <p>A) Crescente e concava. B) Decrescente e convessa. C) Decrescente e concava. D) Crescente e convessa.</p>
<p>058. Con riferimento al riesame con esito confermativo del provvedimento adottato, quando la P.A. si limita ad escludere la necessità di intervenire in autotutela, confermando la pregressa determinazione provvedimentale senza una nuova valutazione degli interessi in gioco, non provvedendo quindi ad una nuova istruttoria, pone in essere:</p> <p>A) Un provvedimento di rettifica. B) Un provvedimento di conferma c.d. propria. C) Un provvedimento di proroga. D) Un provvedimento di conferma c.d. impropria.</p>

059. La responsabilità civile eventualmente configurabile a carico del dirigente in relazione a profili di illiceità nelle determinazioni concernenti lo svolgimento del procedimento disciplinare (co. 5, art. 55-sexies, TUPI):

- A) È limitata ai casi di colpa gravissima.
- B) È limitata ai casi di dolo, colpa grave e lieve.
- C) È limitata ai casi di dolo o colpa grave.
- D) È limitata ai casi di dolo.

060. Tra i parametri di riferimento per la progettazione delle politiche economiche, di solito si considerano due indicatori del livello dei prezzi o indici dei prezzi: il deflatore del Pil e l'indice dei prezzi al consumo. Considerando il secondo aspetto si leggano le due seguenti affermazioni: 1. Ogni paese, oltre al proprio Indice dei prezzi al consumo, calcola il proprio Ipca e, poi, i vari Ipca nazionali sono aggregati in un Ipca europeo. 2. Lo scopo dell'Ipca è di fornire misure rappresentative e comparabili dell'inflazione su beni e servizi che soddisfano i bisogni dei consumatori europei.

- A) Esse sono entrambe false.
- B) Solo la prima è vera.
- C) Solo la seconda è vera.
- D) Esse sono entrambe vere.

FOGLIO ISTRUZIONI PROVA PRESELETTIVA DIGITALE

La prova preselettiva si svolgerà in via telematica assicurando l'identificazione dei candidati, la sicurezza e la tracciabilità delle comunicazioni secondo le modalità operative di seguito specificate.

1. CONFIGURAZIONE DELLA POSTAZIONE DI LAVORO

Al fine di verificare la regolarità della postazione di lavoro e l'adeguatezza della dotazione tecnica, nonché per meglio comprendere le operazioni previste il giorno della prova preselettiva, il candidato **DEVE** accedere al tutorial presente dal giorno 10 Maggio 2021 al giorno 15 Maggio 2021, alla pagina internet

<https://aifa.selezionidigitali.it>

al quale si dovrà collegare

**1 – SIA da PERSONAL COMPUTER
(UTILIZZANDO SEMPRE GOOGLE CHROME)**

2 – SIA da DISPOSITIVO MOBILE
(UTILIZZANDO SEMPRE GOOGLE CHROME PER ACCEDERE CON DISPOSITIVI MOBILI ANDROID)
(UTILIZZANDO SEMPRE SAFARI PER ACCEDERE CON DISPOSITIVI MOBILI QUALI IPHONE)

digitando il proprio Codice Fiscale, così come inserito nella domanda di partecipazione al concorso.

La configurazione non corretta della postazione di lavoro e/o la perdita di connessione durante lo svolgimento della prova preselettiva, in assenza di eventi eccezionali non imputabili al candidato e/o debitamente documentabili, comporterà l'esclusione dalla selezione.

Il candidato **dovrà, a pena di esclusione:**

- utilizzare, per lo svolgimento della prova preselettiva, una stanza che abbia un'unica porta d'accesso, che sia silenziosa, priva di altre persone e correttamente illuminata;
- assicurarsi che nella stanza ove è collocata la postazione di lavoro non entrino altre persone nel corso della prova;
- Assicurarsi che la porta del locale di accesso alla stanza sia chiusa ed inquadrabile dal dispositivo mobile (smartphone) collocato alle spalle del candidato;
- allestire la stanza ed avere i dispositivi come indicato nel presente documento;
- esibire un documento di identità in corso di validità, nonché la ricevuta di versamento del bonifico di € 10,00, quale contributo per la copertura della spesa della procedura, di cui all'art. 3, comma 12, del bando di concorso;
- essere in possesso della strumentazione tecnica di cui al successivo punto 2;
- avere attivo sul PC solo il browser Google Chrome;
- assicurarsi che il suo PC abbia il 100% di carica e che sia collegato alla presa di corrente per tutta la durata della prova;
- assicurarsi che il dispositivo mobile sia posto in modalità "aereo" al fine di non ricevere/effettuare chiamate, attivare il Wi-Fi per connettersi alla linea internet, attivare la modalità "non disturbare" (o modalità simile), impedire/inibire l'emissione di suoni o altre notifiche;
- assicurarsi che il dispositivo mobile abbia il 100% di carica e che sia collegato alla presa di corrente;
- mantenere la videocamera ed il microfono del dispositivo mobile attivi;
- garantire che il personal computer e lo smartphone siano connessi ad una linea Internet;
- tenere aperto esclusivamente l'applicativo informatico/finestra di lavoro utile ai fini dello svolgimento della prova. L'apertura di ulteriori applicativi è vietata;
- astenersi dall'uso di testi, pubblicazioni, appunti e manoscritti in quanto non consentiti;
- astenersi dall'uso di utilizzo di dispositivi elettronici diversi da quelli indicati nel presente documento (cuffie e/o auricolari, smartwatch ecc.);
- silenziare le notifiche e la suoneria del dispositivo mobile;
- astenersi dall'acquisire, riprodurre o diffondere i contenuti della prova in alcuna forma.

La Commissione Esaminatrice verificherà il rispetto delle regole ed in caso di anomalie e/o di irregolarità procederà all'esclusione del candidato. Le anomalie e/o le irregolarità imputabili al candidato, accertate anche successivamente allo svolgimento della prova preselettiva mediante visione delle registrazioni, costituiranno causa di esclusione dalla selezione.

2. STRUMENTAZIONE TECNICA E CONFIGURAZIONE STANZA

Il candidato, per poter partecipare alla prova preselettiva dovrà avere a disposizione i dispositivi e le risorse di seguito indicate:

- **un computer, fisso o portatile, collegato alla rete elettrica e connesso a Internet che abbia:**

- ✓ abbia un processore **Intel** (per esempio Dual core Intel i3, i5, i7 o superiore) oppure **AMD** equivalente (per esempio RYZEN 3, 5, 7 o superiore), e 4 almeno GB di RAM (verificare nelle informazioni di sistema del PC);
- ✓ abbia installato uno dei seguenti sistemi operativi:
 - **Windows 7** o versioni successive;
 - **MacOS X 10.13** o versioni successive;
- ✓ non sia necessariamente dotato di webcam (videocamera);
- ✓ abbia installato il browser/applicazione **Google Chrome**;
- ✓ abbia abilitati nel browser l'esecuzione/ricezione di **Javascript e cookie**.
- ✓ abbia sospeso/disattivato l'**antivirus**, sospeso/disattivato eventuali programmi di **firewall** che impediscano la navigazione sulla pagina internet indicata in premessa, sospeso gli **aggiornamenti automatici** di sistema;
- ✓ abbia un **monitor** con una risoluzione di almeno 1024x768 o superiore (verificare nelle impostazioni schermo);
- ✓ sia dotato di **mouse esterno** o trackpad/touchpad - **N.B. l'uso di PC dotati del solo schermo touch, come pure l'uso di tablet non è consentito per gestire la prova**;
- ✓ sia connesso in **Wi-Fi** alla stessa rete Internet a cui è collegato il dispositivo mobile, secondo le indicazioni del punto 1.

- **una connessione alla rete internet stabile:**

- ✓ avere una connessione internet adsl o connessione fibra con una banda minima di 1 Mbps (in upload) e 1.5 Mbps (in download). Si può verificare attraverso gli speed test utilizzabili online;
- ✓ essere l'unico utilizzatore della connessione durante lo svolgimento della prova.

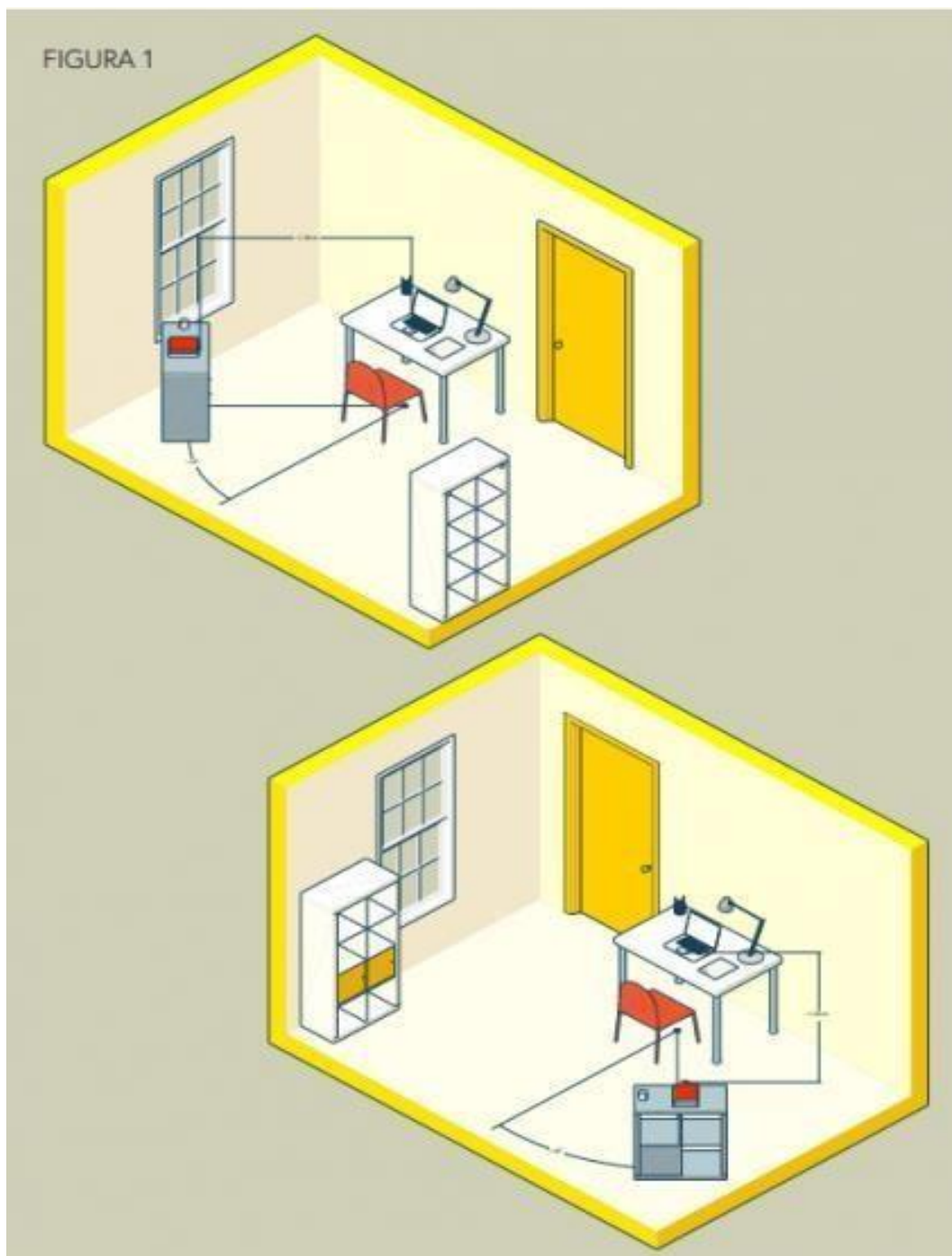
- **uno smartphone che:**

- ✓ abbia un sistema operativo iOS 8.0 o versioni successive, Android 5.0 o versioni successive, Windows 10 mobile (verificare nelle informazioni di sistema del Dispositivo mobile);
- ✓ sia collegato alla rete elettrica, sia impostato in modalità "aereo" e sia connesso in wifi alla stessa rete Internet a cui è collegato il PC, e che sia dotato di videocamera.

- **configurazione stanza:**

- Il candidato dovrà posizionare la propria postazione come da esempio sotto riportato in modo da inquadrare con il dispositivo mobile la porta di accesso alla stanza;
- il candidato **deve** posizionare il suo dispositivo mobile su un supporto alle proprie spalle, alla distanza di circa 60 cm con un'angolazione rispetto alla scrivania di 45° (come da esempio sotto riportato):

ESEMPI CORRETTA DISPOSIZIONE DELLA POSTAZIONE DI LAVORO



La configurazione non corretta della postazione di lavoro e/o la perdita di connessione durante lo svolgimento della prova preselettiva, in assenza di eventi eccezionali non imputabili al candidato e/o debitamente documentabili, COMPORTERÀ L'ESCLUSIONE DALLA SELEZIONE.

3. ATTIVITA' DI SORVEGLIANZA MEDIANTE PROCTOR E MODALITA' DI CONTROLLO

Il giorno della prova il candidato avrà accesso alla **aula virtuale** dove sarà posto in una coda, in **attesa dell'identificazione** da parte del responsabile di aula, denominato **Proctor**.

Prima dell'inizio della prova, attraverso comunicazione riservata tramite videoconferenza a mezzo del dispositivo mobile, il candidato dovrà consentire al Proctor ed alla Commissione di verificare **che non vi siano irregolarità ed interferenze** di alcun tipo e che la stanza sia allestita così come previsto dal presente documento.

L'attività di proctoring per la rilevazione delle anomalie e/o delle irregolarità, effettuata da personale qualificato - e senza utilizzo di strumentazione automatizzata di proctoring - sarà attiva per tutta la durata della prova digitale.

In qualunque momento, anche durante lo svolgimento della prova, il Proctor o la Commissione potranno chiedere di muovere il dispositivo mobile dotato di webcam ed effettuare un controllo dell'ambiente circostante.

I Proctor segnaleranno alla Commissione tutti i comportamenti potenzialmente o evidentemente fraudolenti. Nel caso in cui si riscontrassero, sia in diretta che mediante successiva verifica delle registrazioni, anomalie e/o irregolarità (presenza di altri soggetti nel locale, abbandono della postazione, spegnimento audio o video, utilizzo di apparecchiature e materiale diverso da quello consentito ecc.) si procederà all'esclusione del candidato.

4. PARTECIPANTI – ACCESSO ALL'AULA VIRTUALE

La piattaforma sarà aperta all'ora indicata nella convocazione e non prima. Pertanto prima dell'orario indicato non sarà possibile accedere. Le mail di assistenza per problematiche sull'accesso, pervenute prima dell'orario di apertura della piattaforma, non saranno prese in considerazione

Possono sostenere la prova preselettiva tutti i candidati regolarmente iscritti, i quali sono tenuti a collegarsi, senza alcuna ulteriore comunicazione e/o preavviso, nel giorno e nell'ora che sono stati indicati mediante l'avviso del calendario delle prove preselettive pubblicato nella Gazzetta Ufficiale - IV Serie speciale - Concorsi ed esami - n. 25 - del 30 marzo 2021.

Le prove preselettive saranno organizzate come da calendario pubblicato nella suindicata Gazzetta Ufficiale, prevedendo lo svolgimento di n. 3 sessioni di prove giornaliere.

Il giorno della prova, tutti i candidati convocati alla singola sessione **dovranno essere puntualmente collegati per l'appello (all'orario indicato nella convocazione) all'indirizzo internet**

<https://aifa.selezionidigitali.it>

Il collegamento deve avvenire

**1 – SIA da PERSONAL COMPUTER
(UTILIZZANDO SEMPRE GOOGLE CHROME)**

**2 – SIA da DISPOSITIVO MOBILE
(UTILIZZANDO SEMPRE GOOGLE CHROME PER ACCEDERE CON DISPOSITIVI MOBILI ANDROID)
(UTILIZZANDO SEMPRE SAFARI PER ACCEDERE CON DISPOSITIVI MOBILI QUALI IPHONE)**

digitando il proprio Codice Fiscale, così come inserito nella domanda di partecipazione al concorso.

In caso di impossibilità a connettersi dovuta esclusivamente a problemi tecnici, i candidati dovranno segnalare immediatamente tale impedimento all'indirizzo email assistenza@aifa.selezionidigitali.it spiegandone dettagliatamente la natura come di seguito indicato:

- a)** Nel testo della mail indicare il recapito telefonico al quale essere eventualmente contattati ed il problema riscontrato

Il candidato che omette di collegarsi all'indirizzo web <https://aifa.selezionidigitali.it> entro il giorno e l'ora fissati per lo svolgimento della propria prova e che ne omette la tempestiva segnalazione con le modalità indicate al capoverso precedente, sarà considerato assente e pertanto rinunciatario.

Durante il collegamento, quando espressamente richiesto dal Proctor o dalla Commissione, il candidato potrà comunicare con la Commissione Esaminatrice e con il personale addetto all'identificazione ed al controllo.

Quando richiesto dalla Commissione, il candidato dovrà, seguendo le indicazioni del Proctor:

- rispondere all'appello;
- mostrare il proprio volto attraverso la videocamera del dispositivo mobile;
- mostrare il proprio documento di identità nonché la ricevuta di versamento del bonifico attraverso la videocamera del dispositivo Mobile e/o in comunicazione riservata con il Proctor;
- consentire di verificare eventuale presenza di apparecchiature informatiche (cuffie e/o auricolari, smartwatch, dispositivi vari ecc.)

- mostrare tutto l'ambiente circostante e la postazione di lavoro;
- posizionare il dispositivo mobile alle proprie spalle, secondo le specifiche contenute nel presente documento, affinché la videocamera del dispositivo mobile inquadrì dal retro sia la postazione di lavoro che tutto l'ambiente circostante compresa la porta di accesso al locale.

Finite queste operazioni preliminari, per tutti i candidati convocati in quella sessione, avrà inizio la prova preselettiva.

5. SVOLGIMENTO DELLA PROVA PRESELETTIVA DIGITALE

il candidato svolgerà la prova preselettiva direttamente on-line, accedendo dal proprio PC, utilizzando l'apposito client a sua disposizione che non permette di aprire altre finestre di navigazione durante lo svolgimento della prova e blocca l'accesso ad altre risorse del PC.

Prima di iniziare lo svolgimento della prova, il candidato visualizzerà:

- la scheda contenente i propri dati anagrafici e il codice con il quale potrà accedere al risultato della propria prova preselettiva;
- una coppia di codici a barre digitali che garantirà la correzione anonima ed il successivo abbinamento della prova con la scheda anagrafica.

Al termine di tali operazioni preliminari, il candidato visualizzerà:

- le domande oggetto del questionario somministrato
- il timer che riporterà lo svolgimento del tempo massimo assegnato alla Commissione esaminatrice per lo svolgimento della prova preselettiva.

E' possibile selezionare una sola risposta, che potrà essere modificata fino allo scadere del tempo complessivamente concesso per svolgere la prova.

Allo scadere del tempo previsto il sistema acquisirà in automatico la prova del candidato così come compilata a quel momento e non sarà in alcun modo possibile modificarla.

Il candidato che dovesse ultimare la prova prima della scadenza del tempo previsto potrà, se lo vorrà, consegnarla cliccando sull'apposito tasto **"TERMINA PROVA"**. Una volta cliccato sul tasto **"TERMINA PROVA"**, ovvero effettuata la consegna, **NON** sarà più consentito modificare le risposte o rientrare nella propria prova per eventuali integrazioni.

Affinché la prova possa essere considerata valida è necessario che il candidato rimanga sempre connesso, con il PC e con il dispositivo mobile, durante tutto lo svolgimento della propria prova.

Il tempo perso a seguito di eventuali disconnessioni non potrà essere recuperato.

Le conseguenze di eventuali disconnessioni saranno gestite dalla Commissione Esaminatrice, che deciderà in merito all'accaduto.

L'Agenzia Italiana del Farmaco non assume alcuna responsabilità in caso di problemi tecnici di qualunque natura non imputabili al medesimo che non consentano il corretto avvio o il corretto svolgimento della prova preselettiva da parte dei candidati.

Durante la prova, sarà compito della Commissione, anche tramite l'attività dei Proctor, verificare la correttezza dell'esecuzione della prova. A tal fine è previsto il costante monitoraggio del mantenimento delle condizioni necessarie per lo svolgimento della prova ed in qualsiasi momento può essere richiesto di riprendere l'ambiente circostante e di far sentire la propria voce.

La Commissione Esaminatrice, avvalendosi dei Proctor, potrà:

- visualizzare la stanza, ambiente fisico, dove si trova il candidato;
- visualizzare il volto del candidato;
- far posizionare correttamente il dispositivo mobile alle spalle;
- sospendere e riattivare le prove;
- verificare durante tutta l'erogazione, che videocamera e microfono del dispositivo mobile del candidato siano sempre attivi;
- ripetere un controllo video e audio completo della stanza;
- interrompere le prove in qualsiasi momento nel caso si riscontrino casi o tentativi di illeciti.
- segnalare al candidato il comportamento potenzialmente od evidentemente fraudolento e dare comunicazione al candidato stesso che la Commissione procederà al controllo mediante visione della registrazione;

La Commissione Esaminatrice, nel momento in cui il candidato dovesse uscire o non essere più inquadrato nella propria postazione di lavoro o procedesse a disattivare la videocamera e/o il microfono, **procederà all'esclusione del candidato.**

La Commissione Esaminatrice ed i Proctor avranno a disposizione una chat sul PC per entrare in contatto con i candidati per qualsiasi evenienza.

6. CONDIZIONI D'USO DEL SERVIZIO

I contenuti della prova sono di esclusiva proprietà dell'Amministrazione e non possono essere divulgati sotto alcuna forma da parte dei candidati.

Il candidato, effettuando la prova, accetta integralmente tutte le condizioni ed i punti specificati all'interno del presente documento.

L'utilizzo del servizio è condizionato all'accettazione, al momento del login del candidato, delle condizioni contenute nel presente documento e nel documento **"PRIVACY POLICY – INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (ARTT. 13-14 G.D.P.R. N.2016/679)"**

7. TRATTAMENTO DEI DATI

I candidati conferiscono i propri dati direttamente all'Amministrazione che agisce in qualità di Titolare del trattamento.

L'Amministrazione, pertanto, provvede al trattamento dei dati personali dei candidati per lo svolgimento dei propri fini istituzionali e degli indirizzi statutari in conformità alle leggi e alle normative vigenti.

Nel caso di candidati con disabilità l'Amministrazione tratterà esclusivamente i dati anagrafici e l'informazione circa lo stato dichiarato unicamente per l'adozione di misure idonee a garantire condizioni paritarie durante lo svolgimento della prova.

È prevista la registrazione dell'aula virtuale che potrà essere visionata dal Titolare e dal Responsabile del trattamento nonché dalla Commissione Esaminatrice, dal Segretario e dai Proctor incaricati, ai soli fini di effettuare un controllo sul regolare svolgimento della prova così come descritto nei paragrafi precedenti.

A conclusione di tutte le prove preselettive, la Commissione procederà alla verifica delle registrazioni laddove vi siano potenziali comportamenti fraudolenti. Entro le 48 ore (giornate lavorative) dall'effettuazione della prova, si procederà alla cancellazione delle registrazioni. Verranno conservate esclusivamente le registrazioni dei candidati per i quali si procederà all'esclusione per comportamenti fraudolenti o contrari alle disposizioni previste dal presente documento.

È responsabilità dei singoli candidati mettere in atto ogni accorgimento affinché la videocamera del dispositivo mobile e la webcam del PC non inquadrino oggetti e cose presenti nell'ambiente fisico in cui si svolgerà la prova che possano far risalire ad informazioni sui dati sensibili del candidato o dei suoi conviventi.

È vietata in qualsiasi modo, perseguibile per legge, la riproduzione e/o la diffusione dei contenuti della prova.

Per tutto ciò che non è indicato in questo documento e per eventuali chiarimenti, invitiamo alla consultazione delle FAQ (FREQUENTLY ASKED QUESTIONS) presente alla pagina internet indicata in premessa o a scrivere all'assistenza, per il solo supporto di tipo tecnico, all'indirizzo email:

assistenza@aifa.selezionidigitali.it

Prima di contattare l'assistenza si consiglia di provare ad utilizzare altri dispositivi, PC o dispositivo mobile, qualora quelli utilizzati presentino problemi che ne impediscano l'utilizzo secondo le indicazioni.

N.B.: si consiglia di non inviare email da indirizzi di posta elettronica certificata PEC; se si scrive da un indirizzo PEC, accertarsi che questo sia in grado di ricevere email da indirizzi email convenzionali (non PEC)

PRIVACY POLICY – INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (ARTT. 13-14 G.D.P.R. N.2016/679)

Si tratta di una informativa che è resa anche ai degli artt. 13-14 del G.D.P.R. n.2016/679 a coloro che interagiscono con i servizi web del presente sito per la protezione dei dati personali, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo <https://aifa.selezionidigitali.it> corrispondente alla pagina iniziale del sito.

La presente informativa è inoltre integrata da quelle comunicate agli interessati al momento della loro partecipazione alle prove.

Oltre a quanto indicato nel testo della singola informativa specifica si assicura che tutti i trattamenti saranno comunque improntati ai principi previsti dal GDPR, con particolare riguardo alla liceità, correttezza e trasparenza dei trattamenti, all'utilizzo dei dati per finalità determinate, esplicite, legittime, in modo pertinente rispetto al trattamento, rispettando i principi di minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, responsabilizzazione.

IL “TITOLARE” DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il “titolare” del loro trattamento è AIFA che ha bandito la selezione e che ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD) reperibile sul sito istituzionale.

IL “RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI”

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il “responsabile” del loro trattamento MERITO S.r.l. in Via Tortona, n. 2 R a Genova nella persona di Loredana Venturini.

IL “RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI”

Il “responsabile della protezione dei dati” è Sergio Rossi con sede c/o MERITO S.r.l. in Via Tortona, n. 2 R a Genova.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati conferiti volontariamente dall'utente potranno essere trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- registrazione, attivazione e mantenimento account;
- i dati resi anonimi sono utilizzati, anche in forma aggregata al fine di elaborare studi e statistiche.

I dati personali verranno trattati mediante strumenti elettronici e manuali, con modalità compatibili alle finalità dello stesso, tali da garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI

I dati di navigazione, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi salvo esclusioni di legge o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati e di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del Trattamento.

FONTE DA CUI HANNO ORIGINE I DATI PERSONALI

I dati personali trattati hanno tutti quanti origine dall'interessato.

PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

Non sono previsti processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, derivanti dall'utilizzo dei dati raccolti attraverso la semplice navigazione dell'interessato sul sito web.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede del Titolare e del Responsabile sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali raccolti attraverso la navigazione sul sito web <https://aifa.selezionidigitali.it> sono conservati per un periodo strettamente necessario alla conclusione del servizio, ad eccezione di quelli raccolti in occasione della registrazione per lo svolgimento delle prove alle cui informative si rinvia.

COOKIES

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI

Nessun dato derivante dalla sola navigazione sul sito web viene comunicato o diffuso.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di iscrizione sito sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

Resta salva la comunicazione a soggetti terzi quali forze dell'ordine, pubbliche autorità o consulenti legali in relazione a presunti reati o violazioni delle condizioni di utilizzo, ovvero nei casi previsti dalla legge.