



Milano, 24 maggio 2021

Prot. N. 28168/2021

Alla c.a.

Dott.ssa Rossella Molica Bisci

AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO

[procedure.gara@pec.aifa.gov.it](mailto:procedure.gara@pec.aifa.gov.it)

**OGGETTO: Procedura di gara ID 139578513 – Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, svolta con modalità telematica, ai sensi del combinato disposto di cui all'art. 63 comma 2, lettera c) del D. Lgs. n. 50/2016 e all'art. 2 comma 3 della L. n. 120/2020 di conversione del D.L. n. 76/2020, da aggiudicare sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, per l'affidamento di un servizio comprendente la predisposizione di banche dati quiz per prove preselettive (senza pubblicazione della banca dati), l'organizzazione e gestione di prove preselettive "da remoto" e l'organizzazione e gestione di prove scritte di procedure concorsuali, da svolgersi sia "in presenza" che "da remoto", mediante piattaforma digitale e servizio di proctoring**

Buongiorno,

in riferimento alla procedura di gara indicata in oggetto, dall'analisi dei log effettuata circa l'attività svolta in piattaforma Sintel dall'Operatore Economico 'DROMEDIAN S.r.l.' nella giornata del 14/05/2021 emerge quanto di seguito riportato:

Ore 06:25:04 > l'utente ha effettuato login;

Ore 06:25:11 > accede al tab procedure;

Ore 06:25:21 > effettua una ricerca;

Ore 06:25:31 > accede al dettaglio della procedura id 139578513;

Ore 06:25:58 > accede alla pagina delle comunicazioni di procedura;

Ore 06:26:05 > accede alla sezione di monitoraggio;

**Dalle ore 06:26:05 alle ore 06:34:16 l'utente non effettua operazioni in piattaforma;**

Ore 06:34:16 > accede alla sezione di invio offerta;

**Dalle ore 06:34:16 alle ore 06:42:21 l'utente non effettua operazioni in piattaforma;**

Ore 06:42:21 > carica lo step 1 del percorso di invio offerta e carica un documento;

Ore 06:44:12 > carica lo step 1 del percorso di invio offerta e carica un documento;

Ore 06:45:15 > carica lo step 1 del percorso di invio offerta e carica un documento;

Ore 06:45:47 > carica lo step 1 del percorso di invio offerta e carica un documento;

Ore 06:46:41 > carica lo step 1 del percorso di invio offerta e carica un documento;

Ore 06:47:11 > carica lo step 1 del percorso di invio offerta e carica un documento;

Ore 06:48:19 > carica lo step 1 del percorso di invio offerta e carica un documento;

Ore 06:49:30 > carica lo step 1 del percorso di invio offerta e carica un documento disponibile tra i documenti della sezione di autocertificazione;

Ore 06:50:07 > carica lo step 1 del percorso di invio offerta e rimuove un documento;

Ore 06:51:25 > carica lo step 1 del percorso di invio offerta e salva l'offerta;

Ore 06:51:25 > accede alla sezione di monitoraggio;

**Dalle ore 06:51:25 alle ore 07:12:31 l'utente non effettua operazioni in piattaforma;**

Ore 07:12:31 > accede alla sezione di storia offerte;

Ore 07:12:35 > accede alla sezione di monitoraggio;

Aria S.p.A. Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti • Società unipersonale

Via Torquato Taramelli, 26 20124 Milano • Tel. +39 02 39331.1 • Fax. +39 02 39331.250 • [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it) • [protocollo@pec.ariaspa.it](mailto:protocollo@pec.ariaspa.it)

Capitale Sociale Euro 25.000.000,00 i.v. • Codice Fiscale, Partita IVA, Iscrizione Registro delle Imprese di Milano 05017630152 • Iscritta al R.E.A. al n° 1096149

Società soggetta a direzione e coordinamento di Regione Lombardia

***Dalle ore 07:12:35 alle ore 09:04:06 l'utente non effettua operazioni in piattaforma;***

Ore 09:04:06 > l'utente ha effettuato login;  
Ore 09:04:11 > accede al tab procedure;  
Ore 09:04:16 > effettua una ricerca;  
Ore 09:04:29 > accede al dettaglio della procedura id 139578513;  
Ore 09:04:33 > accede alla sezione di invio offerta riprendendo l'offerta salvata;

***Dalle ore 09:04:33 alle ore 09:42:44 l'utente non effettua operazioni in piattaforma;***

Ore 09:42:44 > carica lo step 1 del percorso di invio offerta e carica un documento;  
Ore 09:43:14 > carica lo step 1 del percorso di invio offerta e salva l'offerta;  
Ore 09:43:15 > accede alla sezione di monitoraggio;  
Ore 09:43:20 > accede alla sezione di invio offerta riprendendo l'offerta salvata;  
Ore 09:52:29 > ritorna al tab procedure;  
Ore 09:52:33 > effettua una ricerca;  
Ore 09:52:46 > accede al dettaglio della procedura id 139578513;  
Ore 09:52:50 > accede alla pagina delle comunicazioni di procedura;  
Ore 09:52:52 > accede alla pagina delle comunicazioni di procedura in uscita;  
Ore 09:52:55 > compone la comunicazione;  
Ore 09:53:57 > invia la comunicazione;  
Ore 09:53:58 > accede alla pagina delle comunicazioni di procedura in uscita;  
Ore 09:54:03 > accede alla sezione di invio offerta riprendendo l'offerta salvata;  
Ore 09:54:33 > accede alla pagina delle comunicazioni di procedura;  
Ore 09:54:35 > accede alla pagina delle comunicazioni di procedura in uscita;  
Ore 09:54:37 > compone la comunicazione;  
Ore 09:55:44 > invia la comunicazione;  
Ore 09:55:45 > accede alla pagina delle comunicazioni di procedura in uscita;  
Ore 09:57:00 > accede alla sezione di invio offerta riprendendo l'offerta salvata;

**Ore 10:00:00 > scadono i termini per la presentazione delle offerte.**

Dalle verifiche tecniche effettuate il 14/05/2021 nelle fasce orarie in cui ha operato l'utente, non risultano essersi verificati malfunzionamenti della piattaforma Sintel che potrebbero aver compromesso il buon esito delle operazioni svolte dall'Operatore Economico 'DROMEDIAN S.r.l.'.

Per eventuali approfondimenti ed ulteriore supporto è possibile prendere contatto con il Contact Center di ARIA, scrivendo all'indirizzo e-mail [supportoacquistipa@ariaspa.it](mailto:supportoacquistipa@ariaspa.it) oppure telefonando al Numero Verde 800 116 738.

Distinti saluti.

Andrea Biasuzzi

---

*Documento informatico firmato  
digitalmente ai sensi del testo  
unico D.P.R. 28 dicembre 2000, n.  
445, del D.Lgs. 7 marzo 2005, n.82  
e norme collegate*