



OGGETTO: PROROGA TEMPORALE DEL CONTRATTO DI ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP PER I SERVIZI DI CONTACT CENTER IN OUTSOURCING 2 (CIG originario 6820564B75 e CIG derivato 8545222C43), IN SCADENZA IL 31/12/2023, NELLE MORE DELL'AGGIUDICAZIONE DELLA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI HELP-DESK DI I LIVELLO RIFERITI AI SISTEMI DI CONTACT CENTER DI AIFA PER UNA DURATA TRIENNALE, MEDIANTE AVVIO DI UN APPALTO SPECIFICO (CIG A012F54148).

Lo scrivente Settore ICT, ha individuato, nella Convenzione Consip Servizi di Contact Center in Outsourcing 2 – Lotto 3 “Servizi di Contact Center in Outsourcing per le Amministrazioni della regione Lazio” (CIG Originario 6820564B75 e CUI S97345810580202000021), lo strumento più adeguato a dare continuità al Servizio di Help-desk di I livello, di vitale importanza nel supportare gli utenti interni ed esterni dell’Agenzia. La Convenzione è stata aggiudicata al Consorzio Leonardo Servizi mediante un contratto di adesione triennale, in scadenza il 31/12/2023 (Cig originario 6820564B75 e Cig derivato 8545222C43), per un importo complessivo pari a € 724.925,40 oltre IVA di legge, con determina n. 1311/DG del 2020.

Tenuto conto che tale Convenzione non è stata più rinnovata dalla CONSIP, l’Agenzia ha avviato un’apposita procedura di gara utilizzando lo strumento SDAPA mediante Appalto Specifico CIG A012F54148 - CUI S97345810580202300006, di cui sono ancora in corso le procedure di aggiudicazione.

Tenuto conto che con Determina DG n.471 del 27 novembre 2023 è stata istituita presso l’Agenzia Italiana del Farmaco, Ai sensi dell’art. 93 del D. Lgs. n. 36/2023, la Commissione Giudicatrice, per lo svolgimento dei lavori di apertura e valutazione delle offerte tecniche ed economiche presentate nell’ambito della procedura di gara per l’affidamento Servizi di Help-Desk di I livello riferiti ai Sistemi di Contact Center, di durata triennale, mediante avvio di un Appalto Specifico CIG A012F54148, considerato che i lavori della Commissione non si concluderanno, presumibilmente, entro il termine del 31/12/2023 di scadenza dell’attuale contratto, tenuto conto, altresì, dei tempi necessari per il passaggio di consegne tra il fornitore uscente e quello entrante nonché i tempi necessari per la predisposizione da parte del Fornitore wentrante delle piattaforme tecnologiche necessarie per l’erogazione del servizio, si ritiene indispensabile, per assicurare la continuità del Servizio, l’estensione temporale fino al 30 giugno 2024 del contratto de quo, nelle more del perfezionamento del nuovo contratto.

Si precisa che l’onere necessario per finanziare la proroga è imputabile nella voce di Budget ICT 2024 sul conto ICT 31999 – “Adesione alla Convenzione Consip Servizi di Contact Center in

Outsourcing 2 – Lotto3” relativo all’attuale fornitore CONSORZIO LEONARDO SERVIZI E LAVORI per un importo pari a **€ 144.985,08** IVA esclusa per 6 mesi, fino al 30 giugno 2024 e, comunque non oltre l’espletamento delle attività previste per l’avvio del nuovo contratto.

Roma, 4 dicembre 2023

Il Dirigente
(Maurizio Trapanese)