

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Tricarico Michele

Viale Spartaco, 138, 00174 Roma (Italia)

+ 393386140303

m.tricarico@aifa.gov.it

<https://www.aifa.gov.it/>

Sesso Maschile | Data di nascita 01/08/1970 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

02/07/2018–alla data attuale

## Funzionario Informatico

Agenzia Italiana del Farmaco, Roma (Italia)

Inserito nel gruppo di supporto al dirigente per la governance delle iniziative di digitalizzazione dell'Agenzia Italiana del Farmaco. Direttore di esecuzione dei contratti di fornitura e servizi connessi alla piattaforma di protocollo, i servizi di firma digitale, il supporto alle postazioni di lavoro e alle stampanti di proprietà.

10/10/2016–11/06/2018

## Funzionario Informatico

Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento Funzione Pubblica, Roma (Italia)

Responsabile dei rapporti con il fornitore dei servizi informatici per tutta la piattaforma on line dell'Ufficio Valutazione Performance. Il ruolo prevedeva la gestione "end to end" delle soluzioni richieste a partire dalla fase di ideazione fino alla dismissione; con la produzione di tutto il corredo documentale necessario per la gestione del ciclo di vita (requisiti, specifiche funzionali, specifiche tecniche, ecc.)

01/07/2014–10/10/2016

## Funzionario Informatico

MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE, ALIMENTARI E FORESTALI, ROMA (Italia)

- Gestione dei progetti software e dei sistemi informatici;
- vigilanza sull'attività delle ditte di assistenza e manutenzione delle apparecchiature;
- partecipazione a commissioni di valutazione e/o collaudo in qualità di componente
- Coordinatore del Gruppo estensore del Piano della Performance 2015-2017 con la identificazione delle aree strategiche secondo una logica BSC-like
- Membro del gruppo di supporto al Responsabile della Trasparenza del MIPAAF per le tematiche relative alla conduzione della sezione "Amministrazione Trasparente" del sito del Ministero con la produzione di reportistica di monitoraggio conforme alle delibere ex-CIVIT composta di indicatori statistici di indicatori di aderenza alla modalità di esposizione e completezza del contenuto;
- Responsabile della gestione dell'integrazione dei sistemi e procedure per il processo Civile Telematico;

29/06/2010–31/12/2012

## Funzionario

ASSI successore ex lege UNIRE (Legge n. 111 del 15 luglio 2011), roma (Italia)

- Implementazione di un sistema di supporto alle decisioni (DSS) per la realizzazione di un sistema di valutazione delle performance dei componenti le commissioni di gara basato sul modello matematico AHP.
- Introduzione della Firma Digitale nei processi documentali. Definizione del processo di de materializzazione delle determinazioni dirigenziali.
- Implementazione di un sistema di supporto alle decisioni (DSS) per la realizzazione di un sistema di classificazione degli ippodromi italiani basati sul modello matematico AHP. L'attività ha portato alla identificazione di parametri qualitativi e quantitativi con tecniche di analisi statistica dei dati

presenti sui gestionali dell'Agenzia.

- Analisi statistica dei dati relativi al calendario per l'identificazione di un modello predittivo teso alla produzione di ipotesi di calendario bilanciate rispetto alle diverse finalità ed ai diversi modelli di comportamento degli operatori rispetto alle distribuzioni di giornate di corsa.

01/07/2008–29/06/2010

## Project Manager

SAP Italia, roma (Italia)

- Implementazione per **Northrop Grumman Italia S.p.A.** di un sistema per la gestione di conformità relativi alla normativa delle licenze (tra cui TAR, S-PART, TULPS, ecc);
- Realizzazione per **TELECOM Italia S.p.A.** di un servizio di Quality Assurance per la implementazione SAP. Nel progetto sono state realizzate metriche e reporting statistici per gli Executive Manager;
- Upgrade in **Autostrade S.p.A.** di versioni precedenti del sistema ERP comprese le attività di reingegnerizzazione dei processi aziendali e l'adeguamento delle procedure sw;
- Realizzazione per **TELECOM Italia S.p.A.** di una balanced scorecard per l'ufficio commerciale di Telecom Italia sulla base dei dati forniti dal sistema DWH implementato. Gli indicatori di performance erano basati sulla analisi statistica dei dati di acquisto di forniture di TI per l'identificazione di strategie di vendor management per il gruppo tese alla ottimizzazione della spesa e bilanciamento del rischio;
- L'aggiornamento in **Ferrovie dello Stato S.p.A.** a una nuova versione dell'ambiente di BI precedente con adeguamento delle procedure di alimentazione, del software di alimentazione e le funzionalità di business (reporting operativo e direzionale);
- Realizzazione per **ISAB S.p.A.** di un sistema separato per la società ISAB (ex dipartimento di ERG) richiesto da atto obbligatorio di regolamentazione. Il sistema è stato realizzato attraverso la suddivisione degli oggetti di business secondo regola fornita da parte del cliente

01/07/2004–01/07/2008

## Consulente/Team Leader/PM

Siemens Informatica, roma (Italia)

- Definizione e l'applicazione su scenari di business della approccio SOA per cliente potenziale (progetto interno);
- Performance Test per **TELECOM Italia S.p.A.** della corrente implementazione modulo SAP RMCA in Telecom Italia SpA
- Sostegno alla locale Business Unit in Croazia di **T-Mobile** per il PM del progetto SAP RMCA **con permanenza presso il cliente (ZAGABRIA) per la durata del progetto;**
- Gestione della qualità dei dati della attuale implementazione del modulo SAP RMCA in **TIM;**

01/04/1998–01/07/2004

## Analyst/ Consultant/Tema Leader

Accenture Italia S.p.A., roma (Italia)

- Replatforming **SKY – Media & entertainment company** degli asset esistenti in una singola piattaforma comprese le fasi di migrazione e manutenzione del sistema;
- Certificazione in **TELECOM Italia S.p.A.** della sicurezza per quanto riguarda la gestione della privacy dei dati dei clienti OLO (Other Licensed Operator) con Analisi della architettura Applicativa per la certificazione relativa alla delibera dell'Autorithy 152/02/CONS ;
- Team Leader di tutto il gruppo (composto da personale turco ed italiano) responsabile della produzione della documentazione funzionale, il processo di progettazione, personalizzazione e test di del sistema del modulo SAP RM-CA per la gestione del credito di **ARIA - ISTIM (TIM Turchia) con permanenza presso il cliente (ISTANBUL) per la durata del progetto.**
- Team Leader di tutto il gruppo responsabile della produzione della documentazione funzionale, processo di progettazione e personalizzazione e collaudo di moduli SAP FI-AR per i Receivable Accounting di **BLU (Italia).**
- Responsabile per la fase di go-live riguardanti la parte di personalizzazione del nuovo del sistema front-end Customer Care basato sul pacchetto Clarify 9.0.
- Sostegno al Cliente (**TELECOM Italia S.p.A.**) , al fine di definire le conseguenze delle normative emesse dalle telecomunicazioni dell'Autorità italiana (Carrier Preselection, Number Portability,

ULL);

- Replatforming (**TELECOM Italia S.p.A**) del sistema P.A.C.I. da HPS al linguaggio JAVA;
- Analisi di impatto per il versioning del sistema Arbor - Kenan in **ALBACOM**;
- Implementazione del sistema di gestione di **Telecom Italia** degli incassi e Credit Management dell'azienda noto PACI (Piattaforma Aziendale Credito e Incassi).
- - Apr 2000 - maggio 2000: Progettazione della classe di base del PACI - Java System e la produzione della sessione di training con la documentazione di supporto per gli sviluppatori
  - Giugno 1999 - Aprile 2000: Responsabile per la gestione della configurazione del SW all'interno del test user di PACI sistema.
  - Maggio 1999 - Giugno 1999: Responsabile del test di sistema per la parte SW sviluppati da terze parti.
  - Maggio 1998 - Maggio 1999: sviluppo della parte del sistema relativo alle regole di raccolta, le azioni sollecito, le azioni finanziari con la produzione di documentazione specifica

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**PMP® - Certificazione internazionale come professionista del Project Management riconosciuta a livello internazionale rilasciata dal Project management Institute (PMI®).**

Livello 6 QEQ

01/11/2016–01/12/2016

**Attestato di partecipazione**

Livello 3 QEQ

SNA - Scuola Nazionale pubblica Amministrazione, roma (Italia)

Il percorso formativo disegnato per la prima volta dalla SNA ha l'obiettivo principale di accrescere la consapevolezza dei dirigenti e dei funzionari dello Stato di fronte alla necessità di misurare con maggiore precisione il "prodotto" delle amministrazioni stesse, intendendo per "prodotto" il risultato visibile e quantificabile che scaturisce dal concreto operare delle amministrazioni. L'insufficienza di tali misurazioni sembra essere un ostacolo a una più mirata definizione degli obiettivi delle singole amministrazioni, alla costruzione del legame – fortemente voluto dal legislatore – tra programmazione economica e programmazione finanziaria, a una più solida attività di valutazione, sia ex-ante che ex-post, delle strutture amministrative e delle politiche pubbliche. Al termine del corso, pertanto, i partecipanti avranno uno strumentario tecnico e una casistica più robuste per poter meglio affrontare i problemi di misurazione del prodotto della propria amministrazione.

05/04/2016–06/04/2016

**Attestato di partecipazione**

Livello 1 QEQ

Scuola Nazionale dell' Amministrazione, Roma (Italia)

Il corso aveva come obiettivo quello di approfondire l'evoluzione della disciplina normativa (d.lgs. 50/2016) sulla posizione e sulla responsabilità del RUP, letta alla base delle più recenti prassi amministrative e della giurisprudenza ordinaria, amministrativa e contabile.

01/09/2014–30/05/2015

**Attestato di superamento esame finale**

Livello 5 QEQ

Link Campus University, roma (Italia)

10/11/2014–11/11/2014

Livello 1 QEQ

Scuola Nazionale dell'Amministrazione, roma (Italia)

Il seminario si propone di offrire a capi struttura e funzionari, con un taglio teorico-pratico, i principi fondamentali sulla corretta gestione del procedimento disciplinare dopo il d.lgs. n.150 del 2009 e i CCNL 2006/2009, previa conoscenza degli obblighi comportamentali codificati nel CCNL, nei codici di comportamento e nella legge. Saranno discussi i principi etici e comportamentali dell'azione del lavoratore pubblico, casi concreti e precedenti giurisprudenziali. Saranno oggetto di specifico esame le ipotesi più gravi di patologia dei comportamenti (assenteismo, finte malattie, appropriazione di beni, uso non istituzionali di beni d'ufficio, falso, truffa, corruzione, concussione), le altre forme meno gravi di illecito e le condotte (per esempio, quelle in conflitto di interessi o quelle extralavorative), che pur non costituendo reato, possono dar luogo a responsabilità disciplinare.

Si discuteranno inoltre le principali misure di prevenzione e contrasto degli illeciti nella pubblica amministrazione e le novità introdotte dalla legge n. 190/2012 sull'anticorruzione.

13/10/2014–14/10/2014

Livello 4 QEQ

### Scuola Nazionale dell'Amministrazione

I partecipanti al corso, dopo aver approfondito e condiviso le esigenze per il governo dei progetti/contratti e servizi ICT da avviare o mantenere, in base alla analisi della adeguatezza di quanto già realizzato nella propria Amministrazione, saranno in grado di considerare le opzioni percorribili di approccio per la individuazione e gestione dei contratti informatici strumentali per il raggiungimento dei propri obiettivi, avendo inoltre acquisito i criteri di valutazione per la selezione delle relative iniziative ed il controllo dei conseguenti progetti.

Saranno inoltre evidenziate le alternative di affidamento dei contratti ICT finalizzate a mantenere un proficuo e corretto rapporto con i Fornitori, per definire ed ottenere la qualità attesa del risultato richiesto.

La esposizione/discussione di casi realizzati e disponibili, considerati best practice nei diversi campi delineati, consentirà di ottenere ulteriori elementi di orientamento e di eventuale accelerazione per soddisfare le esigenze informative delineate.

Scopo del corso è dunque quello di condividere un quadro organico delle modalità più adeguate di impostare e gestire i progetti nati per rispondere alle esigenze informative sollecitate dal nuovo CAD e che sono allineate alla riforma della PA, valutando anche le soluzioni disponibili o realizzabili tramite le potenzialità di Internet e delle attuali tecnologie informatiche.

03/06/2014–05/06/2014

Livello 5 QEQ

### Diploma

Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione, roma (Italia)

Acquisizione di conoscenze riferite al processo di riforma che negli ultimi anni ha condotto all'introduzione di nuove logiche gestionali e di forme di controllo del "rendimento conseguito" all'interno della pubblica amministrazione.

Nello specifico, e con riferimento alle più recenti innovazioni definite dal d.lgs. n. 150 del 2009 (oltre che dalla l. n. 90 del 2012 e dal d.lgs. n. 33 del 2013), l'obiettivo del corso è quello di illustrare le caratteristiche funzionali e strutturali dei sistemi di controllo direzionale e della relativa strumentazione metodologica di supporto

01/09/1989–15/05/1996

Livello 7 QEQ

### Laurea in Ingegneria Elettronica

Università Tor Vergata, roma (Italia)

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Ottime competenze di esposizione acquisite nella gestione day to day dei gruppi di lavoro e nel reporting agli executive sull'avanzamento delle attività

Competenze organizzative e gestionali

Conoscenza dei seguenti processi di Business/Organizzativi tutti acquisiti con esperienza maturata in contesti progettuali di realizzazione dei medesimi:

- CRM – Trouble Ticketing management ;
- CRM – Opportunity Management ;
- Credit management ;

- Accounting management;
- Compliance Management;
- Corporate Governance.

Tutte le aree di conoscenza hanno visto la produzione di reportistica direzionale statistica per il supporto alla decisione.

## Competenze professionali

Conoscenza del metodo di supporto alle decisioni multicriterio AHP (Analytic Hierarchy Process) e del modello di valutazione della maturità delle organizzazioni CMMI (for DEV1.2).

Conoscenza delle principali tecniche di Effective presentation (PNL, Pyramide Principle, Kawasaki rule, etc.).

Conoscenza del framework CMMI-SVC 1.3 della Carnegie Mellon University.

Conoscenza del framework di gestione degli Stakeholder descritte nello Stakeholder Engagement Manual pubblicato da Accountability

Utilizzo di tecniche di analisi statistica per:

- - 
  - - la valutazione della qualità dei dati e la valutazione di azioni di recupero nei database gestionali.
    - valutazione dei livelli di performance delle iniziative progettuali
    - Individuazione di pattern statistici di comportamento per la definizione di strategia di gestione di segmenti di clientela o utenza;
    - Isolamento di serie statistiche per l'identificazione di comportamenti non compliant con le policy di governance dei processi aziendali.

## Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Ottima conoscenza di prodotti MSOffice:

- MSExcel
- MSPowerPoint
- MSProject
- MSOutlook

Conoscenza avanzata maturata attraverso applicazioni sui progetti gestiti dei seguenti SW Package:

- Clarify (CRM)
- Superdecision
- SAP R/3

#### ■ ARBOR - Kenan

Conoscenza avanzata maturata attraverso applicazioni sui proegtti gestiti dei seguenti RDBMS

#### ■ DB2

#### ■ MSAccess

Conoscenza maturata attraverso applicazioni sui proegtti gestiti dei seguenti linguaggi di sviluppo:

#### ■ C

#### ■ JAVA

#### ■ HPS

#### ■ Visual Basic

#### ■ SQL

## ULTERIORI INFORMAZIONI

### Pubblicazioni

#### ■ Pubblicate

#### ■

- **Optimal Allocation of Economic Resources using the AHP absolute model** -*Proceedings of the International Conference on Modeling and Applied Simulation, 2012*: Articolo scientifico sulla realizzazione di un sistema di allocazione ottimale delle risorse basta sul modello AHP ;
- **Using Analytic Hierarchy Process to evaluate human performance** -*Proceedings of 12th International Conference on Modeling and Applied Simulation (MAS 2013)* : Articolo scientifico sulla realizzazione di un sistema di valutazione delle performance del personale;
- **"Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) e il Project Manager: Due figure un'unica professione"** - Articolo sulla Rivista "Il Project manager" edito da Franco Angeli
- **"Performance appraisal: the development of a multicriteria management tool based on Erdogan's model"** - International Journal of Service and Computing Oriented Manufacturing (IJSCOM)
- **"Il RUP e la gestione del rischio"** - Articolo sulla Rivista "Il Project manager" edito da Franco Angeli
- **"La Pianificazione strategica nelle PPAA e l'applicazione delle tecniche di Portfolio Project management"** - Articolo sulla Rivista "Il Project manager" edito da Franco Angeli

### Seminari

Partecipazione come relatore/discente ai seguenti seminari:

#### ■ tenuto dall' Istituto Italiano di Project Management [www.isipm.org](http://www.isipm.org)

- Il Responsabile Unico di Procedimento;
- "Project Management e Pubblica Amministrazione";
- "Risk Management e Trading Metereologico"
- ISO 21500 e Project Management

#### ■ tenuti da Zachman International® (<http://www.zachman.com/about-the-zachman-framework>)

- "Enterprise Architecture: A revolution in concept" relativo al framework ZIFA per la reingegnerizzazione dei processi

### Appartenenza a gruppi / associazioni

#### ■ Membro del consiglio direttivo dell'Istituto Italiano di Project Management ([www.isipm.org](http://www.isipm.org))

#### ■ Membro dell'associazione ALITUR (Associazione Laureati Ingegneria Univerità di Tor Vergata)

### Docenze

#### ■ Docente in diversi corsi sul Project management organizzati dall'associazione ALITUR

### Dichiarazioni

Il sottoscritto concede il suo consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003, del REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 e loro s.m.i..